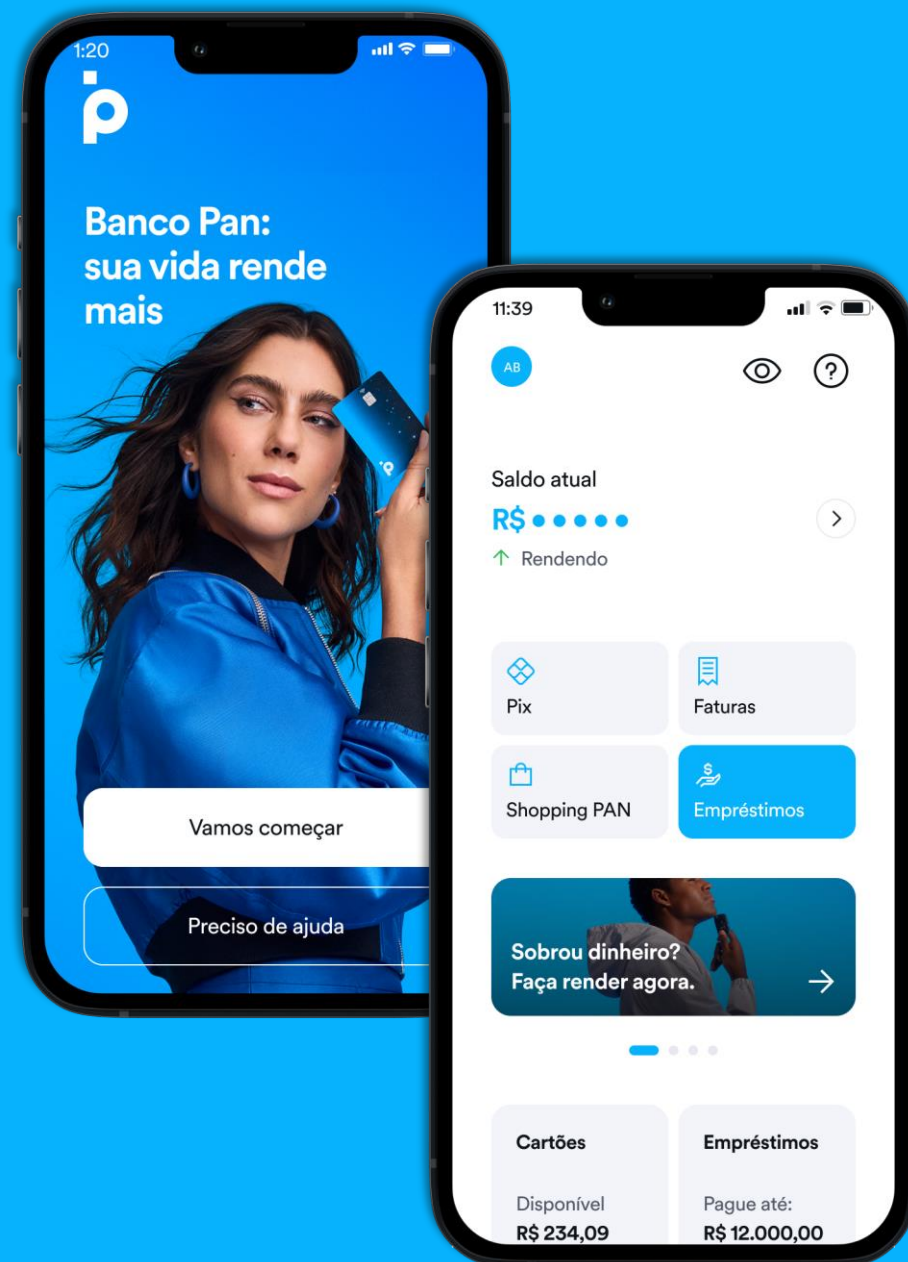




Divulgação de Resultados 2T25



Destques 2T25

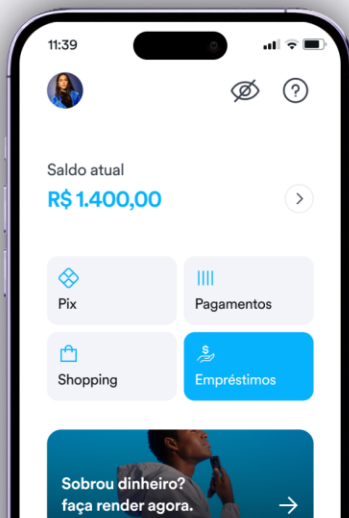
- 1** **Carteira de crédito:** recuperação da originação e retenção integral de carteira em dia;
- 2** **Inadimplência:** estabilidade nas carteiras colateralizadas e leve aumento em carteiras clean;
- 3** **Margem:** manutenção de níveis robustos em relação à carteira no balanço;
- 4** **Eficiência:** redução em despesas administrativas e operacionais

Clientes

32,0 MM

+6% vs 2T24

-0,4% vs 1T25

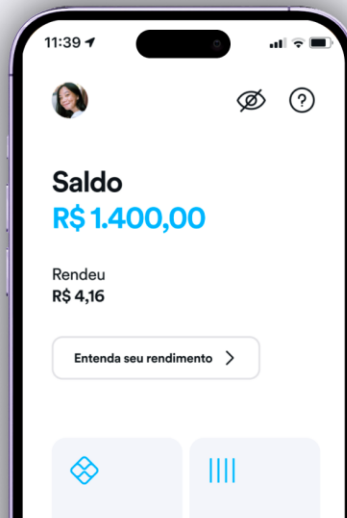


Carteira de Crédito

R\$ 57,8 Bi

+18% vs 2T24

+5% vs 1T25

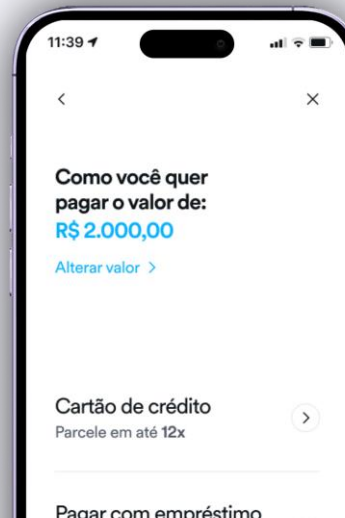


Lucro Líquido (ajustado pelo ágio)

R\$ 191 MM

-9% vs 2T24

-17% vs 1T25



ROE (ajustado pelo ágio)

11,3%

11,7% 2T24

13,8% 1T25



Alavancagem Operacional

Crescimento de carteira com margem robusta ao longos dos anos permitiu alcançar **mesmo patamar de resultados sem realizar cessão de carteira em dia.**

Médias em cada período	2021-2023	2024	1T25	2T25
Lucro Líquido (trimestral - R\$ MM)	194	214	230	191
Volume de Cessão (trimestral - R\$ Bi)	2,8	2,3	0,5	-
Carteira de Crédito (R\$ Bi)	35,8	48,2	55,0	57,8
ROE (%)	12,5%	11,8%	13,8%	11,3%

Eficiência e *Gen AI*

Utilização intensiva da dados aliada à modernização de plataformas para alavancar experiência dos clientes e eficiência

1

Originação B2C

Aumento de vendas em 32% em 12 meses com uso intensivo de dados e *Gen AI* para geração de leads e melhoria de conversão

2

Crédito e Recuperação

Otimização de rentabilidade com ampliação de *Gen AI* em modelos de influência comportamental, avaliação de garantias por imagem, **reduzindo perdas em 20%**

3

Atendimento

Modernização das plataformas e utilização de *Gen AI* para **ampliação de autosserviço para 75%** e **redução de 33% no CTS**

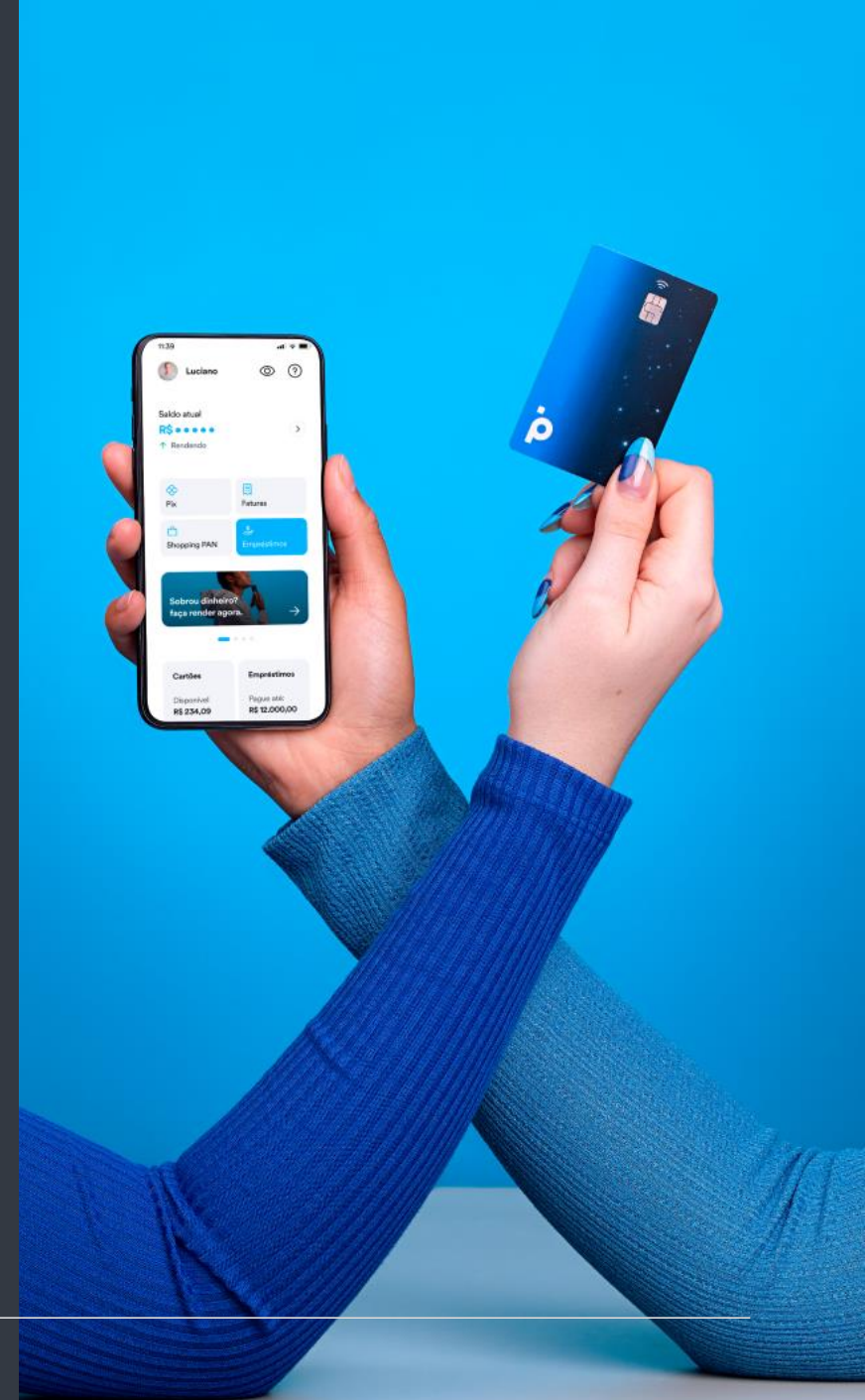
4

Operações

Engenharia de processos e **automação em mais de 130 processos**, gerando excelência operacional e alavancagem



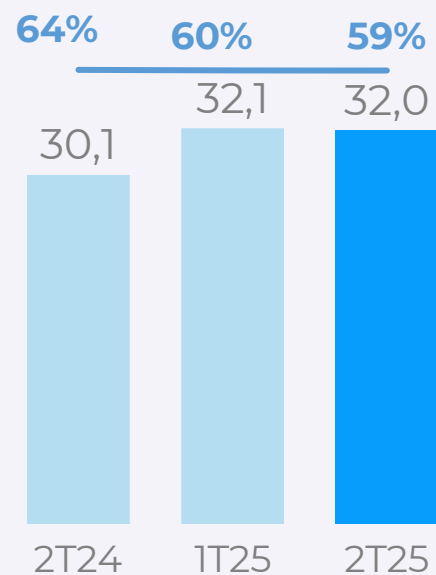
Business Update



Engajamento

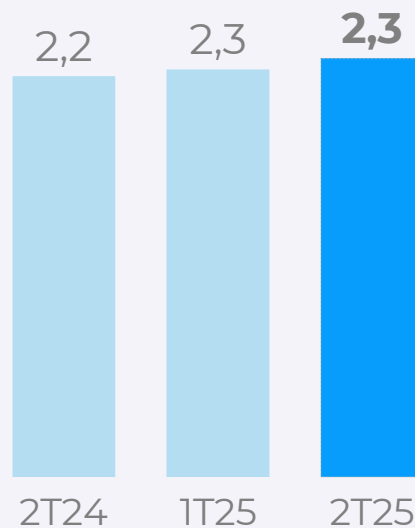
Clientes Totais e Ativos¹

MM & %



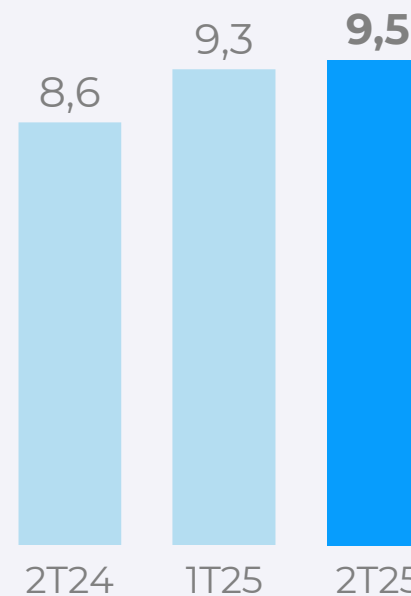
Cross-Sell Index²

Produtos / Cliente Ativo



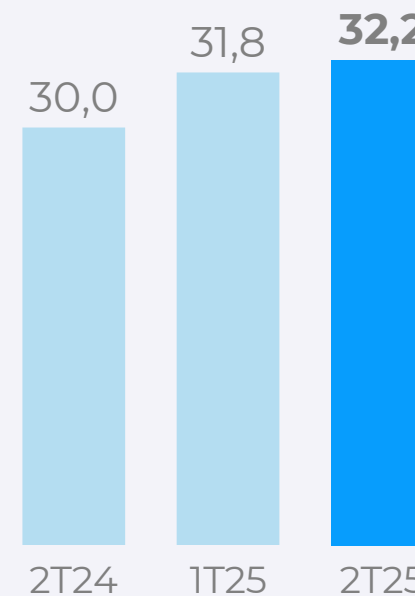
Clientes com chave PIX

MM



Volume Transacionado³

R\$ Bi



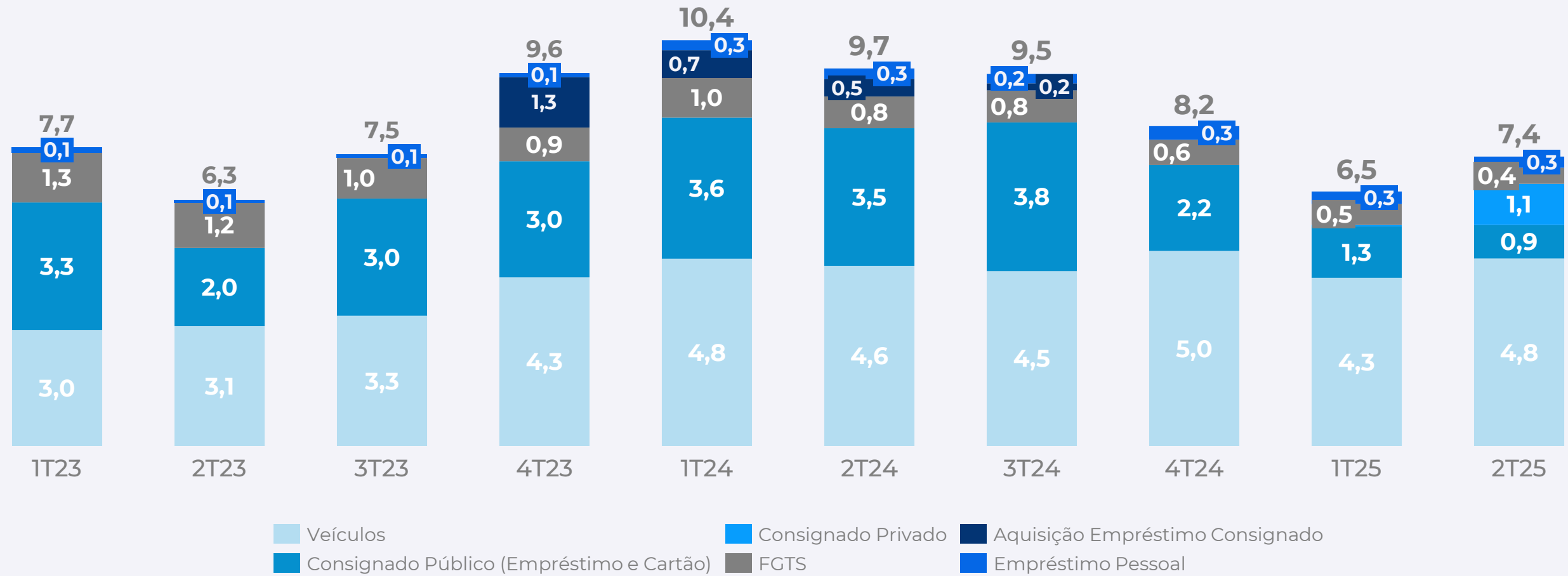
¹ Clientes que possuam crédito, depósito em conta corrente, ou que realizaram qualquer transação nos últimos 90 dias anteriores ao fechamento do trimestre

² Considera o número médio de produtos consumidos por cliente ativo no trimestre

³ Conta corrente, cartão de crédito e cartão de débito

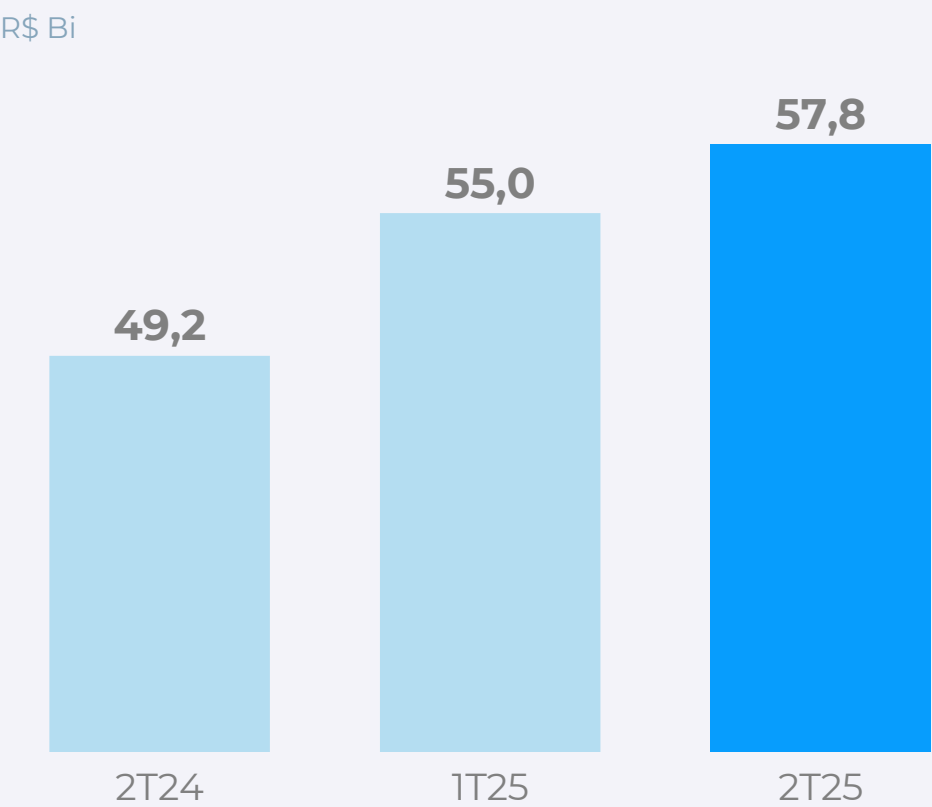
Originação de Crédito

R\$ Bi



Carteira de Crédito

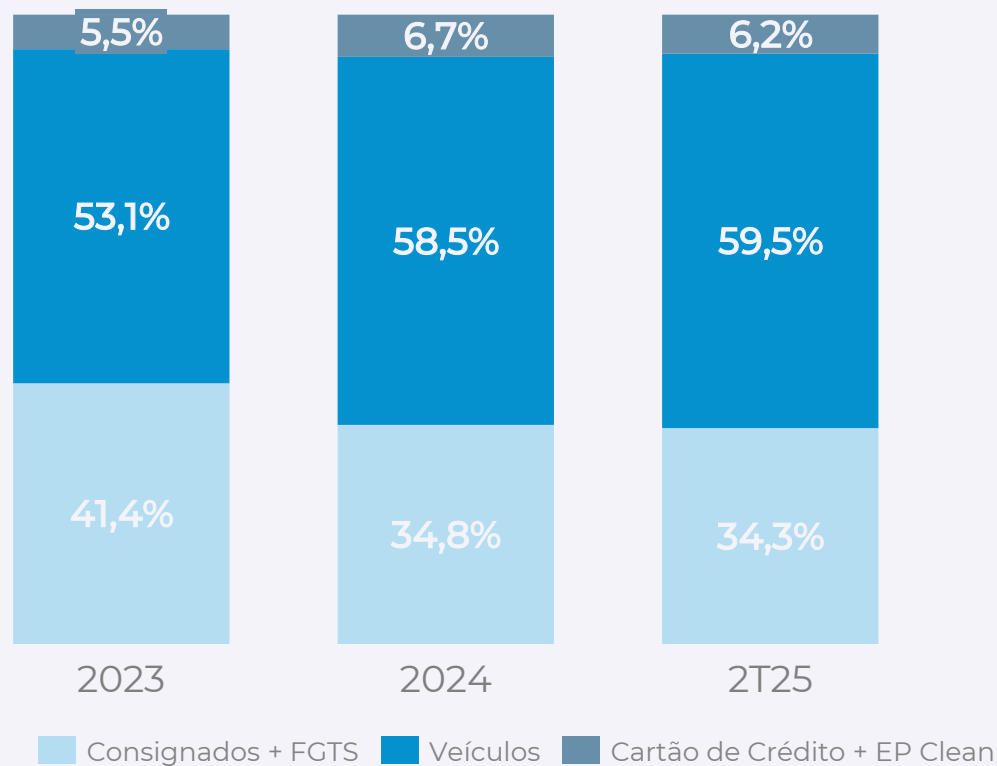
R\$ MM	2T25	Part. %	Δ QoQ	Δ YoY
Veículos	34.270	59,3%	7%	30%
Consignados + FGTS	19.769	34,2%	4%	-0,2%
Cartões de Crédito	2.801	4,8%	-3%	30%
Empréstimo Pessoal	777	1,3%	-3%	53%
Run Off	206	0,4%	-5%	-23%
Total	57.824	100%	5%	18%



Inadimplência da Carteira Varejo

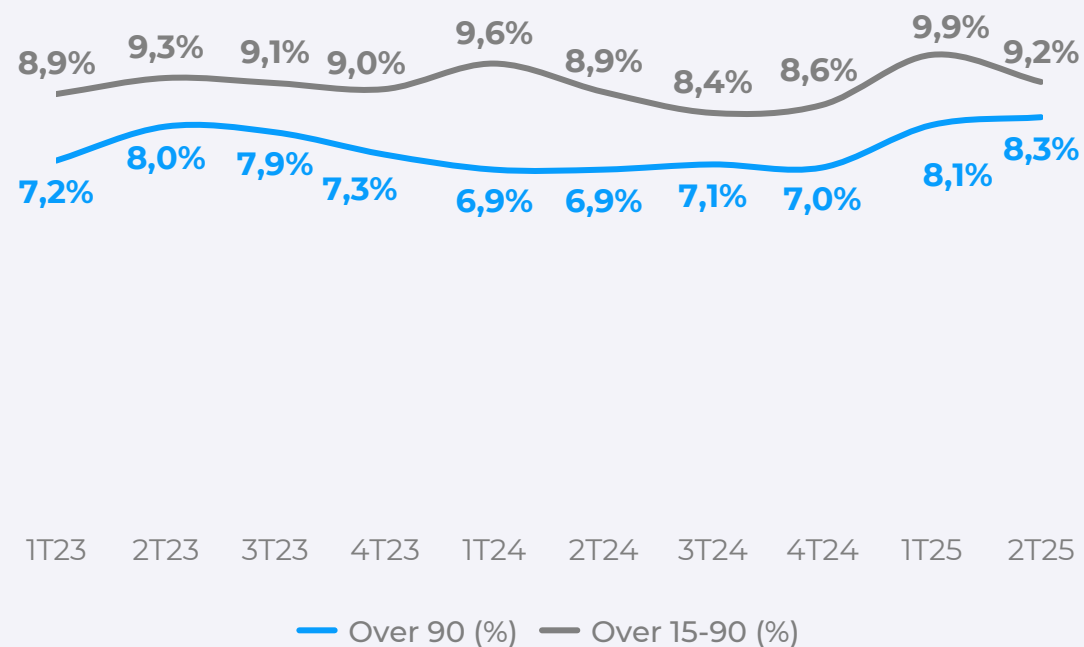
Composição da Carteira

%



Índice de Inadimplência

%

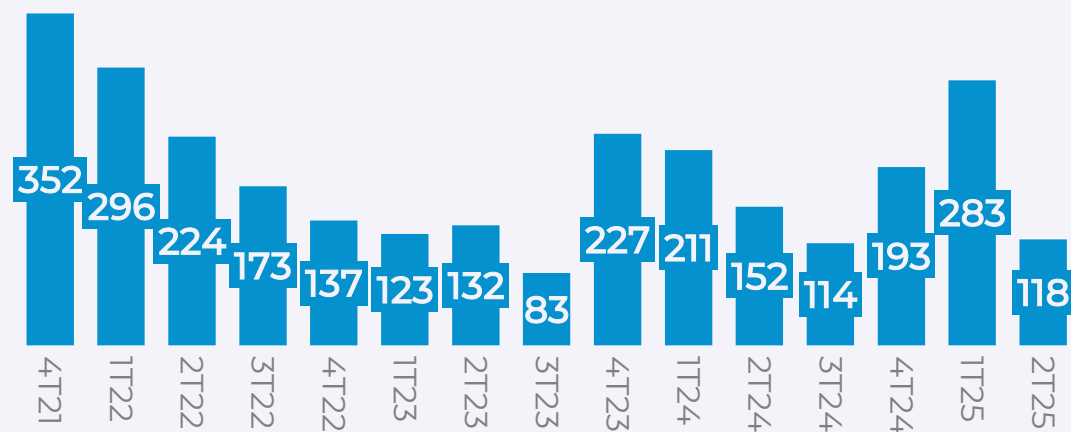


1 – A partir do 1T25 considera write-off em 360 dias

Cartões

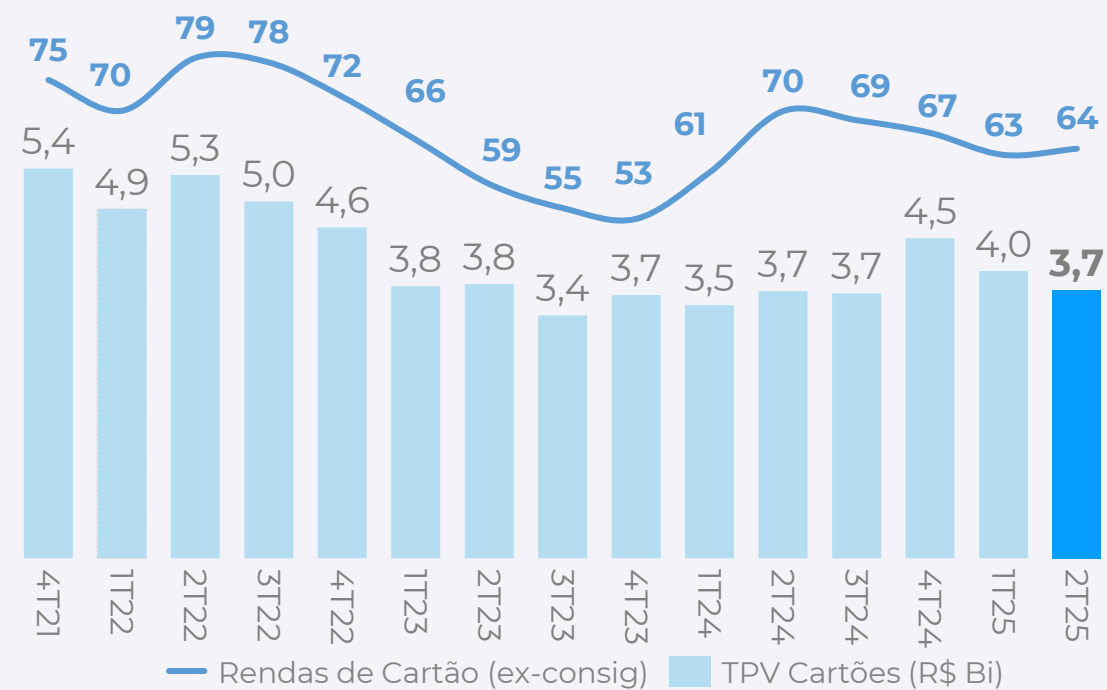
Cartões de Crédito Emitidos

Milhares



TPV e Receita de Cartões (Crédito e Débito)

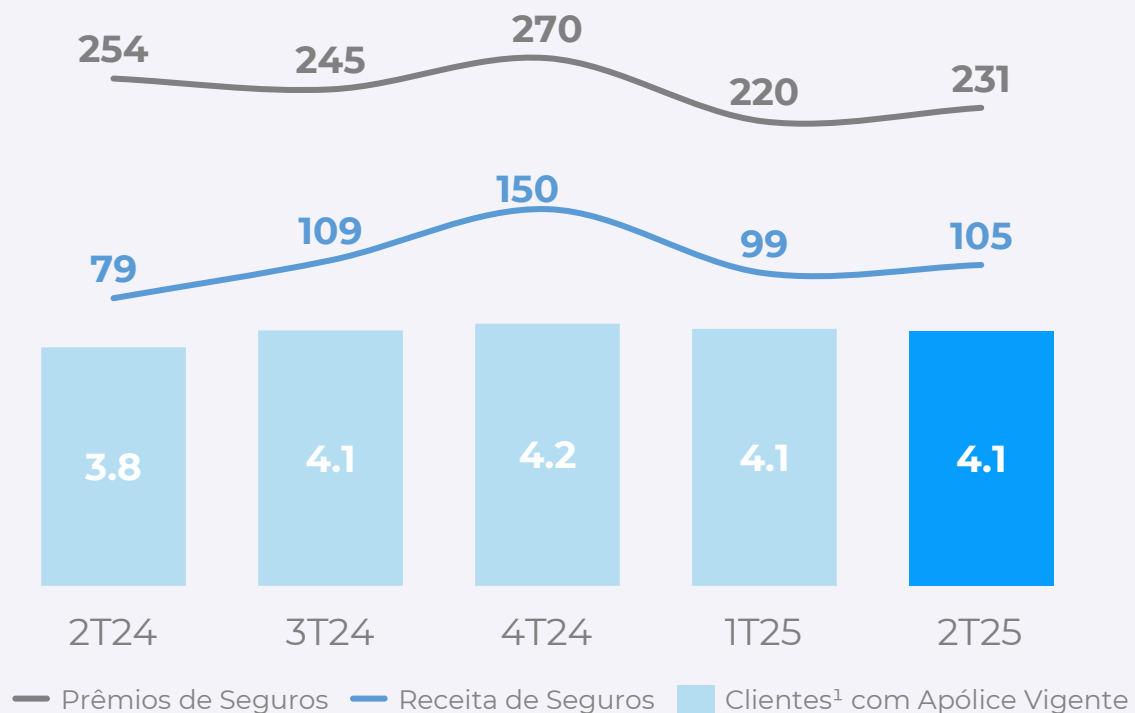
R\$ Bi & R\$ MM



Seguros

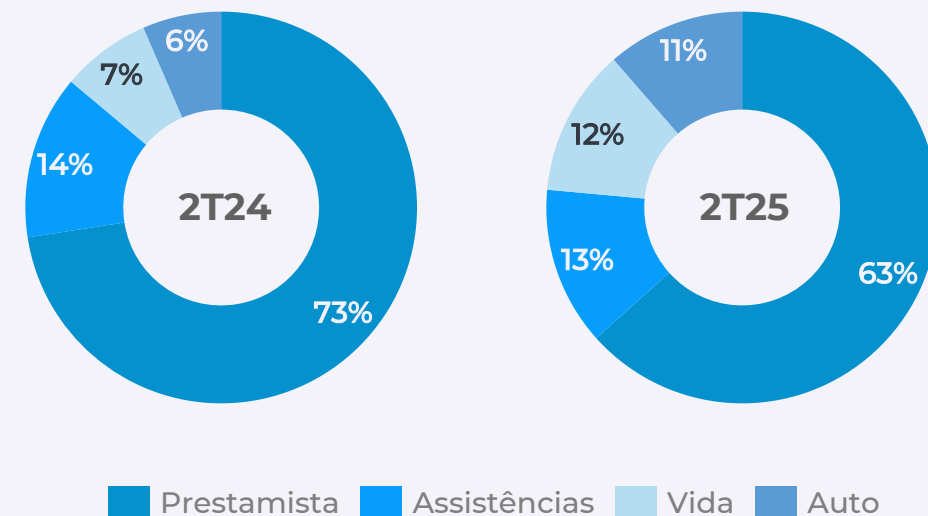
Clientes, Prêmio e Receita

#MM & R\$ MM



Prêmio por Categoria

%



¹ Considera clientes que pagam prêmio de Seguro, excluindo clientes de Cartão Consignado Benefício, cujo seguro é compulsório e custeado pelo Banco



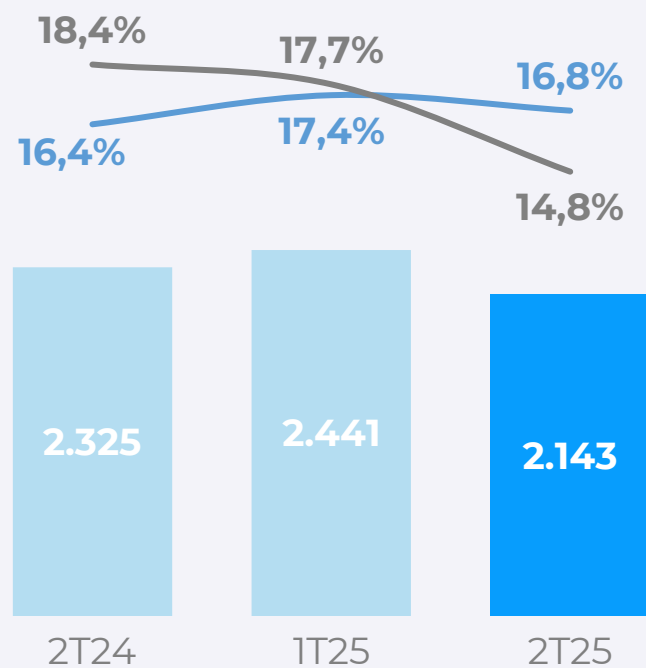
Destques Financeiros



Margem Financeira

Margem Financeira (NIM)¹

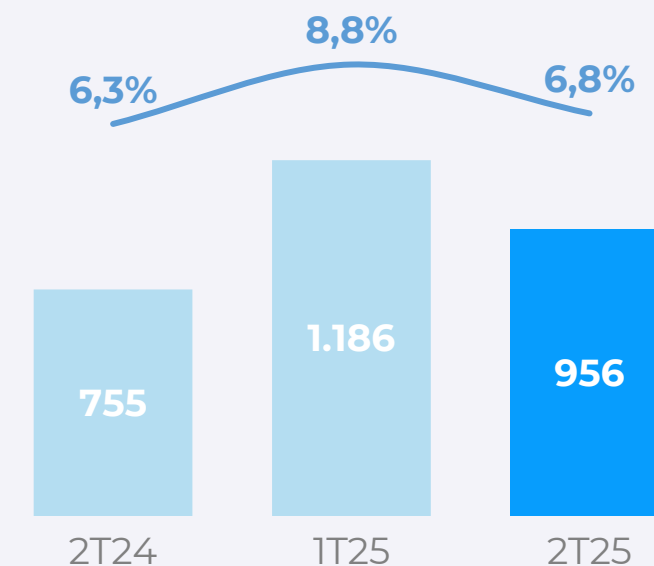
R\$ MM & % a.a.



— NIM² ex-Cessão
— NIM²
■ NIM² (R\$ MM)

Custo de Crédito

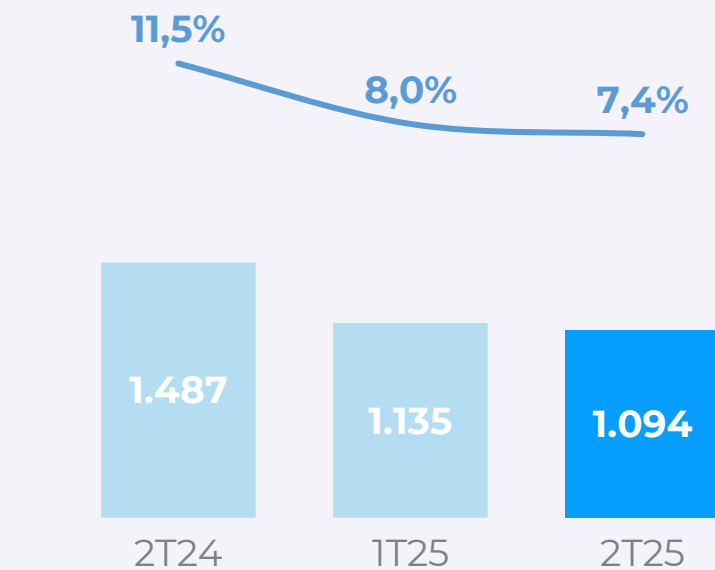
R\$ MM & % a.a.



■ Custo de Crédito
— Custo de Crédito/Carteira média

NIM¹ Líquida de Custo de Crédito

R\$ MM & % a.a.



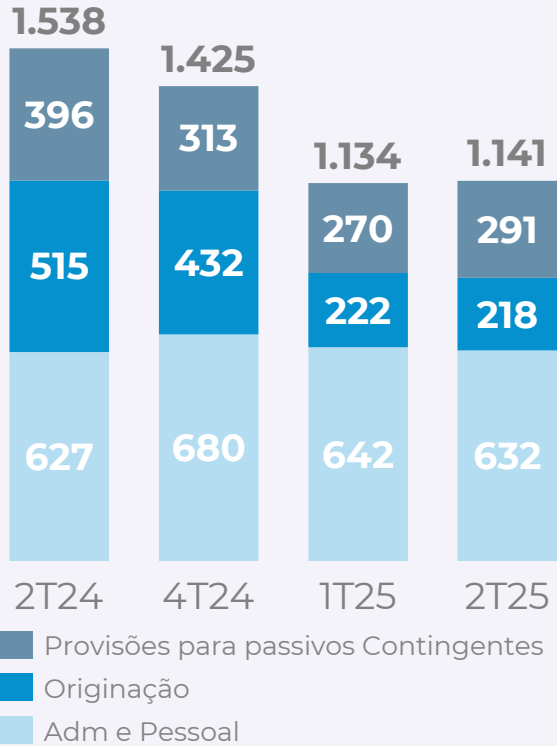
■ NIM Líquida de Custo de Crédito
— NIM Líq. de Custo de Crédito / Ativos Rent. Médios

¹ Ativos rentáveis médios desconsideram excesso de caixa ; ² Margem Financeira Gerencial (antes de PDD)

Resultado Trimestral

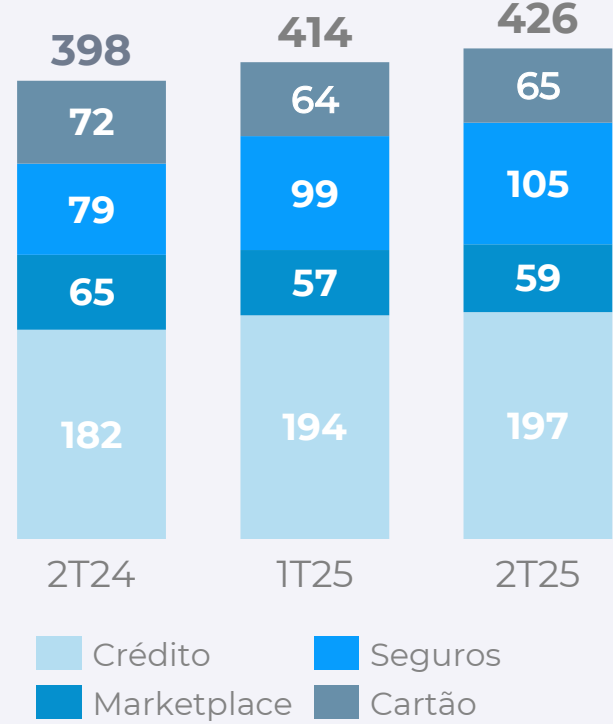
Despesas

R\$ MM



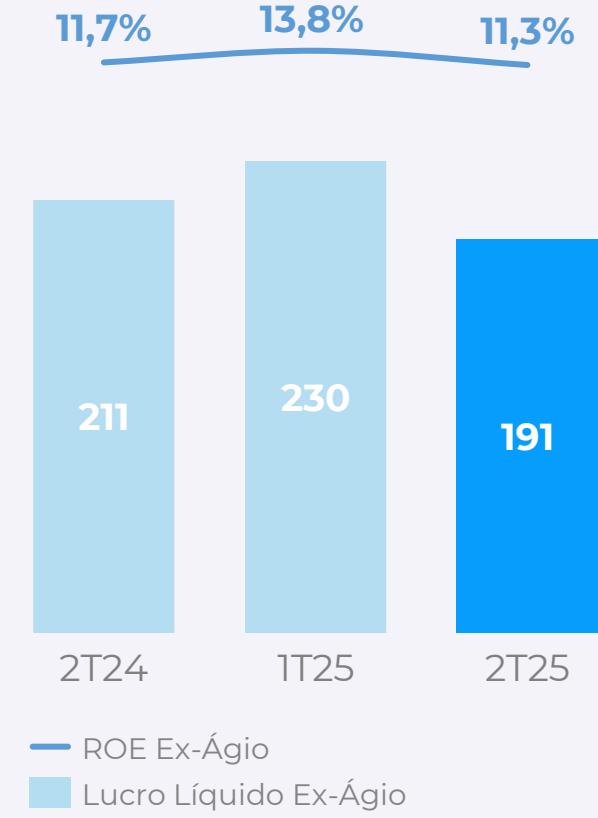
Receita de Serviços

R\$ MM

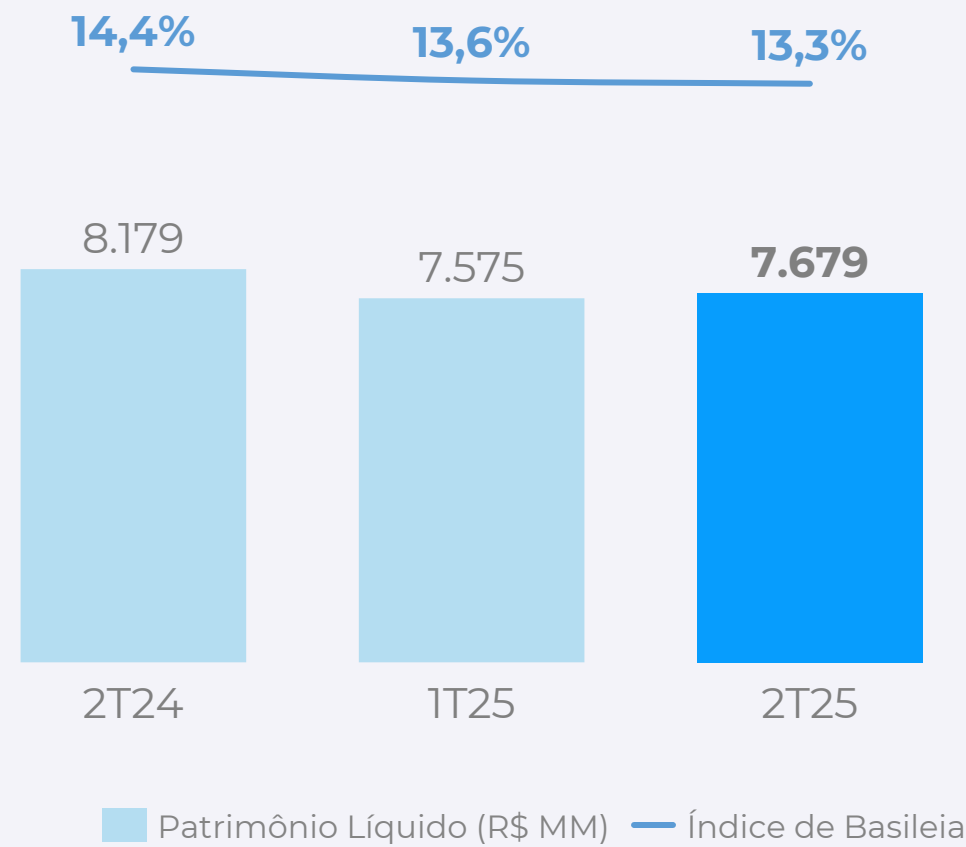


Rentabilidade

R\$ MM & % a.a.



Patrimônio Líquido e Basileia Gerencial¹



R\$ MM	2T24	1T25	2T25
PR	6.031	6.417	6.387
PR Exigido	4.397	4.968	5.034
RWA	41.879	47.318	47.948

1 - Em função da consolidação do Banco PAN no conglomerado prudencial do BTG Pactual, o índice de Basileia válido para fins regulatórios é do BTG Pactual.



ri@grupopan.com
ri.bancopan.com.br
