

## Apresentação Institucional – 2º Trimestre de 2013

The logo for Banco PAN is located in the bottom right corner of the slide. It features the word "Banco" in a white, sans-serif font, followed by "PAN" in a larger, bold, white, sans-serif font. The text is set against a blue background that consists of two overlapping diagonal bands: a darker blue band on top and a lighter blue band on the bottom, both sloping upwards from left to right.

Banco PAN

## Aviso Legal

---

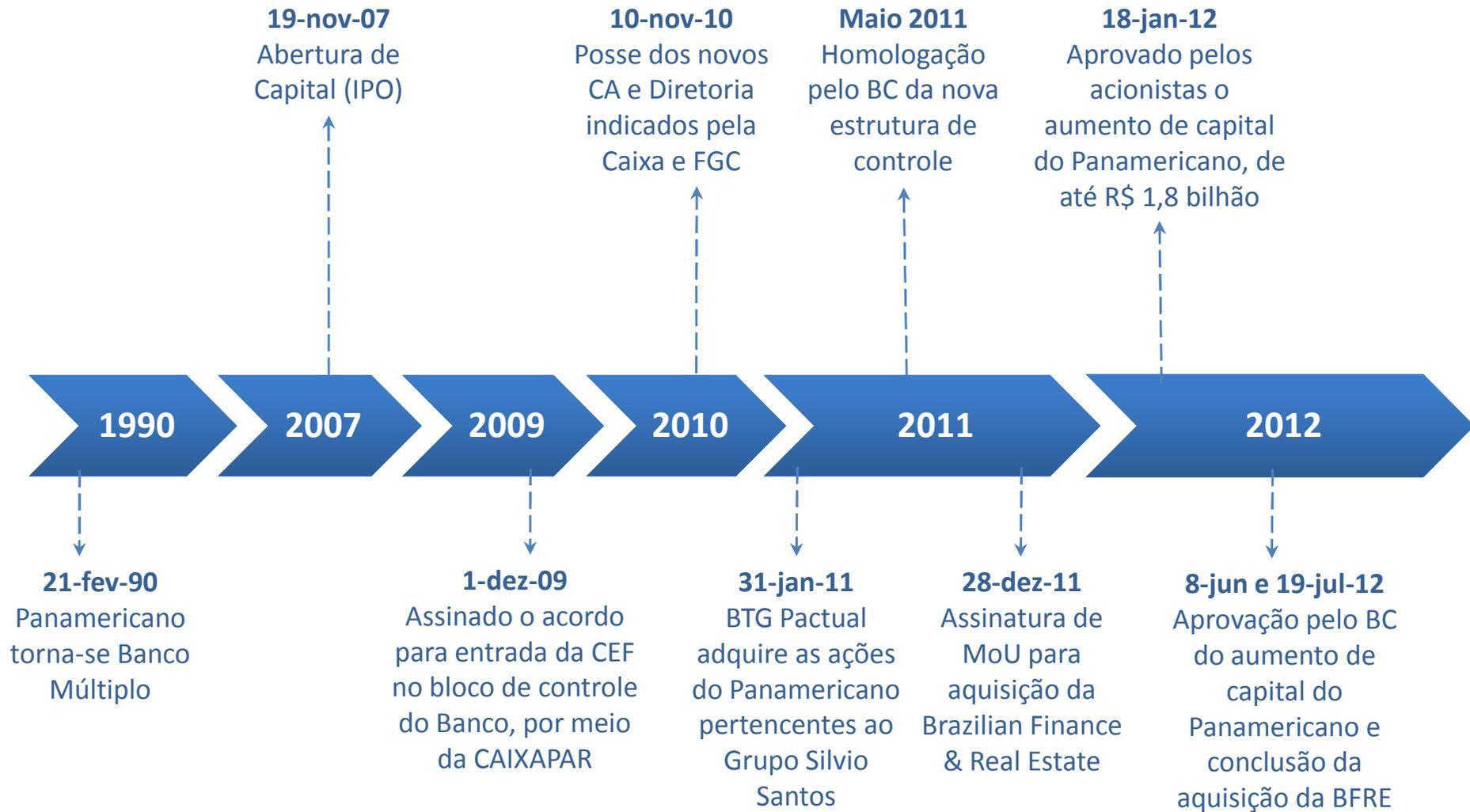
Esta apresentação pode incluir declarações que representem expectativas sobre eventos ou resultados futuros do Banco PanAmericano S.A. Essas declarações estão baseadas em projeções e análises que refletem as visões atuais e/ou expectativas da administração do Banco com respeito à sua performance e ao futuro dos seus negócios.

Riscos e incertezas relacionados aos negócios do banco, ao ambiente concorrencial e mercadológico, às condições macroeconômicas e outros fatores descritos em “Fatores de Risco” no Formulário de Referência, arquivado na Comissão de Valores Mobiliários, podem fazer com que os resultados efetivos diferenciem-se de modo relevante de tais planos, objetivos, expectativas, projeções e intenções.

# 1. Visão Corporativa

# História

---



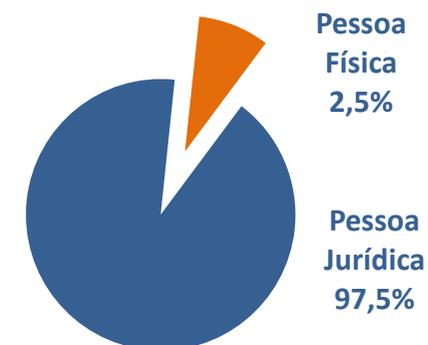
# Composição Acionária

**Estrutura Acionária em 31/03/2013**

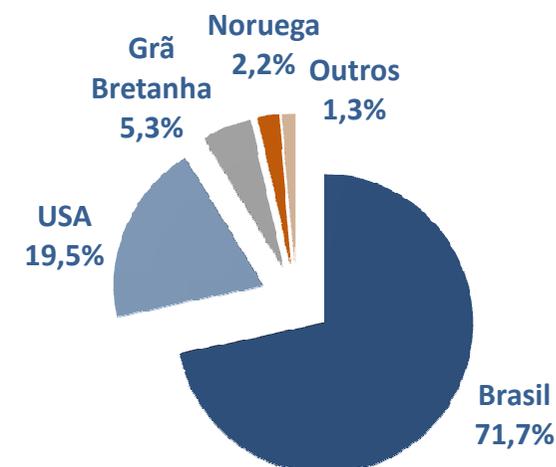
|                       | ON*            | PN*            | Total*         | %             |
|-----------------------|----------------|----------------|----------------|---------------|
| Banco BTG Pactual S/A | 149.156        | 33.114         | 182.271        | 34,1%         |
| Caixapar              | 143.307        | 54.803         | 198.110        | 37,0%         |
| Free-Float            | 0              | 154.696        | 154.696        | 28,9%         |
| <b>Total</b>          | <b>292.463</b> | <b>242.613</b> | <b>535.076</b> | <b>100,0%</b> |

\* Em milhares de ações

**% Participação do Free Float**



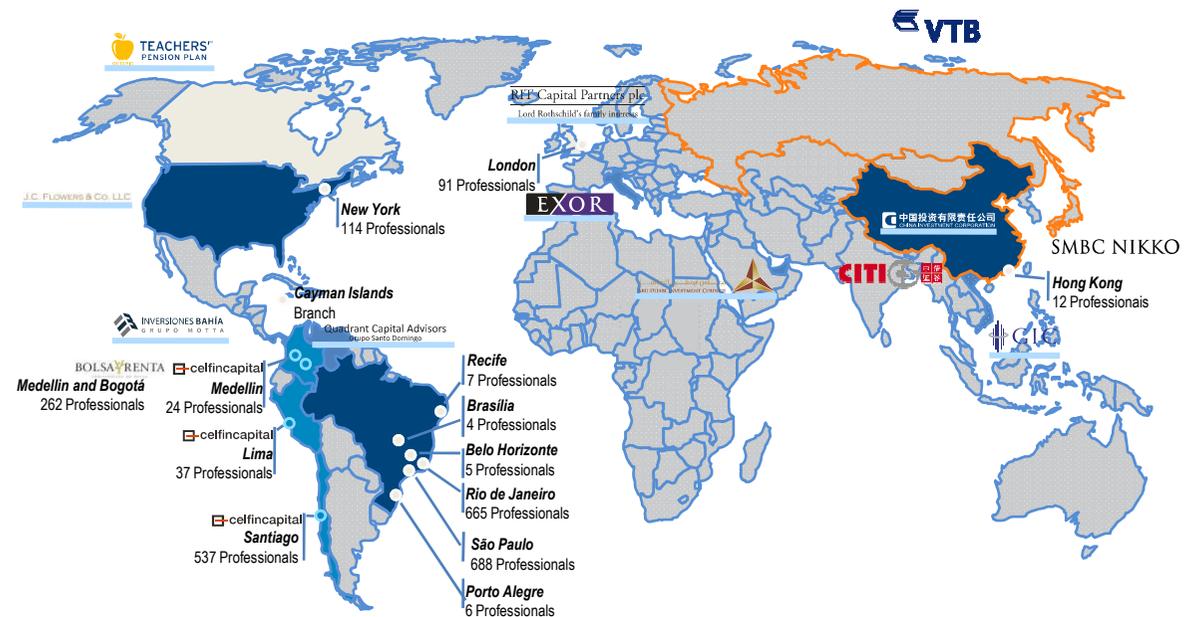
**Distribuição Geográfica – Free Float em 31/03/2013**



## Banco de Investimento Brasileiro Líder, com Alcance Global

- Um dos maiores bancos de investimentos sediados em mercados emergentes.
- Mais de 25 anos de experiência no Brasil e em mercados internacionais.
- Grau de Investimento conferido pela Fitch Ratings em setembro de 2010.
- O BTG Pactual conta com 2.516 funcionários, sendo 186 sócios e associados, em escritórios em três continentes.
- Patrimônio líquido de cerca de R\$14,7bi, R\$173,0bi em ativos sob gestão e/ou administração (Asset Management)<sup>1</sup> e mais R\$66,7bi<sup>1</sup> na sua divisão de gestão de patrimônio<sup>1</sup>.

Diversificação Geográfica<sup>2</sup>



**BTG Pactual Presente**  
**Aquisições Recentes**  
 Relacionamento Estratégico - *Private Placement Investors*  
 Alianças Corporativas Estratégicas

1. Dados do BTG Pactual de março 2013  
 2. Inclui funcionários terceirizados e estagiários em 31 de março de 2013

Dados de Março de 2013

- Maior banco público da América Latina, controlado 100% pelo Tesouro Nacional
- Criada em 1861, é, desde então, o principal agente de políticas públicas do Governo Federal
- Base de clientes com mais de 64,9 milhões de pessoas, com 94,4 mil colaboradores
- Ativos consolidados de R\$731,0 bilhões e R\$1.333,6 bilhões em recursos administrados
- Patrimônio Líquido Consolidado de R\$ 25,4 bilhões

Hoje, a Caixa possui aproximadamente 42 mil pontos de atendimento em todo país, sendo:



- ✓ 2.971 agências
- ✓ 667 postos de atendimento bancário (PAB) e 2.278 postos de atendimento eletrônico (PAE)
- ✓ 3.661 salas de auto-atendimento
- ✓ 12.585 casas lotéricas
- ✓ 20.822 correspondentes não lotéricos (CAIXA AQUI)

## Forte Suporte do Controladores

---



- Acordo Operacional de 8 anos, contados a partir de 27/05/2011, com limite para operações interbancárias.
- Aquisição no 1T11 de R\$2,8 bilhões em direitos creditórios sem coobrigação, para recomposição da liquidez do Panamericano.
- Alto padrão de governança, excelência na gestão de riscos, estruturação e precificação de produtos vinculados a mercados financeiros e de capitais, cultura meritocrática e visão de longo prazo.

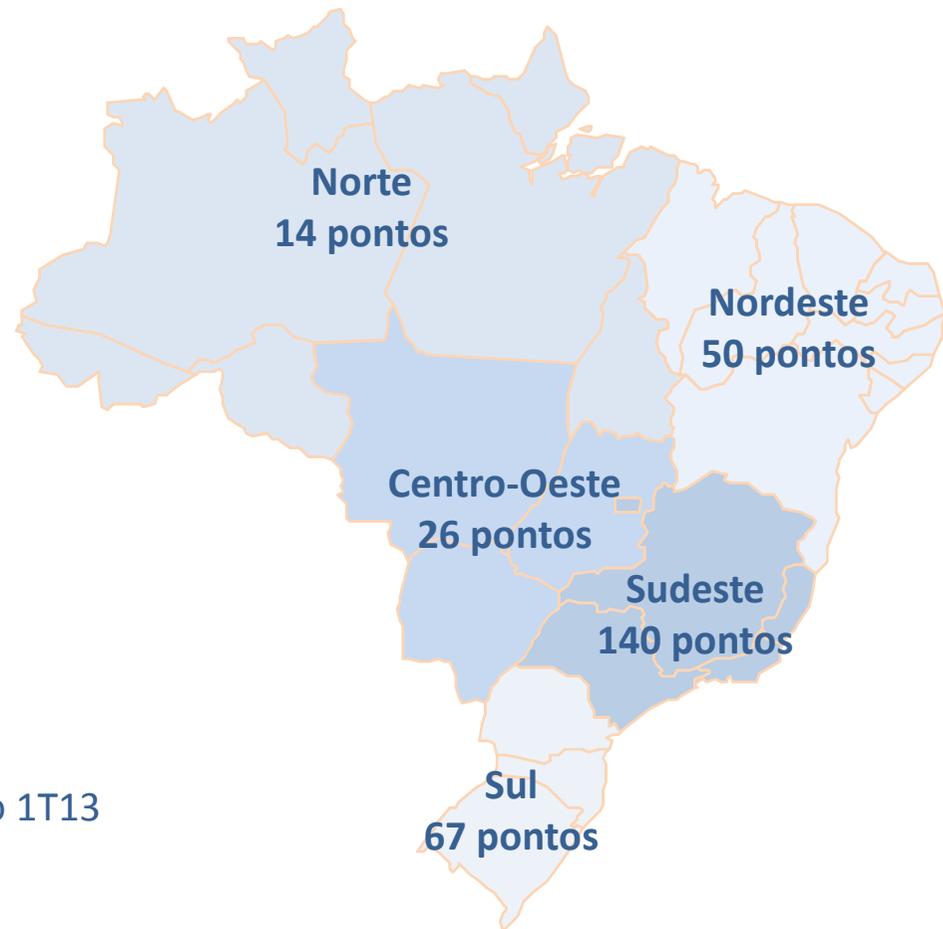


- Acordo Comercial de 7 anos, contados a partir de 19/07/2012, com limite para aquisição de LCI's e CRI's.
- Novo Acordo Operacional de 8 anos, contados a partir de 27/05/2011, prevendo:
  - Limite para cessões de crédito sem coobrigação;
  - Limite para operações interbancárias.
- Acordo Operacional prevendo:
  - Plano Anual de Negócios conjunto, para capturar oportunidades de sinergia;
  - Possibilidade de manter pontos de venda em instalações da Caixa.

# O Banco Pan

Capilaridade: Presença em todo território nacional

- 297 pontos de venda<sup>1</sup>
- Ativamente presente em 6.715 concessionárias e revendedoras de veículos
- 2.046.173 clientes ativos
- 165 posições no call center (860.730 ligações recebidas no 1T13)
- Base total de Cartões de Crédito: 2,5 milhões
- 37,2 mil novos cartões de crédito emitidos no 1T13



1. Em 31 de março de 2013, considerados os pontos de atendimentos da BM Sua Casa

# Ratings



Escala Nacional

Escala Global

Escala Nacional

Escala Global



Aaa

Baa3

Aaa

Baa2



AA

BBB-

AAA

-



Escala Nacional

Escala Global

Perspectiva



A1

Ba2

Estável



AA-

BB+

Estável



Baixo Risco p/  
Médio Prazo

-

-

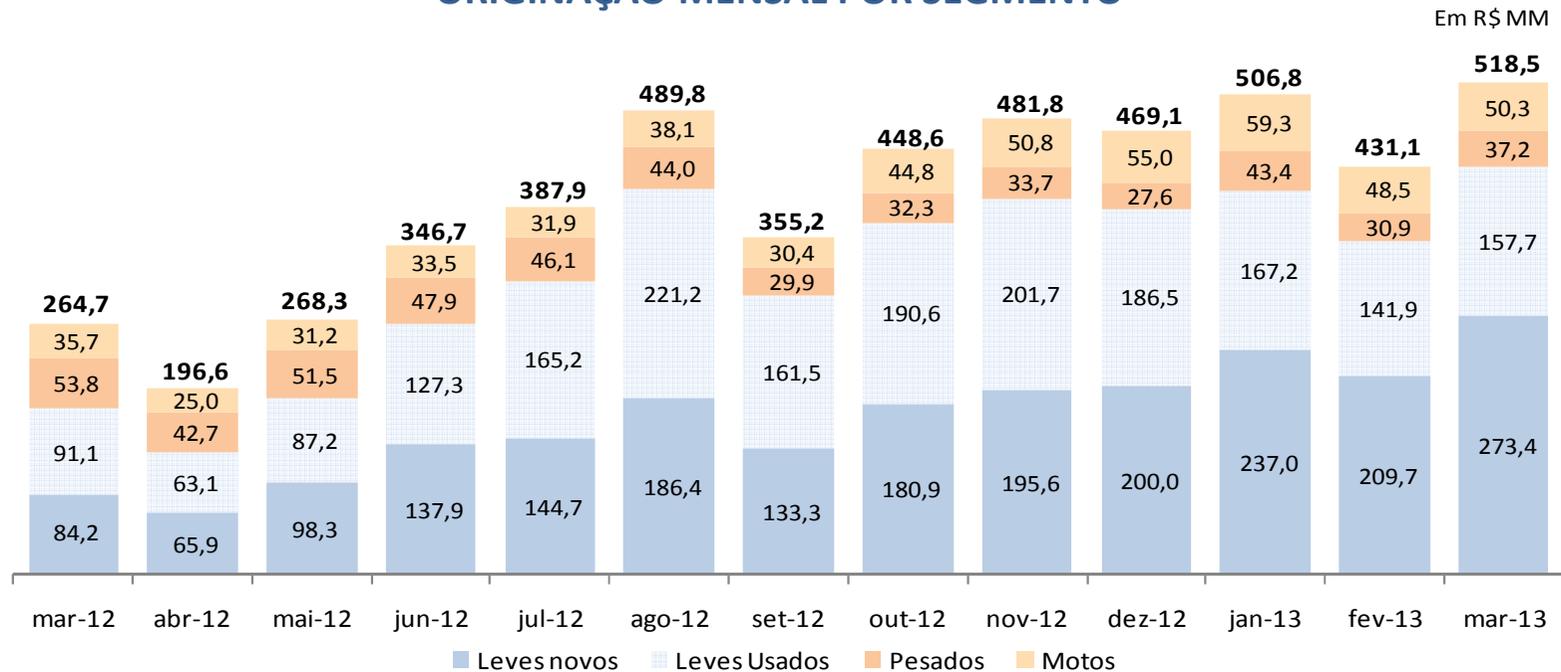
## 2. Estratégia de Negócios

# Financiamento de Veículos

| DESTAQUES                 |             |
|---------------------------|-------------|
| Prazo Médio da Carteira:  | 36 meses    |
| Prazo Médio na Concessão: | 46 meses    |
| Ticket Médio:             | R\$17,1 mil |

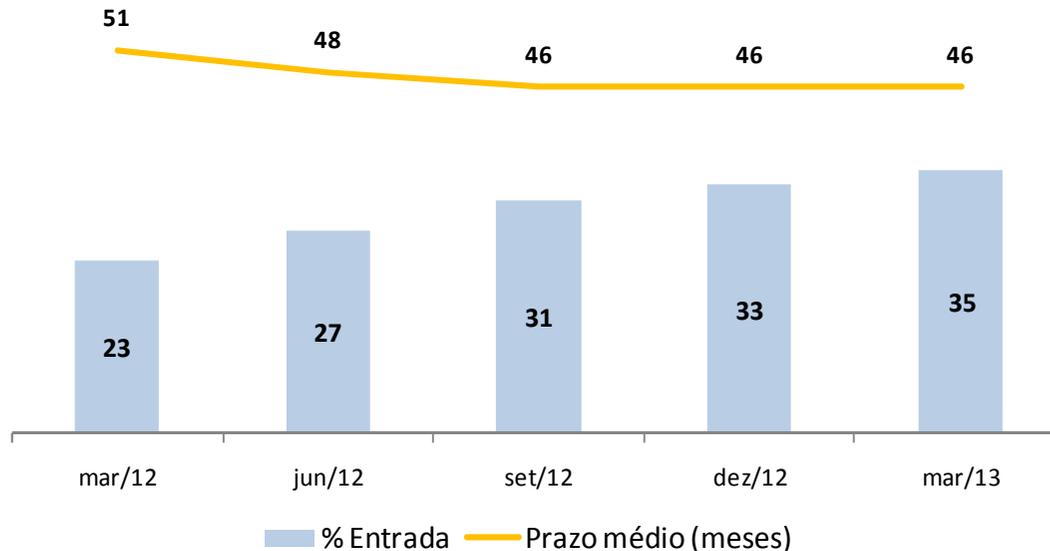
Foco no balanceamento entre as carteiras de automóveis novos e usados, a partir do início da operação em concessionárias, em set/11

## ORIGINAÇÃO MENSAL POR SEGMENTO



# Financiamento de Veículos

% de Entrada e Prazo Médio da Carteira Originada



✓ Maior conservadorismo na originação: redução do prazo médio de financiamento e aumento do percentual médio de entrada;

✓ Definição da entrada mínima exigida e do prazo máximo de financiamento em função do *score* de crédito do tomador e da depreciação esperada da garantia;

## Originação pulverizada

| % originação por grupo* | Mar/13 |
|-------------------------|--------|
| Maior grupo             | 4,4%   |
| 2º maior grupo          | 2,5%   |
| 3º maior grupo          | 1,2%   |
| 10 maiores grupos       | 14,2%  |
| 50 maiores grupos       | 30,1%  |

\* % da originação total de financiamentos de veículos por grupo econômico (redes de concessionárias)

✓ Reformulação da equipe comercial, com a integração da equipe anterior do Panamericano à nova equipe dedicada às concessionárias, de 220 funcionários, incorporada em agosto de 2011.

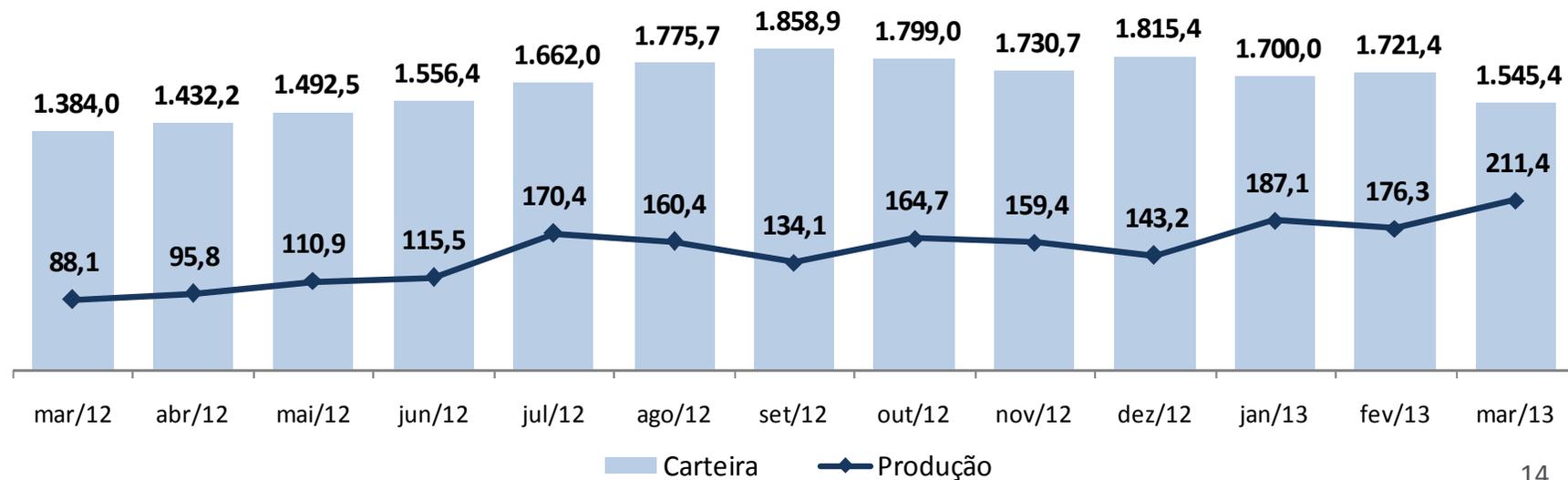
# Crédito Consignado

## DESTAQUES

|                           |            |
|---------------------------|------------|
| Prazo Médio da Carteira:  | 46 meses   |
| Prazo Médio na Concessão: | 58 meses   |
| <i>Ticket</i> Médio:      | R\$5,1 mil |

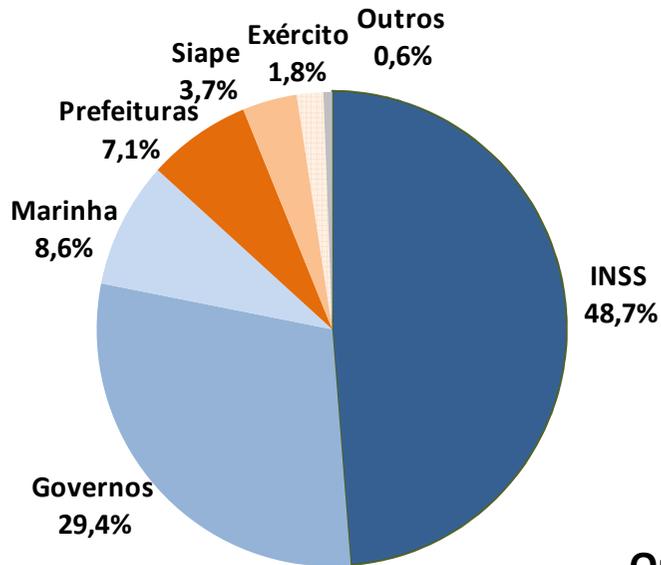
## Principais Medidas Tomadas:

- Reestruturação e contratação de quase toda a equipe comercial para atuação em correspondentes;
- Implantação de um novo sistema de captura de propostas;
- Ativação de cerca de 400 novos correspondentes desde jan/12.



# Crédito Consignado

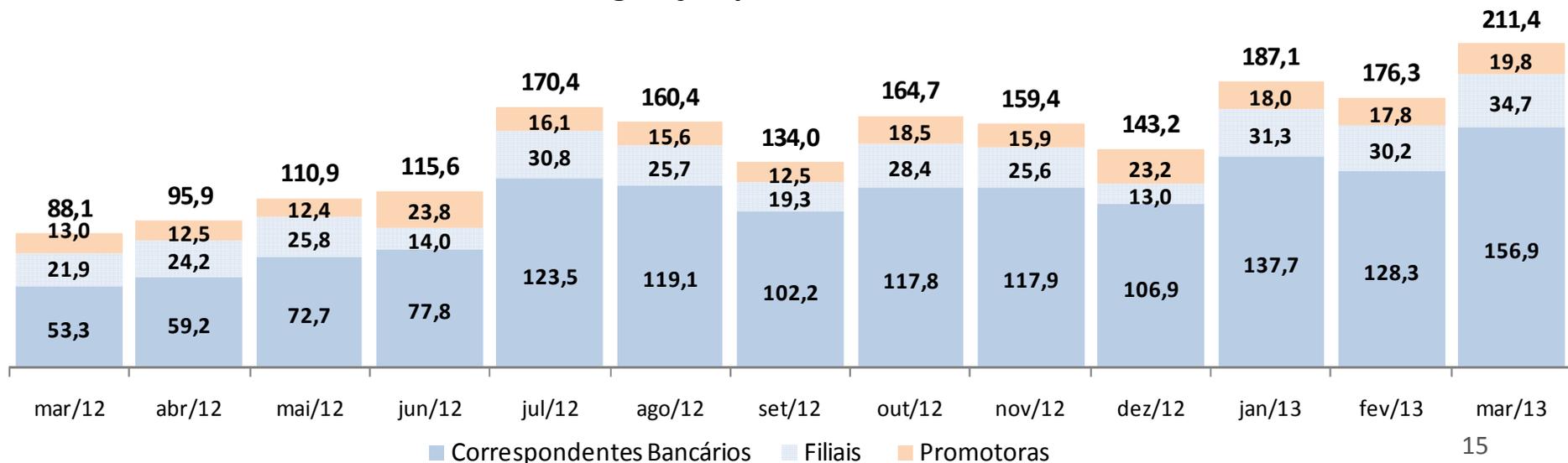
## Clientes Consignado



## Ações em andamento:

- Ativação de novos convênios em parceria com a Caixa
- Foco e especialização no SIAPE e Estados, com automação de processos;
- Ações para fidelizar os clientes, minimizando o assédio da concorrência;
- Automação dos pagamentos de comissões, possibilitando o pagamento de comissão diária;
- Aperfeiçoamento permanente do sistema, agilizando a informação para a ponta.

## Originação por Canal de Venda



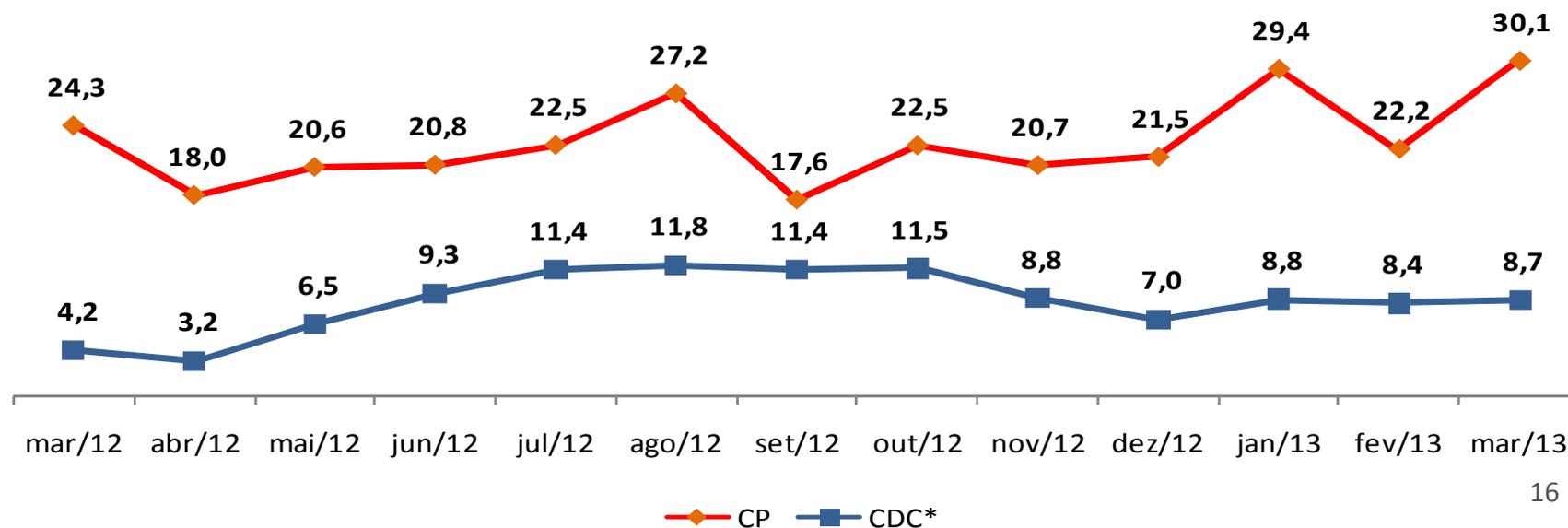
## Crédito Pessoal – Outros Produtos de Rede

### DESTAQUES

|                           | CP          | CDC*        |
|---------------------------|-------------|-------------|
| Prazo Médio da Carteira:  | 16 meses    | 32 meses    |
| Prazo Médio na Concessão: | 21 meses    | 46 meses    |
| <i>Ticket</i> Médio:      | R\$10,1 mil | R\$61,4 mil |

- ✓ Aprimoramento das políticas, processos e modelos de atuação na originação de créditos na Rede;
- ✓ Postura mais conservadora na concessão de crédito ao consumo, com foco em rentabilidade.

### Originação por Produto



# Cartões

## REDUÇÃO NAS DESPESAS DE PDD

- Aprimoramento dos modelos de concessão, com implantação do modelo de *behavior scoring*
- Revisão dos Limites de Crédito
- Melhor performance na recuperação de créditos

## REDUÇÃO DOS CUSTOS ADMINISTRATIVOS

- Expurgo da base das contas inativas há mais de 1 ano, com redução de despesas de processamento e comissões para as bandeiras
- Redesenho das ações de ativação
- Renegociação de parcerias de emissão de cartões *cobranded*
- Racionalização dos investimentos para expansão da base

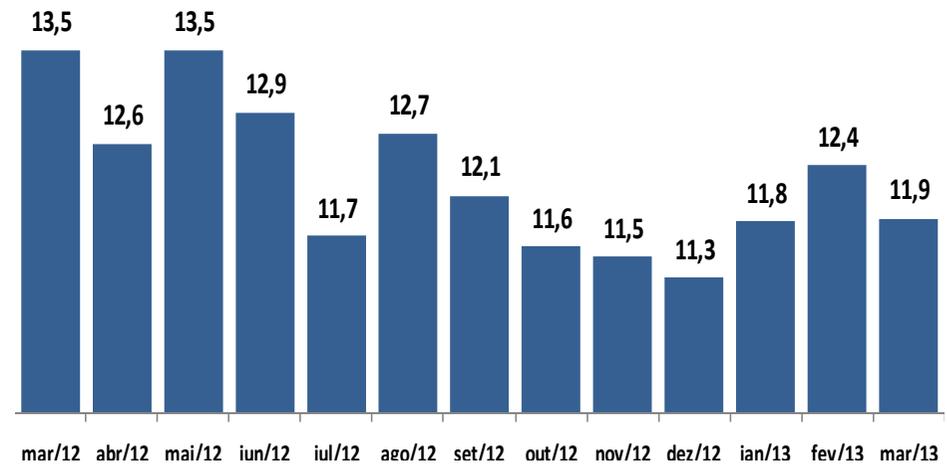
## CROSS SELL – BUSCA DE NOVAS INICIATIVAS

- Cartões Pan BM Sua Casa, Pan Veículos, etc.
- Seguros no cartão: CAP, prestamistas, auxílio funeral

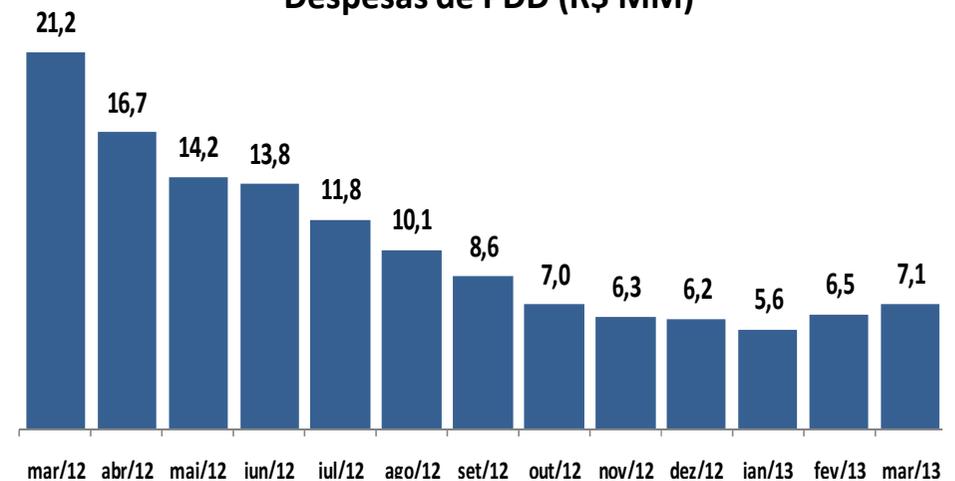
## BUSCA DE PARCERIAS COM A CAIXA

- Credenciamento de estabelecimentos e emissão de cartões *cobranded* e pré-pagos

Despesas Administrativas (R\$ MM)



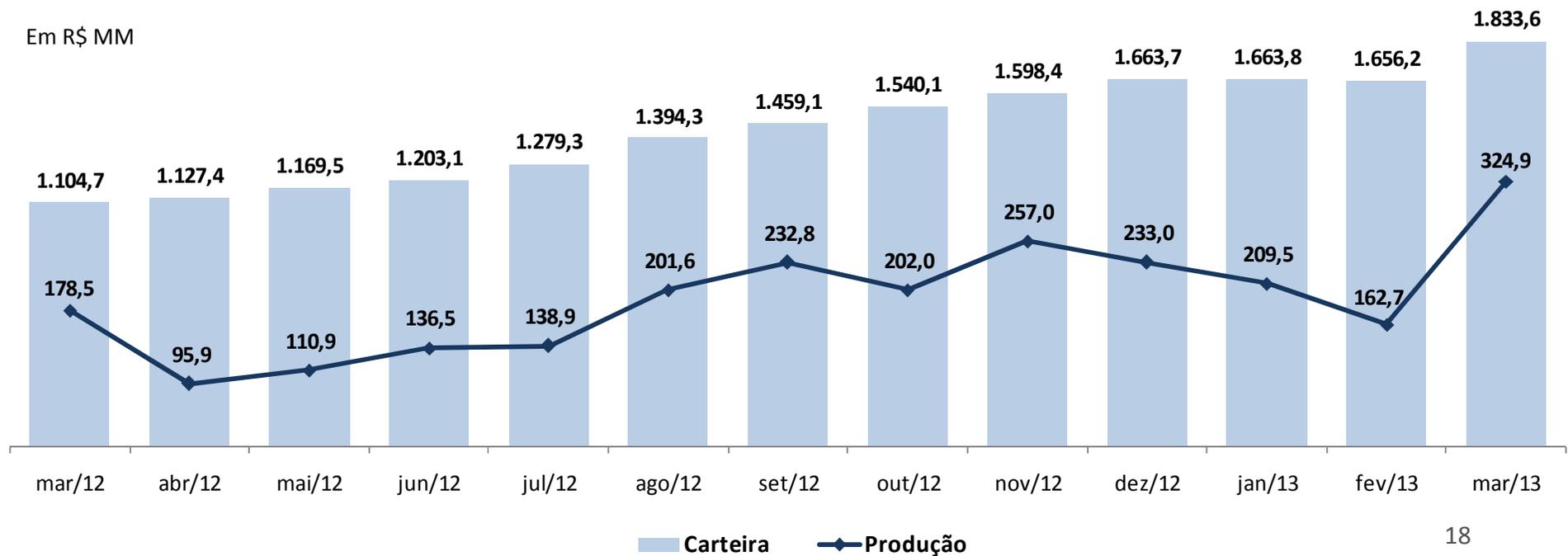
Despesas de PDD (R\$ MM)



# Crédito para Empresas

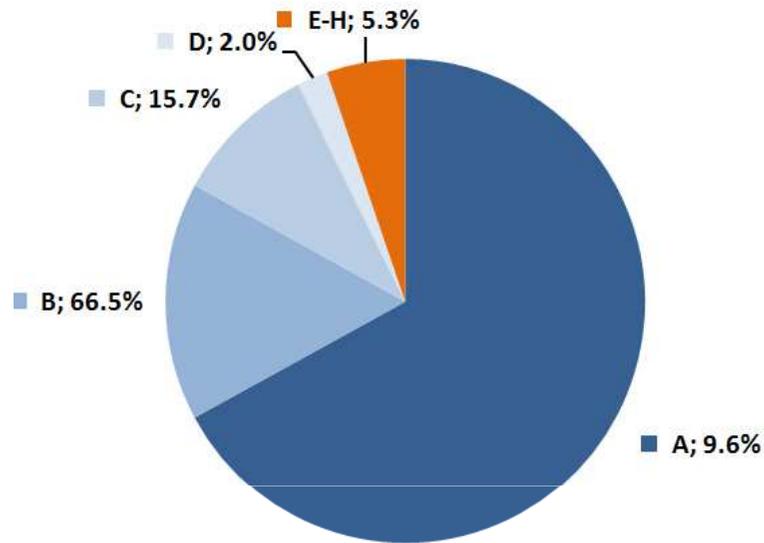
| DESTAQUES                 |           |
|---------------------------|-----------|
| Prazo Médio da Carteira:  | 11 meses  |
| Prazo Médio na Concessão: | 21 meses  |
| Ticket Médio:             | R\$5,8 MM |

✓ Carteira pulverizada por indústrias e clientes.



# Crédito para Empresas

**Carteira por Rating**

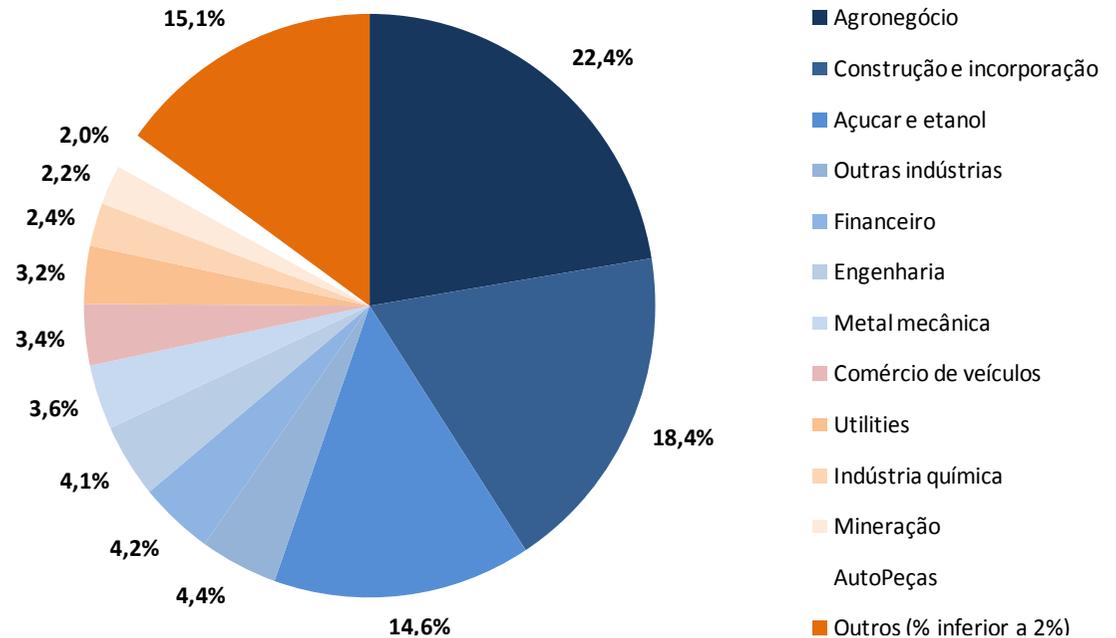


91,8% da carteira classificada de A a C (Res. 2.682 do CMN)

## Produtos:

- Capital de Giro
- Antecipação de Recebíveis
- Fiança Bancária
- Convênio com Fornecedor
- Compras / Vendas
- CCE, ACC, ACE e NCE
- Leasing
- LC e SBLC
- Câmbio Pronto
- Swaps de Taxas, Moedas e Commodities

**Carteira de Crédito de Empresas por Indústria**



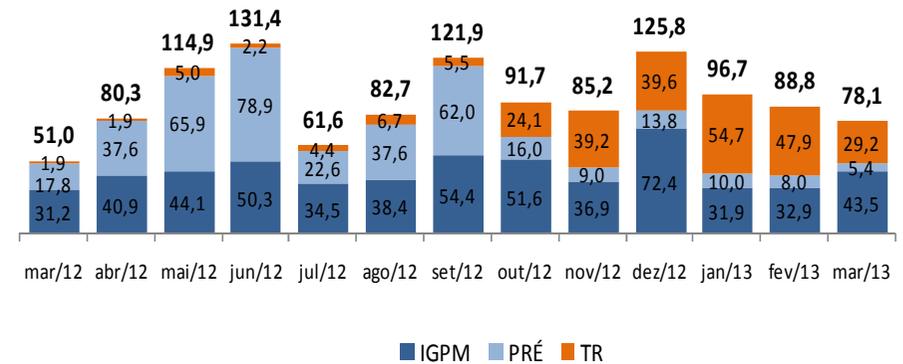
## Concentração por Cliente

| % da Carteira de Empresas    | Mar/13       |
|------------------------------|--------------|
| <b>Maior devedor</b>         | <b>3,2%</b>  |
| <b>10 Maiores devedores</b>  | <b>14,7%</b> |
| <b>50 Maiores devedores</b>  | <b>44,5%</b> |
| <b>100 Maiores devedores</b> | <b>68,6%</b> |

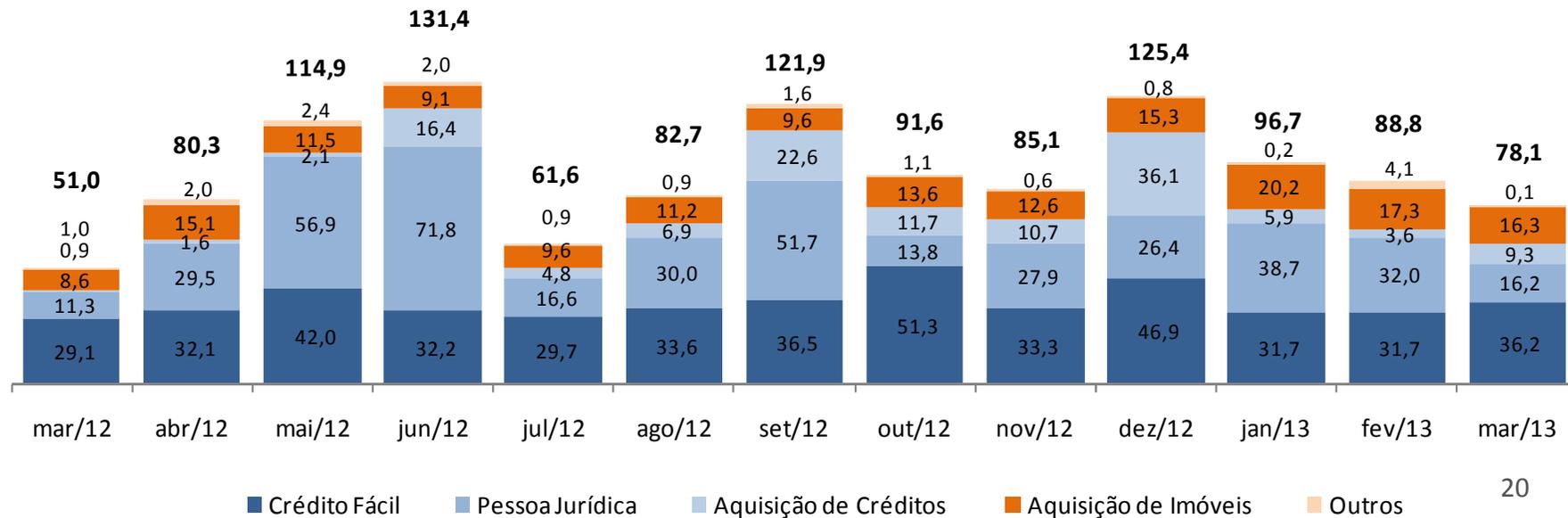
# Crédito Imobiliário

| DESTAQUES                 |            |          |
|---------------------------|------------|----------|
|                           | PF         | PJ       |
| Prazo Médio da Carteira:  | 214 meses  | 20 meses |
| Prazo Médio na Concessão: | 235 meses  | 48 meses |
| Ticket Médio:             | R\$179 mil | R\$5 MM  |

### Originação por Indexador



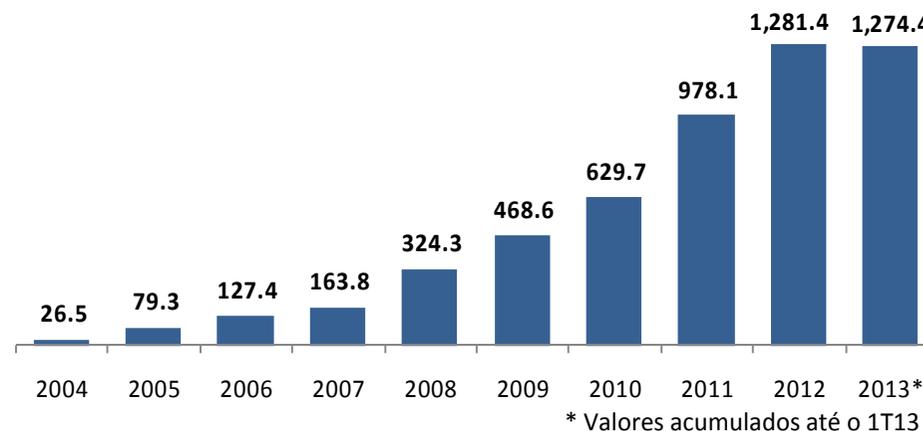
### Originação por produto



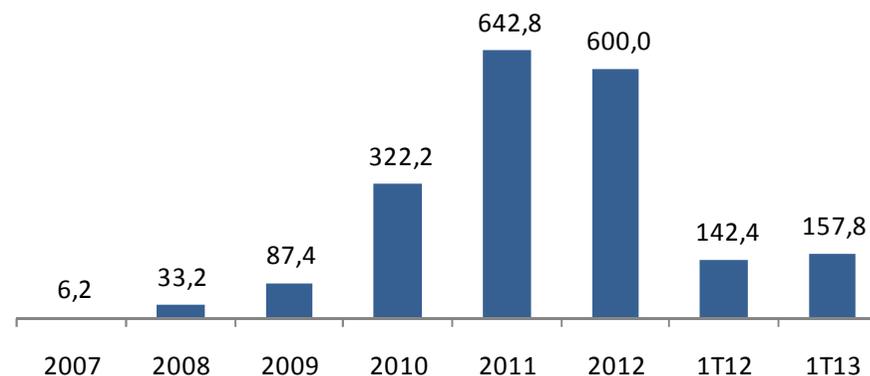
# Crédito Imobiliário – Brazilian Mortgages

- Criada em 1999, a Brazilian Mortgages é a maior companhia hipotecária do Brasil;
- Inovou o mercado financeiro brasileiro ao criar o primeiro Fundo de Investimento Imobiliário (FII) voltado para o varejo: o Shopping Pátio Higienópolis;
- Financiamentos destinados às construtoras e incorporadoras possibilitaram a construção de empreendimentos como Vila Florença no Rio de Janeiro, Sunrise Boulevard em Santa Catarina e Edgar Degas em Salvador, entre outros;
- Principais produtos da Brazilian Mortgages:
  - Financiamento Imobiliário para PJ
  - Financiamento Imobiliário para PF

**Carteira de Crédito Total**



**Originação de Empréstimos Para Pessoa Física**



# Crédito Imobiliário – BM Sua Casa

---

- Fundada em 2007, a BM Sua Casa atua na originação de financiamento imobiliário, principalmente voltado para a classe média, sendo a promotora da Brazilian Mortgages;
- A BM Sua Casa foi a primeira a oferecer no Brasil financiamentos para compra da casa própria com prazo de até 30 anos e também a pioneira em vender crédito imobiliário em rede de lojas.
- **Diferenciais:**
  - Localização próxima aos clientes, por exemplo em *shopping centers*;
  - Horários convenientes, funcionando nos finais de semana;
  - Funcionários próprios bem capacitados;
  - Cliente recebe acompanhamento pelo funcionário durante todo o processo.

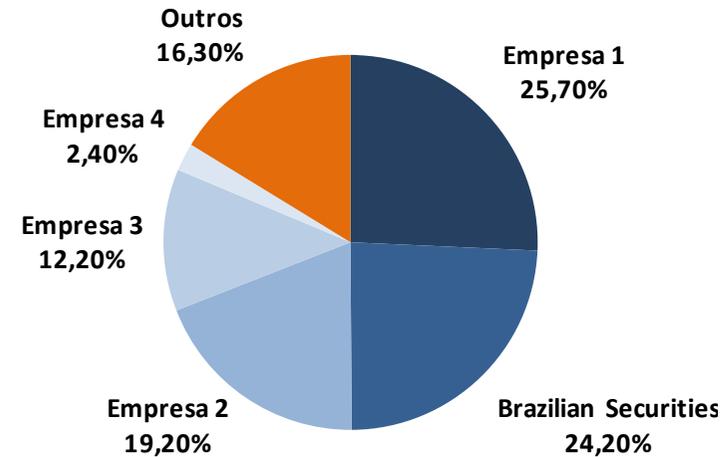
## Produtos:

- **BM Sua Casa**  
Crédito imobiliário para aquisição de residências
- **BM Seu Terreno**  
Crédito imobiliário para aquisição de terrenos
- **BM Construção**  
Crédito imobiliário para construção residencial e comercial
- **BM Office**  
Crédito imobiliário para aquisição comercial
- **BM Reforma**  
Crédito imobiliário reforma residencial e comercial
- **BM Crédito Fácil**  
Crédito imobiliário com Garantia imobiliária

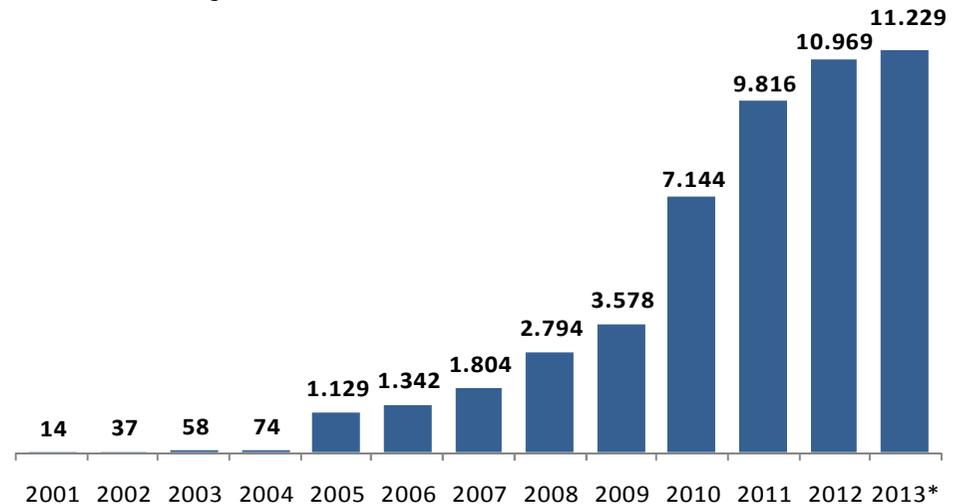
# Crédito Imobiliário – Brazilian Securities

- Criada em 2000 com o objetivo de desenvolver o mercado brasileiro de securitização imobiliária, a Brazilian Securities é uma securitizadora independente;
- Foi responsável por uma série de inovações, entre as quais se destaca a utilização da alienação fiduciária no segmento imobiliário, o mais moderno mecanismo de garantia nas operações do setor;
- Seu principal produto é o Certificado de Recebível Imobiliário (CRI), utilizando lastros variados como:
  - Recebíveis imobiliários
  - Recebíveis imobiliários em construção
  - Recebíveis imobiliários provenientes de loteamentos
  - Recebíveis oriundos de locação
- A companhia possui uma linha junto ao BID para aquisição de novos créditos imobiliários e conseqüente emissão de CRI's.

Market Share de emissão de CRIs (1999 – 1T13)



Evolução Acumulada de Emissão de CRIs da BS



\* Valores acumulados até o 1T13

### 3. Resultados do 1T13

## Destaques do 1T13

---

- ✓ **Originação média mensal** de ativos de crédito de **R\$1.041,7 milhões** no 1T13, com **aumento de 4,9%** sobre o 4T12, apesar da sazonalidade, e **101,8% maior** do que no 1T12;
- ✓ **Carteira Total** de Crédito Expandida **somou R\$14,0 bilhões**, **1,8% maior do que no 4T12** e com **crescimento de 37,5%** em relação ao mesmo trimestre de 2012;
- ✓ **Carteira de Crédito com Resultado Retido** atingiu **R\$13,0 bilhões**, **3,4% maior do que no 4T12** e com **crescimento de 56,5%** em relação ao mesmo trimestre de 2012;
- ✓ **Margem Financeira** alcançou **22,2%** no 1T13, **2,4 p.p. acima do 4T12** e **2,6 p.p. acima do 1T12**;
- ✓ **Despesa de provisão para créditos de liquidação duvidosa** de **R\$307,7 milhões** no 1T13, **9,4% abaixo do trimestre anterior**;
- ✓ **Resultado líquido de provisão para créditos de liquidação duvidosa** de **R\$267,2 milhões** no 1T13, **9,7% abaixo do trimestre anterior**;
- ✓ **Lucro Líquido Consolidado** de **R\$39,0 milhões no 1T13**, comparado ao resultado negativo de **R\$38,4 milhões** no 4T12 e ao lucro líquido de **R\$2,9 milhões** 1T12;
- ✓ **Patrimônio Líquido Consolidado** de **R\$2.527,3 milhões** no final do 1T13.

# Margem Financeira e Demonstração do Resultado

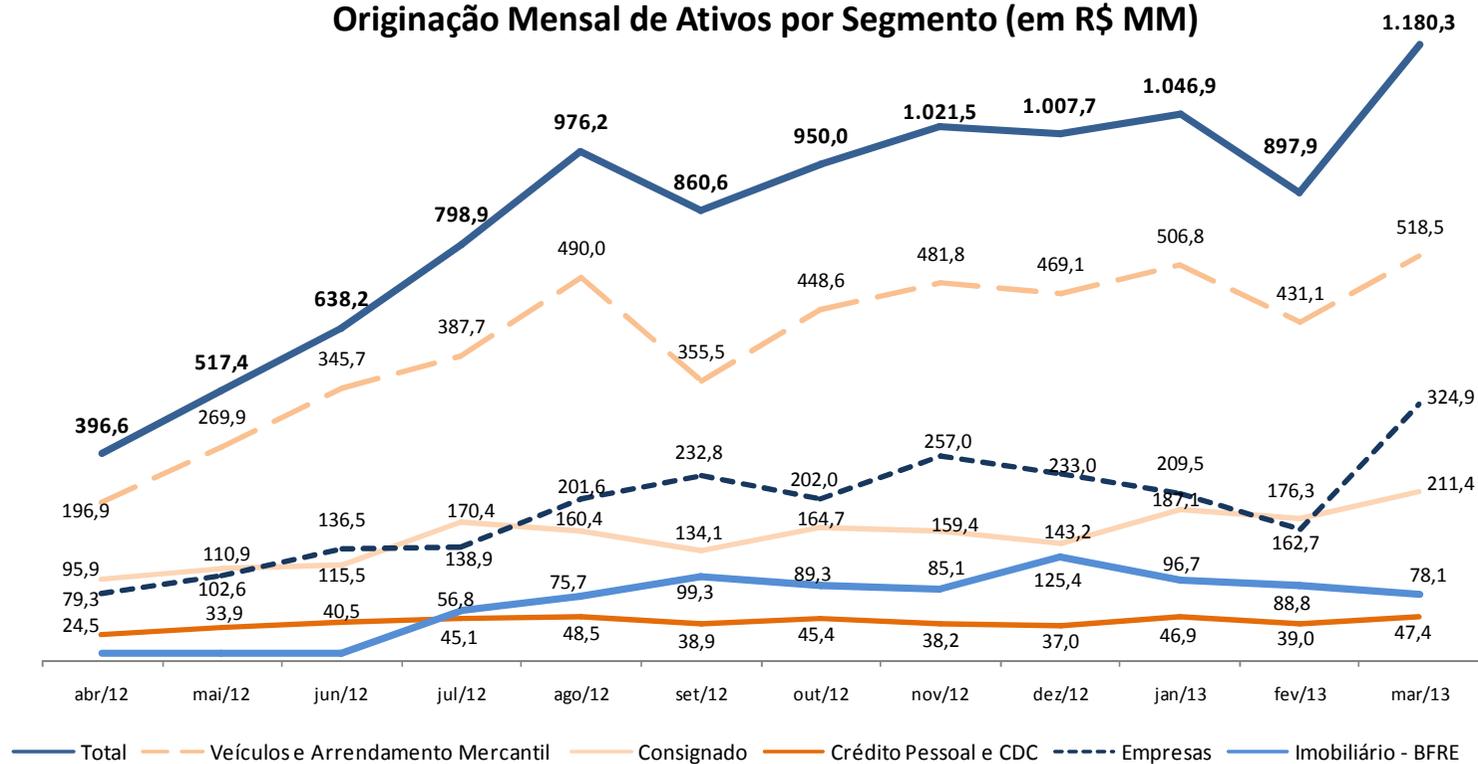
| Margem Financeira Líquida (em R\$ MM)                        | 1T13            | 4T12            | 1T12            | Δ 1T13 / 4T12   | Δ 1T13 / 1T12   |
|--|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|
| <b>1. Resultado da Intermediação Financeira Antes da PDD</b> | <b>816,40</b>   | <b>712,00</b>   | <b>619,5</b>    | 14,7%           | 31,8%           |
| <b>2. Ativos Rentáveis Médios</b>                            | <b>15.895,4</b> | <b>15.393,0</b> | <b>13.562,3</b> | 3,3%            | 17,2%           |
| - Operações de Crédito - Média                               | 12.786,3        | 12.161,0        | 10.467,5        | 5,1%            | 22,2%           |
| - TVM e Derivativos - Média                                  | 2.215,1         | 2.442,7         | 1.518,4         | -9,3%           | 45,9%           |
| - Aplicações Interfinanceiras - Média                        | 894,1           | 789,4           | 1.576,4         | 13,3%           | -43,3%          |
| <b>(1) / (2) Margem Financeira Líquida - NIM (% a.a.)</b>    | <b>22,2%</b>    | <b>19,8%</b>    | <b>19,6%</b>    | <b>2,4 p.p.</b> | <b>2,6 p.p.</b> |

| Resultado Bruto Consolidado (em R\$ MM)                  | 1T13           | 4T12           | 1T12           | Δ 1T13 / 4T12  | Δ 1T13 / 1T12  |
|--|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|
| <b>Receitas da Intermediação Financeira</b>              | <b>1.005,9</b> | <b>1.079,3</b> | <b>871,7</b>   | -6,8%          | 15,4%          |
| Rendas de Operações de Crédito                           | 952,2          | 898,3          | 802,8          | 6,0%           | 18,6%          |
| Resultado de Operações de Arrendamento Mercantil         | 17,7           | 21,5           | 36,6           | -17,7%         | -51,7%         |
| Resultado de Operações com Títulos e Valores Mobiliários | 124,7          | 82,6           | 60,4           | 51,0%          | 106,5%         |
| Resultado com Instrumentos Financeiros e Derivativos     | (103,3)        | 61,8           | (33,8)         | -267,1%        | 205,6%         |
| Resultado de Operações de Câmbio                         | 14,6           | 15,1           | 5,7            | -3,2%          | 156,4%         |
| <b>Despesas da Intermediação Financeira</b>              | <b>497,3</b>   | <b>706,9</b>   | <b>593,3</b>   | -29,7%         | -16,2%         |
| Operações de Captação no mercado                         | 181,6          | 349,7          | 252,2          | -48,1%         | -28,0%         |
| Operações de empréstimos e repasses                      | 7,9            | 17,7           | 0,0            | -55,4%         | N/A            |
| Provisão para Créditos de Liquidação Duvidosa            | 307,7          | 339,5          | 341,1          | -9,4%          | -9,8%          |
| <b>Resultado Bruto de Intermediação Financeira</b>       | <b>508,6</b>   | <b>372,4</b>   | <b>278,4</b>   | <b>36,6%</b>   | <b>82,7%</b>   |
| <b>Outras Receitas (Despesas) Operacionais</b>           | <b>(441,8)</b> | <b>(399,1)</b> | <b>(300,0)</b> | 10,7%          | 47,3%          |
| <b>Resultado Operacional</b>                             | <b>66,8</b>    | <b>(26,7)</b>  | <b>(21,6)</b>  | <b>-350,1%</b> | <b>-409,2%</b> |
| <b>Resultado Não operacional</b>                         | <b>(8,7)</b>   | <b>(36,3)</b>  | <b>(10,4)</b>  | -76,1%         | -16,7%         |
| Provisão para Imposto de Renda e Contrib. Social         | (20,0)         | 25,7           | 12,9           | -177,8%        | -255,1%        |
| Ativo Fiscal Diferido e Outros                           | 0,9            | (1,1)          | 22,0           | -180,4%        | -96,0%         |
| <b>Resultado no Período</b>                              | <b>39,0</b>    | <b>(38,4)</b>  | <b>2,9</b>     | <b>-201,6%</b> | <b>1245,1%</b> |

# Carteira de Crédito – Originação

## Originação Mensal de Ativos por Segmento (em R\$ MM)



## Originação Média Mensal de Ativos por Segmento (em R\$ MM)

| Produção              | 1T13           |             | 4T12         |             | 1T12         |               | Δ 1T13/4T12 | Δ 1T13/1T12   |
|-----------------------|----------------|-------------|--------------|-------------|--------------|---------------|-------------|---------------|
|                       | Valor          | Part.       | Valor        | Part.       | Valor        | Part.         |             |               |
| Veículos              | 485,5          | 46,6%       | 466,5        | 47,0%       | 288,2        | 55,8%         | 4,1%        | 68,5%         |
| Consignado            | 191,6          | 18,4%       | 155,8        | 15,7%       | 60,3         | 11,7%         | 23,0%       | 217,9%        |
| Crédito Pessoal e CDC | 44,4           | 4,3%        | 40,2         | 4,0%        | 32,0         | 6,2%          | 10,5%       | 39,0%         |
| Empresas              | 232,4          | 22,3%       | 230,7        | 23,2%       | 135,4        | 26,2%         | 0,7%        | 71,7%         |
| Imobiliário - BFRE    | 87,8           | 8,4%        | 99,9         | 10,1%       | 0,0          | 0,0%          | -12,1%      | N/A           |
| <b>Total</b>          | <b>1.041,7</b> | <b>100%</b> | <b>993,1</b> | <b>100%</b> | <b>516,2</b> | <b>100,0%</b> | <b>4,9%</b> | <b>101,8%</b> |

## Qualidade da Carteira <sup>1</sup>



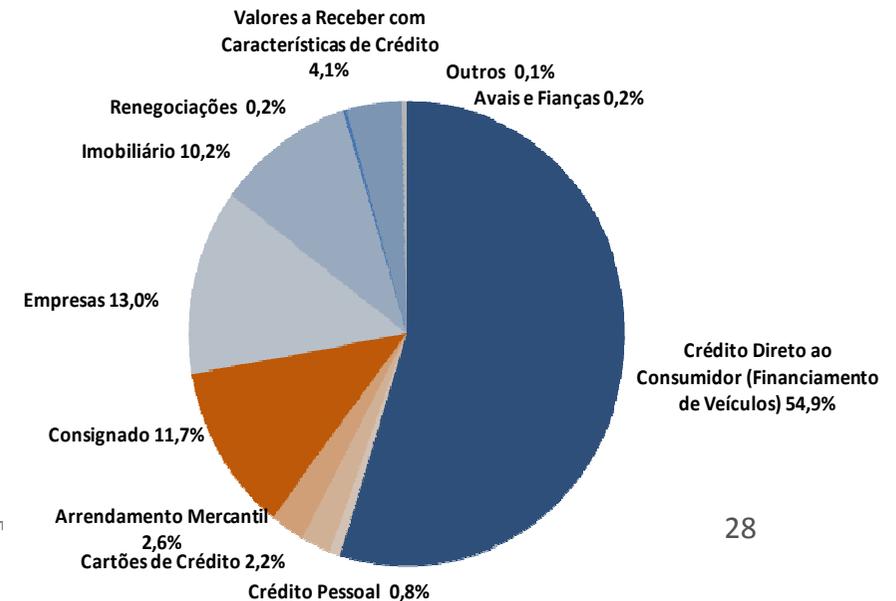
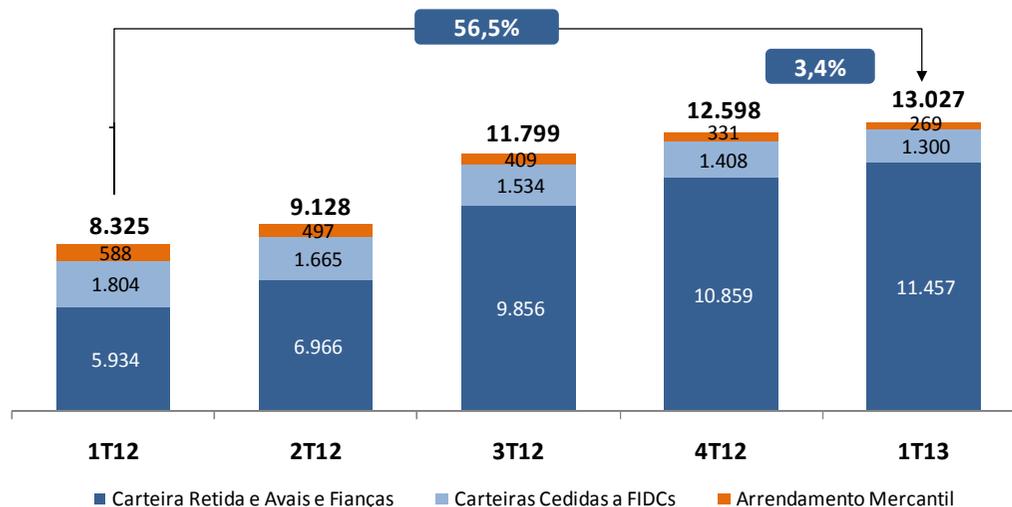
<sup>1</sup> % de Créditos classificados de AA a C (Res. 2.682 do CMN)

# Composição da Carteira

## Carteira de Crédito Expandida “On Balance Sheet” por Segmento de Atuação (em R\$MM)

| Modalidade de Crédito (em R\$ MM)                        | 1T13            | Part. %       | 4T12            | Part. %       | 1T12            | Part. %       | Δ 1T13/<br>4T12 | Δ 1T13/<br>1T12 |
|--|-----------------|---------------|-----------------|---------------|-----------------|---------------|-----------------|-----------------|
| Crédito Direto ao Consumidor (Financiamento de Veículos) | 7.469,3         | 57,3%         | 6.915,8         | 54,9%         | 4.878,6         | 58,6%         | 8,0%            | 53,1%           |
| Crédito Pessoal  | 91,8            | 0,7%          | 97,3            | 0,8%          | 106,8           | 1,3%          | -5,6%           | -14,0%          |
| Cartões de Crédito                                       | 281,1           | 2,2%          | 278,4           | 2,2%          | 425,8           | 5,1%          | 1,0%            | -34,0%          |
| Arrendamento Mercantil                                   | 269,1           | 2,1%          | 331,3           | 2,6%          | 587,9           | 7,1%          | -18,8%          | -54,2%          |
| Consignado   | 1.261,9         | 9,7%          | 1.471,3         | 11,7%         | 742,5           | 8,9%          | -14,2%          | 69,9%           |
| Empresas   | 1.833,5         | 14,1%         | 1.633,0         | 13,0%         | 1.058,9         | 12,7%         | 12,3%           | 73,2%           |
| Imobiliário  | 1.274,4         | 9,8%          | 1.281,4         | 10,2%         | -               | -             | -0,5%           | -               |
| Renegociações  | 29,7            | 0,2%          | 30,4            | 0,2%          | 54,1            | 0,6%          | -2,3%           | -45,0%          |
| Valores a Receber com Características de Crédito         | 488,9           | 3,8%          | 510,4           | 4,1%          | 407,6           | 4,9%          | -4,2%           | 19,9%           |
| Avais e Fianças  | 21,1            | 0,2%          | 30,7            | 0,2%          | 45,8            | 0,5%          | -31,2%          | -53,8%          |
| Outros   | 5,7             | 0,0%          | 17,8            | 0,1%          | 16,9            | 0,2%          | -68,2%          | -66,5%          |
| <b>Carteira de Crédito</b>                               | <b>13.026,6</b> | <b>100,0%</b> | <b>12.597,7</b> | <b>100,0%</b> | <b>8.324,9</b>  | <b>100,0%</b> | <b>3,4%</b>     | <b>56,5%</b>    |
| Carteira de Crédito Cedida com Coobrigação               | 972,9           |               | 1.157,8         |               | 1.857,1         |               | -16,0%          | -47,6%          |
| <b>Total da Carteira de Crédito</b>                      | <b>13.999,5</b> |               | <b>13.755,5</b> |               | <b>10.182,0</b> |               | <b>1,8%</b>     | <b>37,5%</b>    |

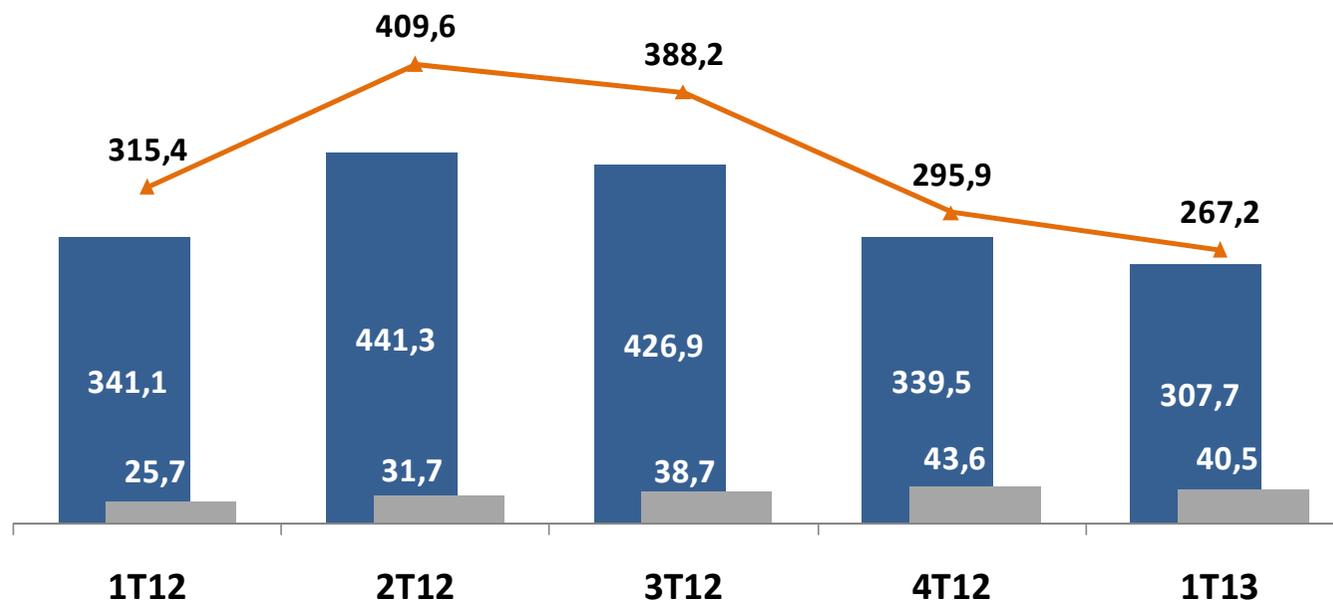
### Carteira com Resultado Retido (R\$ MM)



## Custos e Despesas

| Despesas (Em R\$ mil)           | 1T13           | 4T12           | 1T12           | $\Delta$ 1T13 / 4T12 | $\Delta$ 1T13 / 1T12 |
|---------------------------------|----------------|----------------|----------------|----------------------|----------------------|
| Despesas de pessoal             | 99.216         | 107.970        | 44.040         | -8,1%                | 125,3%               |
| Outras despesas administrativas | 218.418        | 236.509        | 227.572        | -7,6%                | -4,0%                |
| Despesas tributárias            | 52.334         | 38.632         | 34.493         | 35,5%                | 51,7%                |
| <b>Subtotal</b>                 | <b>369.968</b> | <b>383.111</b> | <b>306.105</b> | <b>-3,4%</b>         | <b>20,9%</b>         |
| Comissões nas Cessões           | 73.231         | 56.679         | 73.865         | 29,2%                | -0,9%                |
| <b>Total</b>                    | <b>443.199</b> | <b>439.790</b> | <b>379.970</b> | <b>0,8%</b>          | <b>16,6%</b>         |

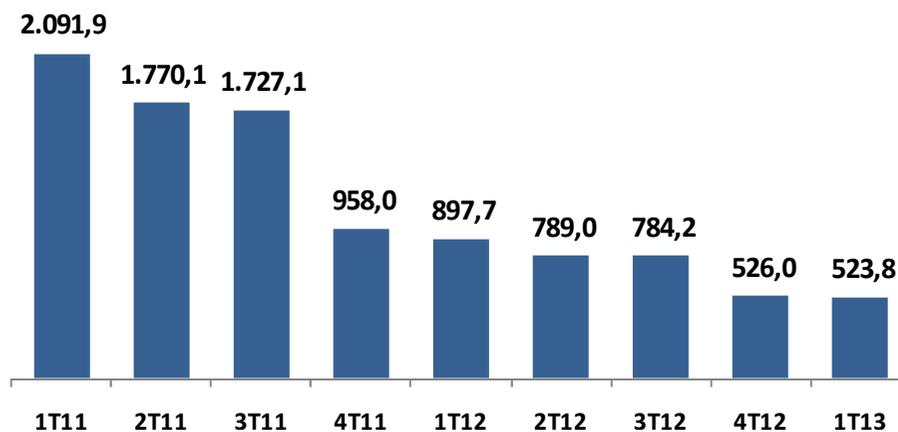
### Despesa de PDD e Recuperação de crédito (em R\$ MM)



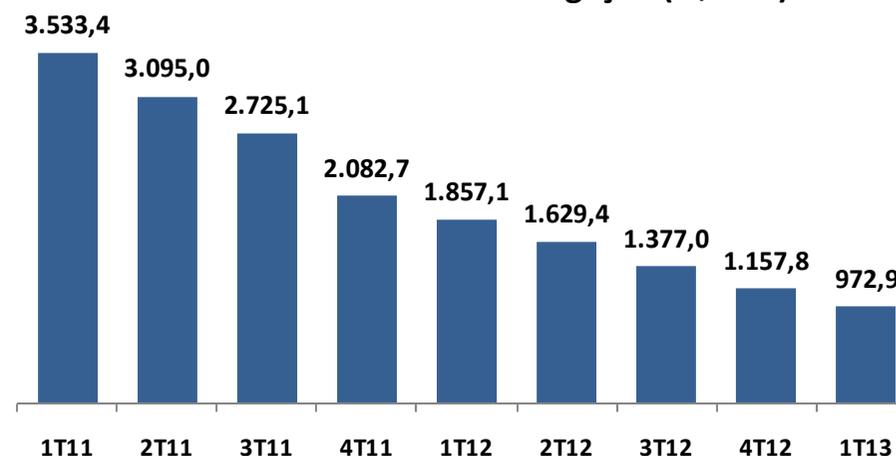
# Captação de Recursos

| Fontes de Captação (em R\$ MM)                        | 1T13            | 4T12            | 1T12            | $\Delta$ 1T13 / 4T12 | $\Delta$ 1T13 / 1T12 |
|---|-----------------|-----------------|-----------------|----------------------|----------------------|
| Depósitos a Prazo e Interbancários                    | 6.519,4         | 6.512,6         | 5.691,7         | 0,1%                 | 14,5%                |
| Letras de crédito imobiliário e do agronegócio e CRIs | 1.760,0         | 1.655,6         | 216,1           | 6,3%                 | 714,5%               |
| Emissões de títulos e dívida subordinada              | 1.735,9         | 1.807,2         | 1.900,1         | -3,9%                | -8,6%                |
| Letras Financeiras                                    | 1.588,6         | 1.225,6         | 396,2           | 29,6%                | 300,9%               |
| Captações no Mercado Aberto                           | 1.321,0         | 1.079,9         | 887,9           | 22,3%                | 48,8%                |
| Cessões de Crédito a Outras Instituições Financeiras  | 972,9           | 1.157,8         | 1.857,1         | -16,0%               | -47,6%               |
| FIDCs   | 444,2           | 561,0           | 991,6           | -20,8%               | -55,2%               |
| Depósitos a vista                                     | 122,7           | 109,0           | 69,2            | 12,6%                | 77,2%                |
| Debentures  | 47,4            | 54,2            | 0,0             | -12,5%               | N/A                  |
| <b>Total</b>  | <b>14.512,0</b> | <b>14.162,8</b> | <b>12.010,0</b> | <b>2,5%</b>          | <b>20,8%</b>         |

Saldo de Captação em DPGE (R\$MM)



Carteira Cedida com Coobrigação (R\$MM)

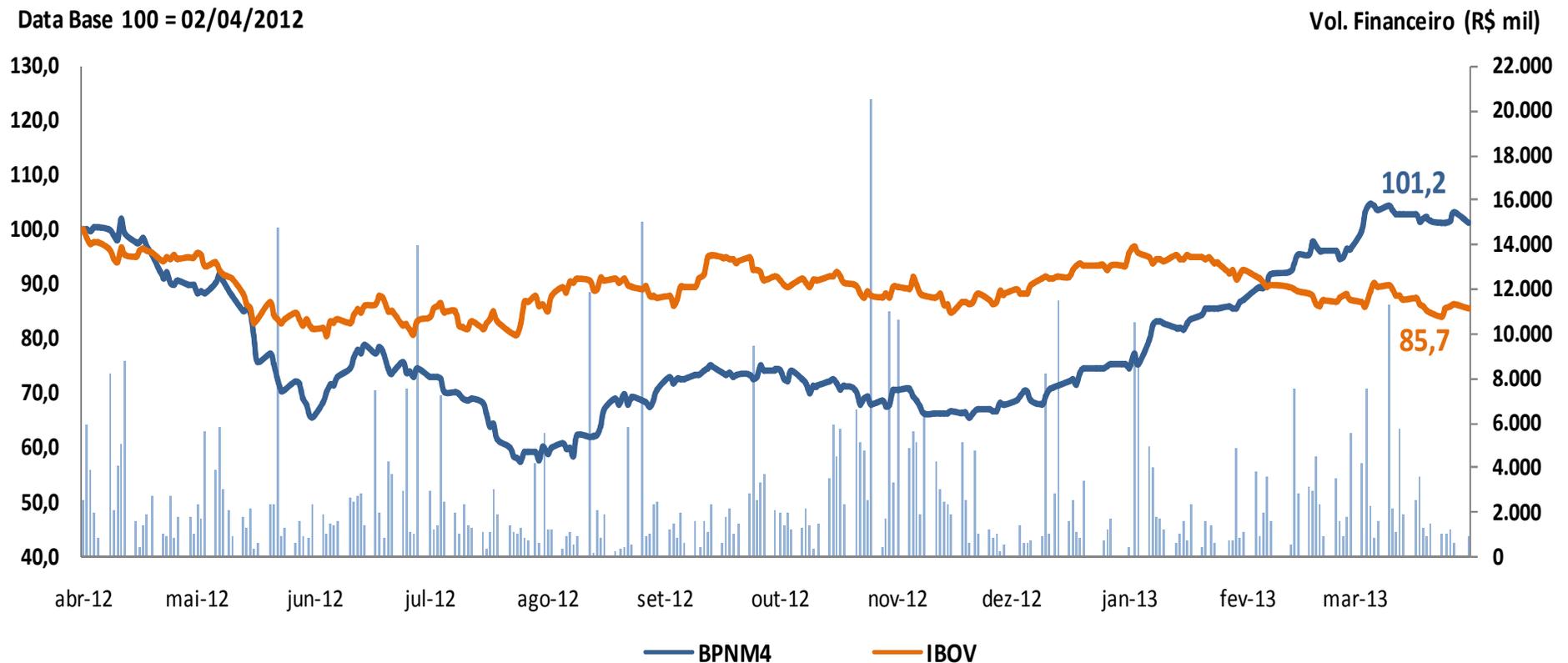


# Índice de Basileia e Margem Operacional

| Adequação de Capital (em R\$MM)                | 1T13           |                        | 4T12           |                        |
|--|----------------|------------------------|----------------|------------------------|
|  | Financeiro     | Econômico - Financeiro | Financeiro     | Econômico - Financeiro |
| <b>1. PR para Lim. de Imob - PR_LB</b>         | <b>2.387,5</b> | <b>1.943,4</b>         | <b>2.353,1</b> | <b>1.904,3</b>         |
| <b>1.1 Patrimônio de Referência</b>            | <b>2.413,9</b> | <b>1.943,4</b>         | <b>2.372,9</b> | <b>1.904,3</b>         |
| Nível I  | 1.610,6        | 1.296,9                | 1.582,3        | 1.270,0                |
| Nível II                                       | 803,3          | 646,5                  | 790,5          | 634,3                  |
| <b>2. Patrimônio de Referência Exigido</b>     | <b>1.835,6</b> | <b>1.816,7</b>         | <b>1.832,2</b> | <b>1.792,9</b>         |
| Parcela de Exp. Ponderada pelo Risco           | 1.570,9        | 1.508,4                | 1.555,1        | 1.507,1                |
| Parcela de Câmbio (PCAM)                       | 0,0            | 0,0                    | 19,1           | 0,0                    |
| Parcela de Juros (Pré-Fixados)                 | 50,2           | 50,1                   | 48,7           | 48,6                   |
| Parcela de Juros (Cupom de Índice de Preços)   | -              | 27,8                   | 4,1            | 20,3                   |
| Parcela de Juros (Taxa de Juros)               | -              | 5,7                    | -              | 3,1                    |
| Parcela do Risco Operacional                   | 214,5          | 221,1                  | 205,3          | 210,1                  |
| Parcela de Ações                               | -              | 3,6                    | -              | 3,6                    |
| <b>Índice de Basileia ( 1 / ( 2 / 0,11 ) )</b> | <b>14,31%</b>  | <b>11,77%</b>          | <b>14,13%</b>  | <b>11,68%</b>          |
| <b>3. RBAN</b>                                 | <b>6,1</b>     | <b>8,2</b>             | <b>26,9</b>    | <b>27,1</b>            |
| <b>Margem Operacional ( 1 - 2 - 3 )</b>        | <b>545,8</b>   | <b>118,5</b>           | <b>494,1</b>   | <b>84,4</b>            |

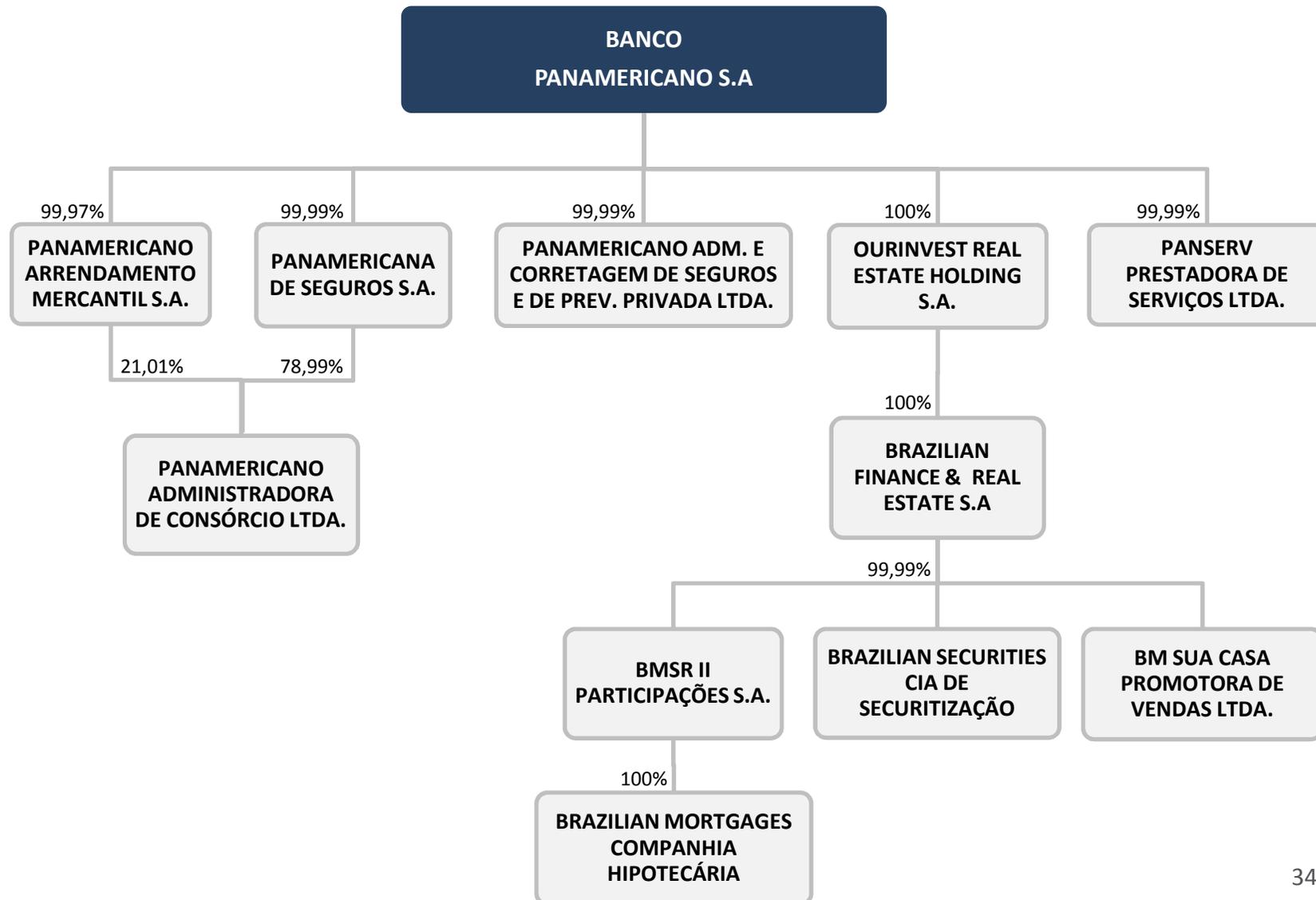
# Desempenho no Mercado de Ações

- Volume financeiro negociado de R\$195,0 milhões no 1T13, com média diária de R\$3,3 milhões, 65,8% superior à média diária do trimestre anterior.
- BPNM4 valorizou 37,9% no 1T13, enquanto o Ibovespa teve uma desvalorização de 9,9% no mesmo período.



## 4. Apêndice

# Sociedades Controladas



# Conselho de Administração

---

JORGE HEREDA  
Presidente

Formado em Arquitetura pela UFBA com mestrado em Arquitetura pela USP, exerceu diversas funções no serviço público, entre as quais Secretário de Habitação e Desenvolvimento Urbano em Diadema, Presidente da Companhia Metropolitana de Habitação de São Paulo – COHAB, Secretário de Serviços e Obras do Município de São Paulo, Secretário Nacional de Habitação do Ministério das Cidades e Diretor do Biape (Banco Interamericano de Ahorro Y Prestamo). Foi Vice-Presidente de Governo da Caixa Econômica Federal entre 2005 e 2011 e atualmente é Presidente da CEF.

ANDRÉ ESTEVES  
Vice-Presidente

Formado em Ciência da Computação pela UFRJ, ingressou no Banco Pactual em 1989, tornou-se sócio em 1993 e foi nomeado membro do Comitê Executivo em 2002. Após a venda da instituição ao UBS em 2006, tornou-se CEO do UBS Pactual (2006 a 2008) e foi nomeado *global head* de Renda Fixa, Câmbio e Commodities do Banco UBS em 2007. Foi diretor da Febraban e membro do conselho da BM&F. Atualmente é CEO do BTG Pactual.

ANTONIO  
CARLOS PORTO  
FILHO

Membro dos Comitês Executivos Brasil e Global do BTG Pactual, antes foi vice-presidente do UBS Pactual. Ingressou no Pactual em 1997 como sócio, atuando como diretor-executivo da área de Private Banking. Antes passou 28 anos no BCN, onde entrou em 1969. De 1988 a 1997, foi vice-presidente responsável pelas áreas de Gestão Financeira, Leasing, Seguros, Imóveis, Jurídica e Marketing. De 1979 a 1988, foi diretor financeiro do BCN.

FABIO LENZA

Formado em Engenharia pela UNB, possui 29 anos de experiência na Caixa Econômica Federal onde atuou em diversas áreas, tais como Loterias, Administrativa, Marketing, Rede de Agências e Controle e Finanças. Entre outros cargos, foi Vice-Presidente de Negócios Bancários e Imobiliários e Presidente do Conselho Fiscal da Caixa Vida e Previdência. Desde 2007 ocupa a Vice-Presidência de Pessoa Física da CEF.

JOSÉ LUIZ ACAR

Formado em Administração pela Faculdade de Administração e Ciências Econômicas de Santana e em Contabilidade pela Faculdade São Judas Tadeu, atua no mercado financeiro há aproximadamente 40 anos. Iniciou sua carreira em 1971 no BCN, onde foi eleito diretor em 1986, vice-presidente executivo em 1996 e diretor-presidente em 1999. Em 2003, foi eleito vice-presidente executivo do Banco Bradesco, onde foi membro do Conselho Executivo.

MARCIO  
PERCIVAL

Graduado em Ciências Econômicas pela USP, tem mestrado e doutorado em Economia pela Unicamp, onde atuou como professor e diretor do Instituto de Economia. Entre outros cargos, foi diretor-executivo da Fundação Seade e chefe de gabinete da Secretaria de Agricultura do Estado de São Paulo. Atualmente ocupa a Vice-Presidência de Finanças da Caixa Econômica Federal.

# Conselho de Administração

---

MARCOS CINTRA

Bacharel, mestre e doutor em Economia pela Unicamp, entre 2004 e 2009 foi Professor de Economia Internacional da Unicamp e entre 2002 e 2009 foi editorialista de economia da Folha de São Paulo. Atualmente é Coordenador-Geral de Pesquisas na Diretoria de Estudos em Relações Econômicas e Políticas Internacionais do Instituto de Pesquisa Econômica Aplicada (Ipea).

MARCOS VASCONCELOS

Vice-Presidente de Ativos de Terceiros da Caixa Econômica Federal e Presidente do Conselho Deliberativo da FUNCEF desde julho de 2007, antes disso exerceu diversas posições acadêmicas e executivas na Universidade Estadual de Maringá, no Instituto de Pesquisa Econômica Aplicada, na Prefeitura de Maringá e na Maringá Crédito Solidário.

MATEUS BANDEIRA

Graduado em Informática pela Univ. de Pelotas, com MBA pela Wharton School da Universidade da Pennsylvania, e especializações em Gestão de TI pela UFRGS e Finanças Corporativas pela FGV, entre outras, exerceu os cargos de Secretário de Planejamento e Gestão do RS, Diretor do Tesouro na Sec. da Fazenda do RS, assessor técnico no Senado Federal e coordenador-geral na Secretaria de Política Econômica do Ministério da Fazenda, entre outros.

OTTO STEINER

Formado em Direito pela UFSC e pós-graduado em Administração Financeira pela FEA/USP, atuou como Diretor Jurídico do Grupo Noroeste (Santander). Atualmente é Consultor Jurídico do FGC e sócio do Steiner Advogados Associados.

ROBERTO SALLOUTI

Formado em Economia com especialização em Finanças e Marketing pela University of Pennsylvania, Wharton School. Ingressou no Banco Pactual em 1994, tornando-se sócio em 1998. Entre outras, desempenhou as funções de *co-head* de Renda Fixa em Mercados Locais e *head* de Renda Fixa Internacional e Mercados Emergentes. No UBS Pactual, foi *head* geral e *co-head* de Renda Fixa de Mercados Emergentes e de Renda Fixa, Câmbio e Commodities para América Latina. Atualmente é COO e membro dos Comitês Executivos Brasil e Global do BTG Pactual.

ROY MARTELANC

Formado em Administração de Empresas pela FEA-USP e em Engenharia Naval pela USP, com mestrado e doutorado em Administração pela FEA-USP, é professor de Finanças, membro da Congregação e do Conselho do Departamento, coordenador da Área de Finanças e vice-coordenador de pesquisa e de graduação em Administração da FEA-USP. Exerce diversas posições de consultor e conselheiro em associações e entidades de classe.

# Principais Executivos

---

JOSÉ LUIZ ACAR  
Presidente

Formado em Administração de Empresas pela Faculdade de Administração e Ciências Econômicas de Santana e em Ciências Contábeis pela Faculdade São Judas Tadeu, atua no mercado financeiro há aproximadamente 40 anos. Iniciou sua carreira em 1971 no BCN, sendo eleito Diretor em 1986, Vice-Presidente Executivo em 1996 e Diretor-Presidente em 1999. Em 2003, foi eleito Vice-Presidente Executivo do Banco Bradesco, onde atuou também como membro do Conselho Executivo.

CARLOS  
EDUARDO  
GUIMARÃES

Formado em Economia pela PUC-Rio, possui mais de 15 anos de experiência no mercado financeiro. Ingressou no Banco BBM em 1994 como Analista Financeiro, tornando-se Gerente da Área Comercial de São Paulo em 1998 e Diretor de Originação e Crédito Corporativo de 2002 a 2011.

CLAUDIA IKEDA

Formada em Ciências Contábeis pela FEA-USP, com MBA Executivo em Finanças pelo IBMEC (atual INSPER), possui mais de 15 anos de experiência na área financeira. Ingressou no Banco UBS em 2004 como *risk officer*, permanecendo no Banco BTG Pactual na área de gerenciamento de risco de crédito. Anteriormente, atuou nas áreas de *corporate finance* e gestão de risco dos bancos Citibank, ING e HSBC.

EDUARDO  
DOMEQUE

Formado em Administração de Empresas pela EAESP/FGV, possui mais de 15 anos de experiência no mercado financeiro. Ingressou no Banco BTG Pactual em 1997, onde exerceu diversas posições gerenciais, entre elas as de co-responsável pela Área de Relacionamento com Clientes Institucionais, Renda Fixa, Moedas e Commodities, responsável pela Área de Relacionamento com Clientes Institucionais e responsável pela Mesa de Clientes Corporativos.

EDUARDO  
PRADO

Formado em Matemática pela USP, com mestrado pela USP e PhD pela State University of New York também em Matemática, ingressou no Banco Itaú (atual Itaú-Unibanco) em 1998, onde permaneceu por 13 anos e exerceu diversas posições, entre elas as de Diretor de Modelagem de Risco de Crédito e Diretor de Crédito. Antes disso, entre 1990 e 1998, foi Professor Pesquisador do Departamento de Matemática e Estatística da USP.

# Principais Executivos

---

FABIO  
NOGUEIRA

Formado em Direito pela PUC/SP, com especialização em Negócios Imobiliários pela FAAP, atua no mercado financeiro há mais de 30 anos. Iniciou sua carreira no BCN, tendo sido responsável pelas áreas de crédito imobiliário e poupança do Banco Francês e Brasileiro, Citibank Brasil e BankBoston, onde também acumulava a diretoria de produtos de varejo, antes de ser co-fundador da Brazilian Finance & Real Estate.

IURI RAPOPORT

Formado em Direito pela USP, com mestrado pelo King's College/University of London, possui mais de 20 anos de experiência profissional. Ingressou no Banco BTG Pactual em 1995, onde ocupou diversas posições, entre elas as de Diretor Estatutário responsável pela Área de Assuntos Estratégicos e, antes disso, responsável pelo Departamento Jurídico no Brasil. Anteriormente, atuou como advogado no Escritório de Advocacia Carvalho de Freitas e Ferreira, no Pinheiro Neto Advogados e no Albino Advogados Associados.

JOSÉ CARLOS  
MACEDO

Formado em Administração com especialização em seguros, atua no mercado há 30 anos, sendo 15 deles no Grupo Bradesco, onde foi Diretor da Bradesco Seguros e participou, entre outros, da fundação e desenvolvimento da Bradesco Corretora de Seguros e da fusão com a Atlântica Seguros. Posteriormente fundou a Pilar Corretora de Seguros, que foi vendida à AON (maior corretora de seguros no mundo), na qual passou a atuar como CEO para a América Latina, o que fez durante os últimos 14 anos.

LEANDRO  
MICOTTI

Formado em Direito pela Universidade Mackenzie, com especialização em Direito Empresarial pela PUC/SP, possui mais de 20 anos de experiência profissional. Ingressou no Banco BTG Pactual em 1997, onde ocupou diversas posições gerenciais, sendo a última como responsável pelo Departamento Jurídico no Brasil.

MARCIA  
AMBROSANO

Formada em Administração de Empresas e Análise de Sistemas pela FASP, com especialização em gestão pela Fundação Don Cabral, possui mais de 20 anos de experiência profissional. Iniciou sua carreira em 1983 na AGF Brasil Seguros. Em 1991 ingressou no Citigroup, onde permaneceu até 2012 e exerceu diversas posições gerenciais, entre elas as de Diretora de Canais Remotos do Citibank, Diretora de Produtos da Credicard e Diretora de Prospecção e Novos Negócios da Orbitall.

# Principais Executivos

---

## MAURÍCIO QUAREZEMIN

Formado em Matemática pela UNESP, com MBA em Gestão Empresarial pela FGV, ocupou diversos cargos na Caixa Econômica Federal, desde agosto de 1981, incluindo os cargos de Superintendente Regional do Estado do Maranhão, Superintendente Regional do Estado do Mato Grosso do Sul, Superintendente Nacional da Rede de Distribuição da Caixa para o Norte e Centro Oeste e, o cargo mais recente, de Superintendente Nacional da Rede de Distribuição para o Estado de São Paulo, o qual ocupou de 2008 a 2012.

## MOISE POLITI

Formado em Engenharia Civil pela Escola de Engenharia Mauá, participou de cursos de pós-graduação em Administração de Empresas na FGV, FEA/USP, Harvard Business School e London Business School. Atua no mercado financeiro há 30 anos, tendo iniciado sua carreira no Chase Manhattan Bank como gerente de crédito. Foi diretor de Fundos de Investimento Imobiliário do Banco Ourinvest e co-fundador da Brazilian Finance & Real Estate.

## PAULO CUNHA

Formado Engenharia da Computação pelo ITA, possui mais de 18 anos de experiência no Banco BTG Pactual, onde foi, desde 2009, responsável pelas áreas de estruturação e gestão da carteira proprietária de securitizações de recebíveis. Antes disso, foi por quase dois anos Diretor do Banco Matone, como responsável pelas áreas de crédito consignado e imobiliário. Ingressou inicialmente no Banco Pactual em 1992, tendo trabalhado em diversas áreas, inclusive como responsável pelo Private Banking e pelo desenvolvimento de produtos para todos os negócios do Pactual.

## PAULO HENRIQUE COSTA

Formado em Administração de Empresas pela Universidade Católica de Pernambuco, com pós-graduação em Finanças Empresariais pela EAESP/FGV, mestrado em Administração de Empresas pela Universidade de Birmingham e Certificado em Finanças Quantitativas, possui mais de 12 anos de experiência no mercado financeiro. Exerceu diversas posições gerenciais na Caixa Econômica Federal entre 2001 e 2011, entre elas as de Superintendente Nacional de Administração de Risco Corporativo e Gerente Nacional de Risco e Modelagem.

## SERGIO CIPOVICCI

Formado em Administração de Empresas, com especialização em Marketing, atua no mercado financeiro há mais de 35 anos, tendo ocupado posições de destaque em importantes instituições do setor, tais como: Diretor de Crédito Direto ao Consumidor e Leasing do Banco Brascan, entre 1978 e 1982; Diretor Executivo do Citibank Brasil, entre 1984 e 1997; e Diretor de CDC, Leasing, Consórcio e Crédito Imobiliário do HSBC Bank Brasil, entre 1997 e 2011.

## WILLY JORDAN

Formado em Economia pela PUC-Rio, com mestrado em Economia pela EPGE/FGV, possui mais de 15 anos de experiência na área de finanças, tendo atuado entre 2006 e 2011 no Grupo Suzano, onde ocupou as posições de Diretor Financeiro da Suzano Energia Renovável e, antes disso, Gerente Executivo de Finanças da Suzano Papel e Celulose. Anteriormente, foi Diretor Financeiro da SAB Trading e *trader* de operações proprietárias e com clientes no Banco Itaú.

# Contatos

---

**Willy Jordan**

Diretor

**Laércio Neto**

Analista de RI

Email: [ri@panamericano.com.br](mailto:ri@panamericano.com.br)

Site de RI: [www.panamericano.com.br/ri](http://www.panamericano.com.br/ri)

Tel: (55 11) 3264 - 5343