



**Teleconferência
de Resultados
1T20**





AVISO LEGAL

Esta apresentação pode incluir declarações que representem expectativas sobre eventos ou resultados futuros do Banco PAN. Essas declarações estão baseadas em projeções e análises que refletem as visões atuais e/ou expectativas da administração do Banco com respeito à sua performance e ao futuro dos seus negócios.

Riscos e incertezas relacionados aos negócios do banco, ao ambiente concorrencial e mercadológico, às condições macroeconômicas e outros fatores descritos em "Fatores de Risco" no Formulário de Referência, arquivado na Comissão de Valores Mobiliários, podem fazer com que os resultados efetivos diferenciem-se de modo relevante de tais planos, objetivos, expectativas, projeções e intenções.







COLABORADORES

-  97% dos colaboradores de nossos escritórios em **home office** com **liderança** próxima
-  **Antecipação** do salário, vales e 1ª parcela do 13º salário
-  Atendimento médico 24h via **telemedicina**
-  **Programa de Apoio** com orientação psicológica, jurídica e financeira







CLIENTES

-  Disponibilidade de relacionamento **100% digital**
-  Ofertas **customizadas** de benefícios e prorrogações
-  **Redução da taxa** do cheque especial para 4% a.m.
-  **Ampliação do parcelamento** do cartão para até 24 vezes



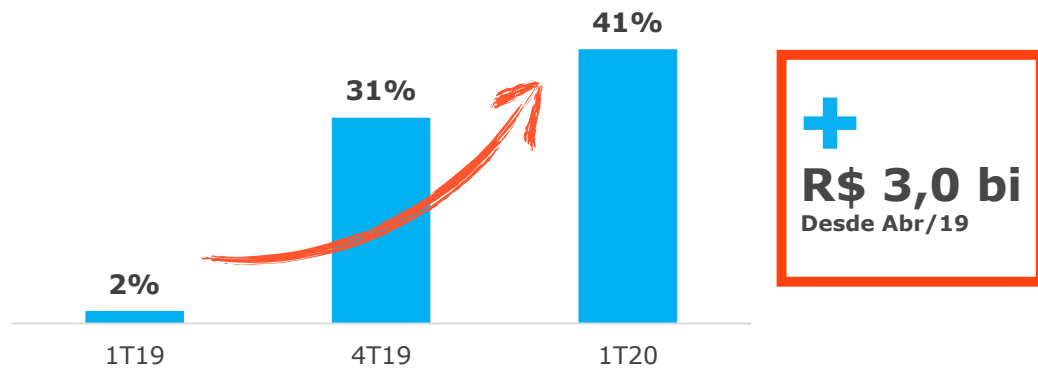
NEGÓCIO

-  Aumento da posição de **liquidez**
-  Conservadorismo na **concessão de crédito**
-  Preservação do elevado nível de **capital**
-  Maior assertividade em **custos**

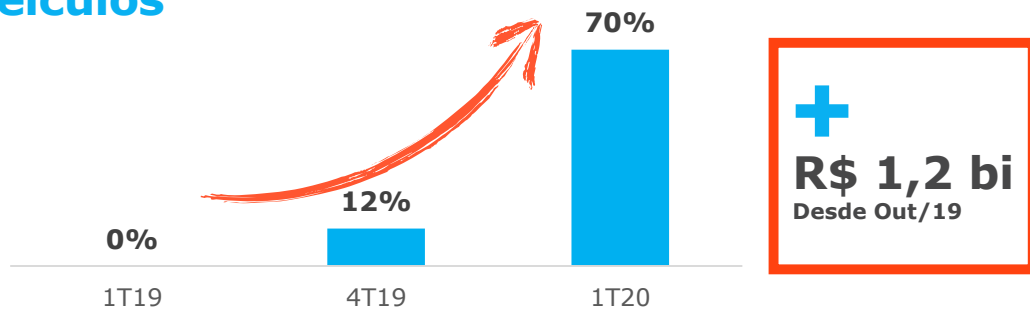
Estamos bem posicionados para o cenário atual, com diferenciais importantes

Formalização Digital

Consignado



Veículos



Banco Digital

- Lançamento do *app* da Conta Digital em 05/Fev
- Intensificação do atendimento aos clientes via *WhatsApp*
- **71%** das emissões de Cartões de Crédito via plataformas digitais
- **Novas Parcerias**

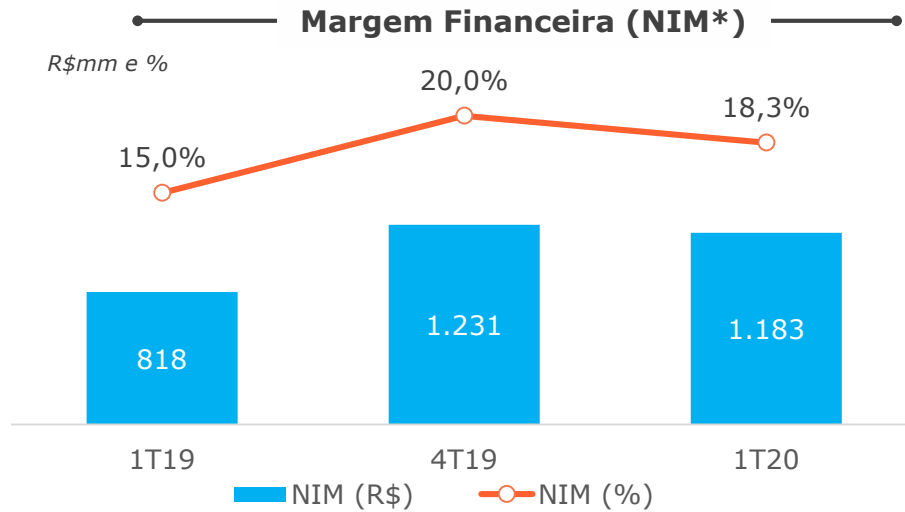




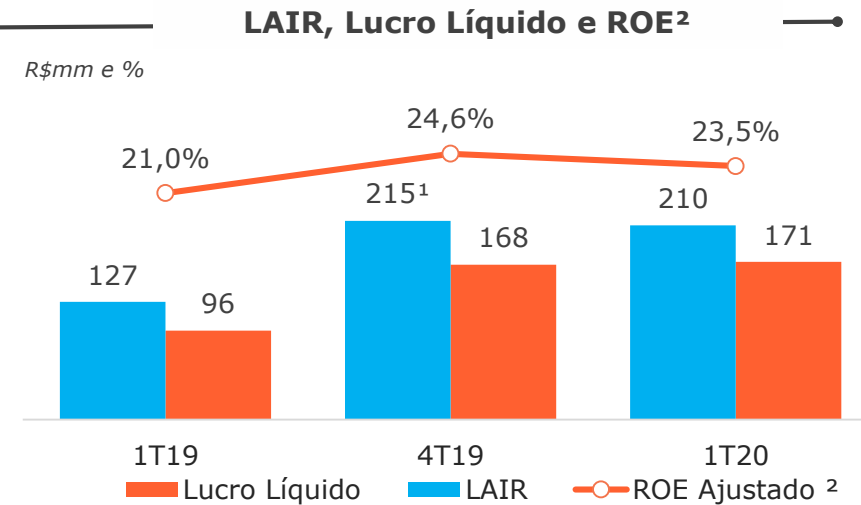
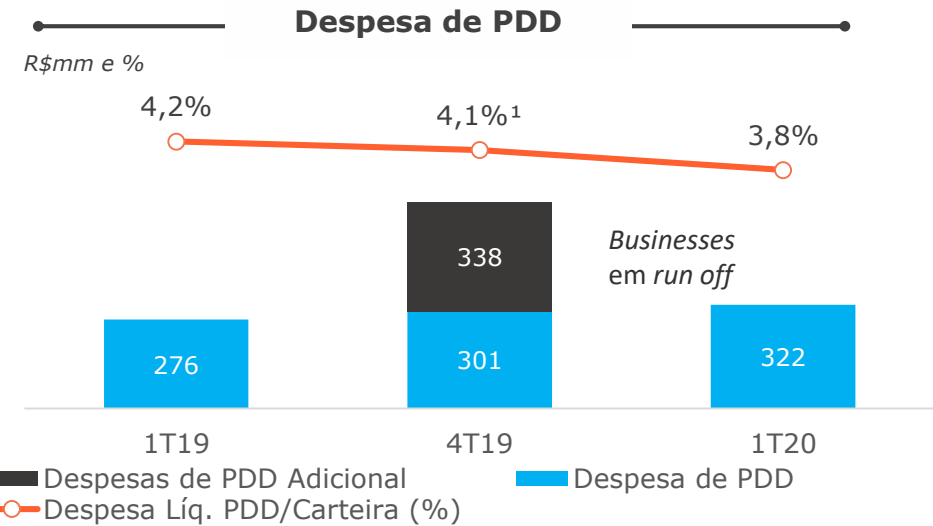
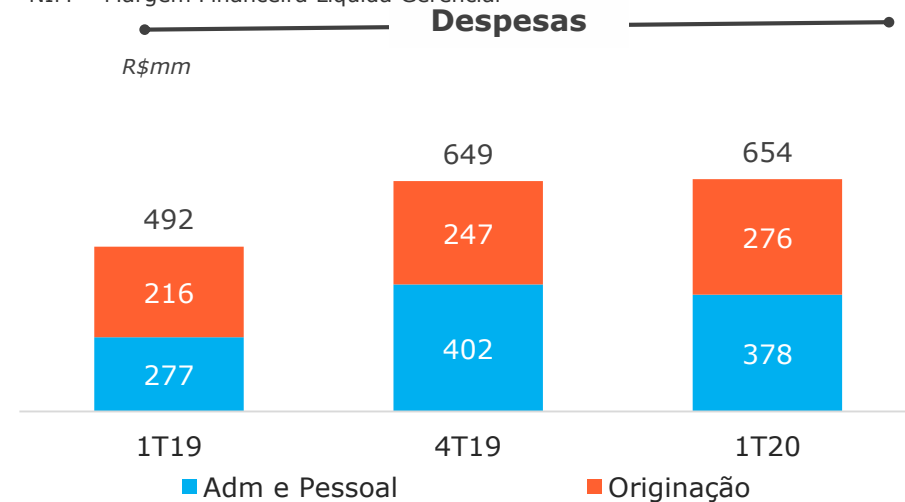
DESTAQUES

- **Carteira de Crédito** de **R\$ 25,0 bilhões** no 1T20 (**+15%** 12 meses, **+19%** na carteira core);
- **Originação Média Mensal de Varejo** de **R\$ 1,8 bilhão** no 1T20 (**-3%** trimestre | **+13%** 12 meses);
- **5,3 milhões de clientes sob gestão** (4,4 milhões no 1T19);
- **Margem Financeira Líquida Gerencial** de **18,3% a.a.** no 1T20 (20,0% a.a. no 4T19 e 15,0% a.a. no 1T19);
- **Lucro Líquido** de **R\$ 170,6 milhões** no 1T20 (**+2%** trimestre | **+77%** em 12 meses);
- **ROE Contábil** de **13,7% a.a.** no 1T20 (13,7% a.a. no 4T19 e 9,3% a.a. no 1T19);
- **ROE Ajustado** (não auditado) **de 23,5% a.a.** no 1T20 (24,6% a.a. no 4T19 e 21,0% a.a. no 1T19);
- **Patrimônio Líquido** de **R\$ 5,0 bilhões** e **Índice de Basileia** de **15,7%**.

Resultados Trimestrais



*NIM = Margem Financeira Líquida Gerencial



Nota: (1) A despesa Líquida de PDD/Carteira e o LAIR do 4T19 não contemplam a PDD Adicional realizada em decorrência da majoração da alíquota de CSLL

(2) O ROE Ajustado (não auditado) consiste na exclusão: (i) do excesso de despesa financeira de CDB pré-fixados emitidos entre 2005 e 2008 (27% a.a. vs. 120% CDI), como ajuste no Lucro Líquido, e (ii) do crédito tributário de prejuízo fiscal advindo das inconsistências contábeis encontradas em 2010 como ajuste ao Patrimônio Líquido.

ROAE

ROAE Contábil e ROAE
Ajustado (não auditado)

R\$ MM	1T20	4T19	1T19
Lucro Líquido (A)	170,6	167,6	96,1
Excesso de Desp. Fin. (Líq. Impostos)	54,7	59,7	50,8
Lucro Líquido Ajustado (B)	225,3	227,2	146,9
Patrimônio Líquido Médio (C)	4.974	4.879	4.125
Excesso de Créd. Trib. Prej. Fiscal	1.136	1.189	1.325
Patrimônio Líquido Médio Ajustado (D)	3.838	3.689	2.800
ROAE Contábil (a.a.) A/C	13,7%	13,7%	9,3%
ROAE Ajustado (a.a.) B/D	23,5%	24,6%	21,0%

Ajustes de legados no ROAE contábil:

- (i) retirar o excesso de despesa financeira de CDB pré-fixados emitidos entre 2005 e 2008 (com vencimento médio em 2023), comparada ao que o PAN paga atualmente para o mesmo prazo no mercado;
- (ii) excluir do patrimônio líquido médio o excesso de crédito tributário de prejuízo fiscal advindo das inconsistências contábeis encontradas em 2010

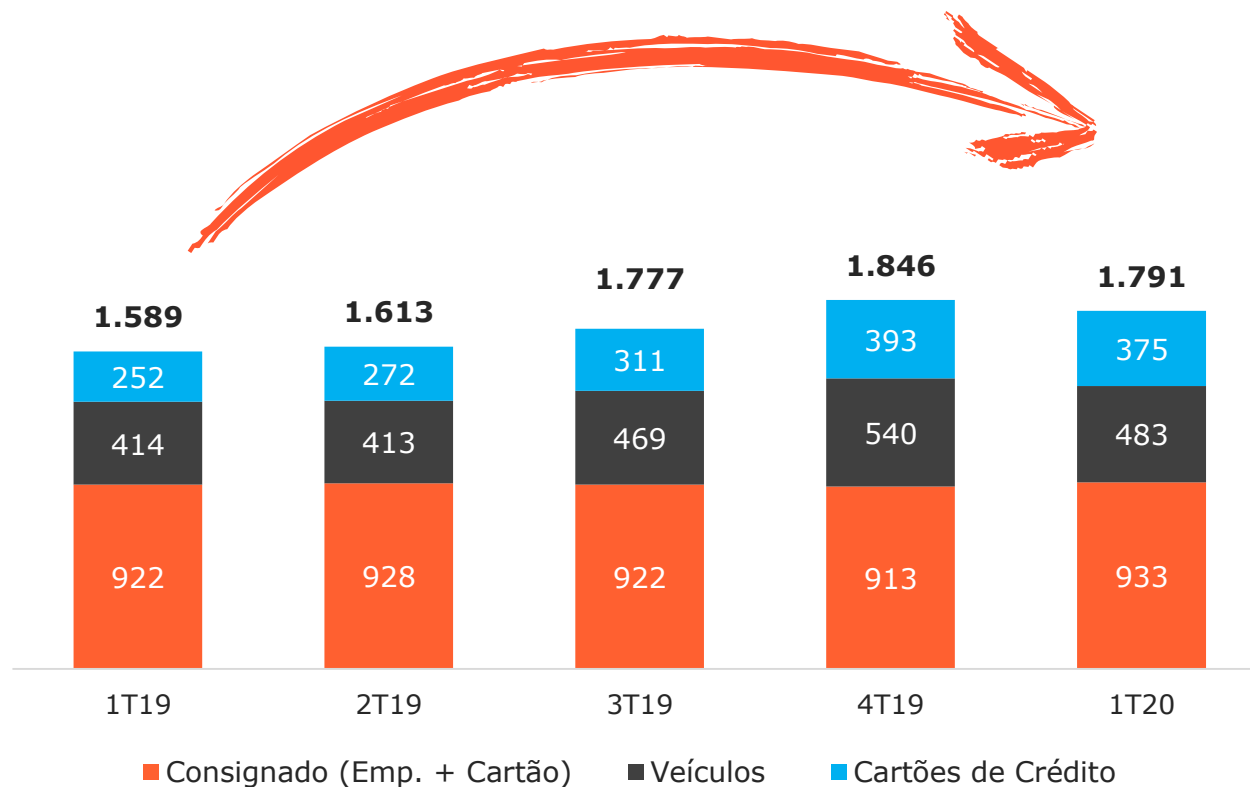
Originação

VAREJO



Média Mensal
R\$ MM

+13%



196 mil novos clientes por mês no 1T20

5,3 milhões de clientes sob gestão

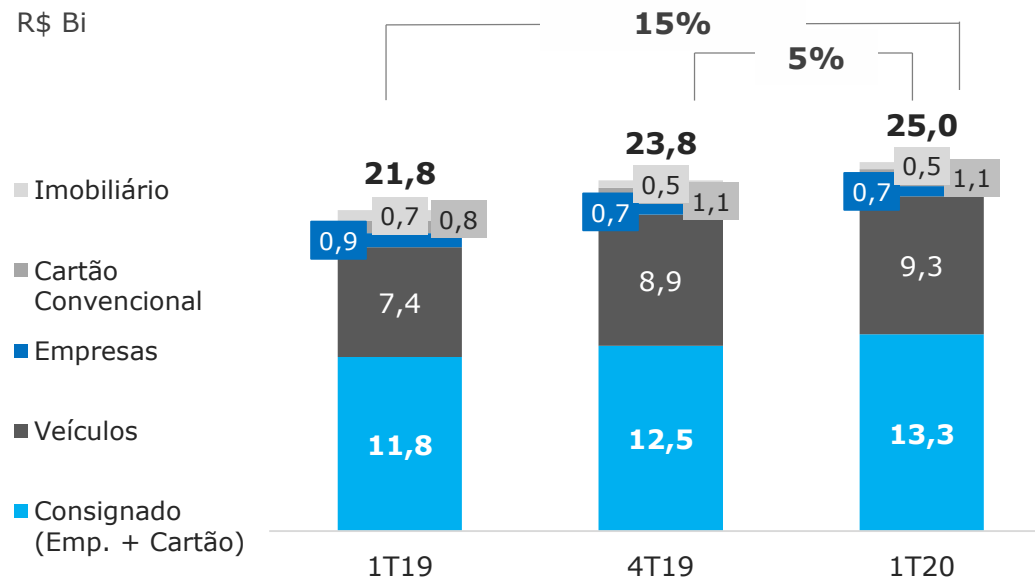
Carteira de CRÉDITO

**Consignado +
Carteira
Colateralizada =
93% do Portfolio**

R\$ MM	1T20	Part. %	4T19	Part. %	1T19	Part. %	Δ 1T20/ 4T19	Δ 1T20/ 1T19
Consignado (Emp. + Cartão)	13.275	53%	12.506	53%	11.751	54%	6%	13%
Veículos	9.302	37%	8.854	37%	7.411	34%	5%	26%
Cartões de Crédito	1.139	5%	1.087	5%	834	4%	5%	37%
Empresas e Fiança	701	3%	732	3%	930	4%	-4%	-25%
Imobiliário	479	2%	496	2%	737	3%	-4%	-35%
Outros	125	0%	110	0%	91	0%	14%	37%
TOTAL	25.021	100%	23.785	100%	21.754	100%	5%	15%

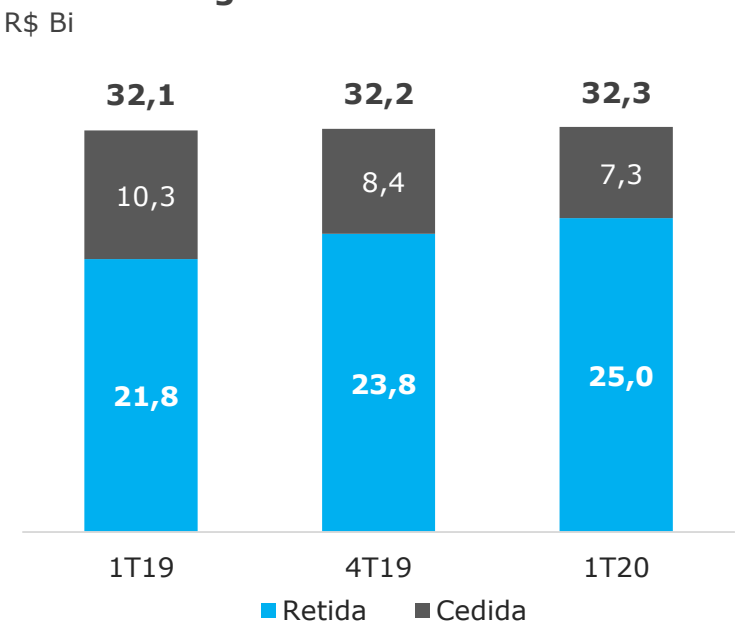
Carteira Retida

R\$ Bi



Carteira Originada

R\$ Bi





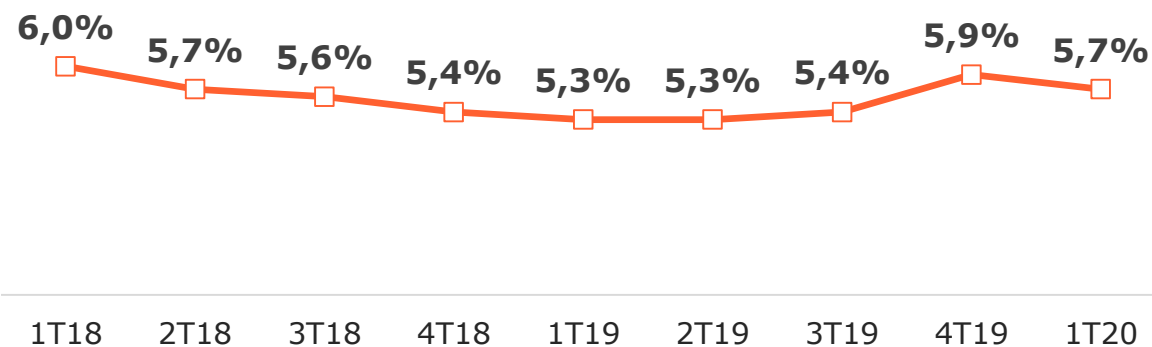
CrITÉrios Conservadores de Originação

Consignado: **88%** em Convênios Federais, *duration* de **35** meses, *ticket* médio de **R\$ 2,4 mil**

Veículos: Leves - Entrada de **35%**, *duration* de **18** meses, *ticket* médio de **R\$ 26 mil**

Motos - Entrada de **21%**, *duration* de **16** meses, *ticket* médio de **R\$ 12 mil**

Vencidos acima de 90 dias (%)



CONSIGNADO

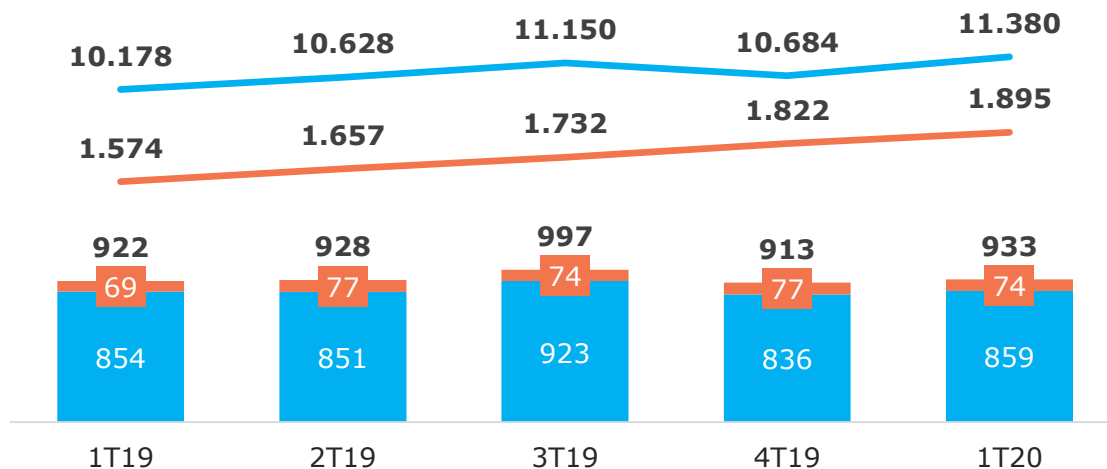
EMPRÉSTIMOS E CARTÃO DE CRÉDITO

Descrição

- Operações com servidores públicos, aposentados e pensionistas do INSS
- *Ticket* médio de **R\$ 2,4 mil**
- *Duration* de **35 meses**

Evolução de Carteira & Média Mensal de Originação

R\$ MM



Breakdown da Originação

	1T19	4T19	1T20
Federal	89%	88%	88%
INSS	65%	67%	75%
SIAPE	13%	11%	9%
Forças Armadas	11%	10%	4%
Estadual	10%	11%	11%
Prefeituras	1%	1%	1%
Total R\$ MM	2.767	2.740	2.799

■ Produção Empréstimos ■ Produção Cartões
— Carteira Empréstimos — Carteira Cartões

Financiamento de VEÍCULOS



Descrição

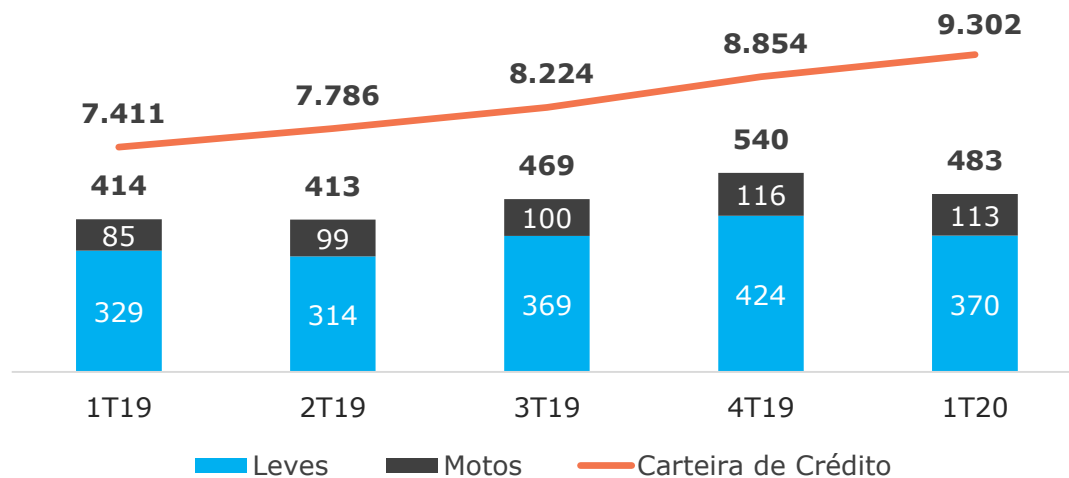
- Ativamente presente em + de **12,2 mil** lojas multimarcas e concessionárias
- *Ticket* médio: Leves: **R\$ 26 mil** / Motos: **R\$ 12 mil**
- *Duration*: Leves: **18 meses** / Motos: **16 meses**

Dados de Originação

	Leves		Motos	
	1T19	1T20	1T19	1T20
Originação (R\$ MM)	985	1.110	255	340
Prazo Médio (meses)	46	46	40	42
Entrada (%)	33%	35%	23%	21%

Evolução de Carteira & Média Mensal de Originação

R\$ MM



MEIOS DE PAGAMENTOS

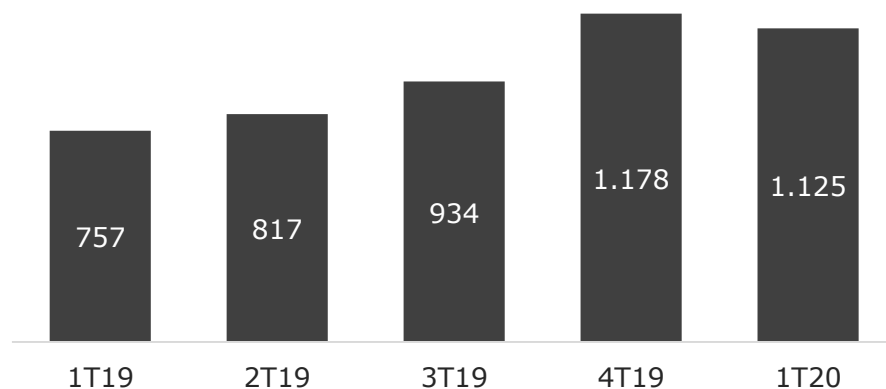
Destaques

- ✓ Melhorias na jornada de contratação digital e aumento do *cross sell*
- ✓ Ampliação do relacionamento com parceiros digitais (*market places*)
- ✓ Lançamento de cartões *cobranded*
- ✓ **71%** das emissões de Cartões de Crédito via plataformas digitais



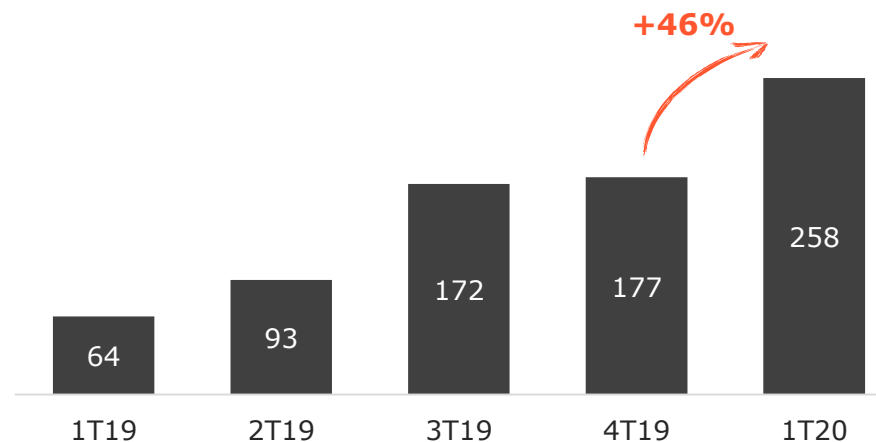
Volume de Transações

R\$ MM



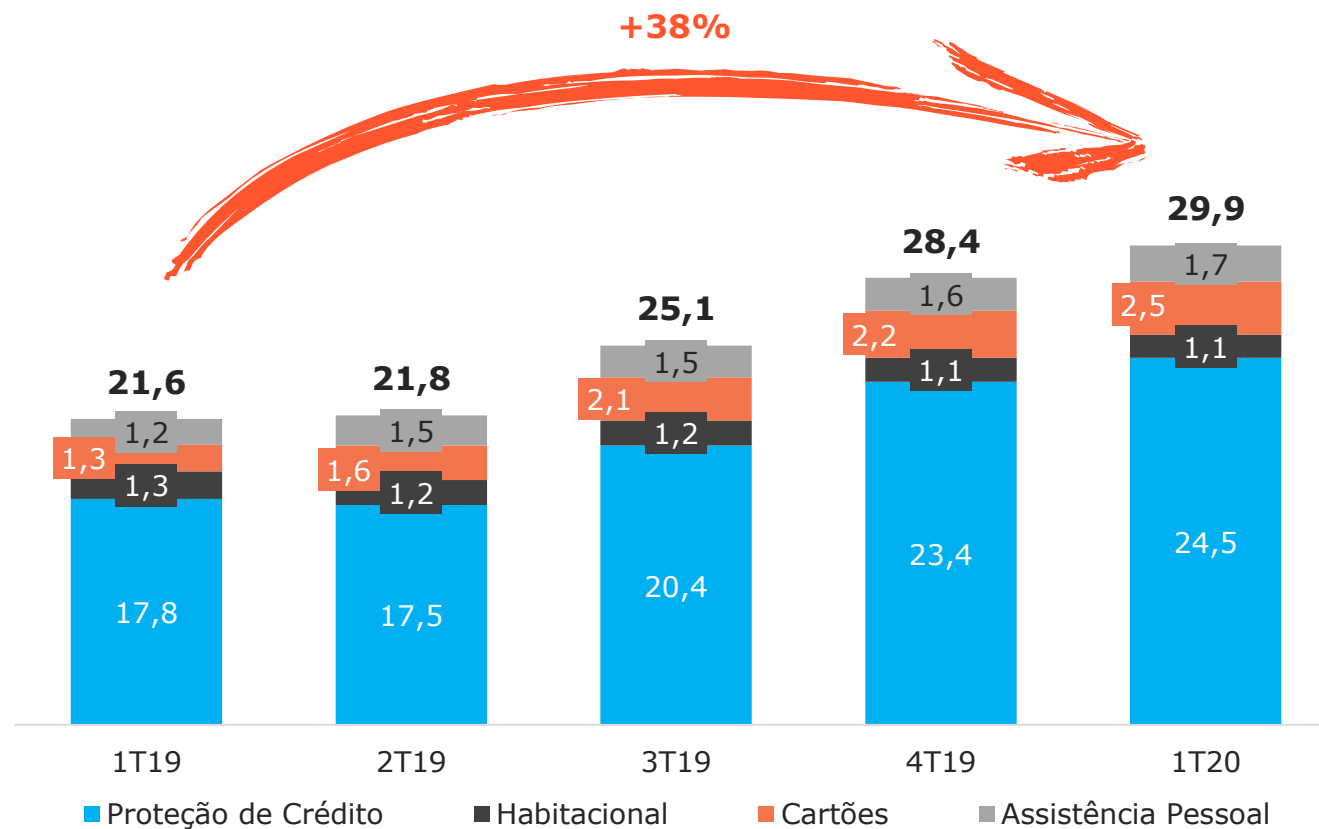
Número de cartões emitidos

Mil



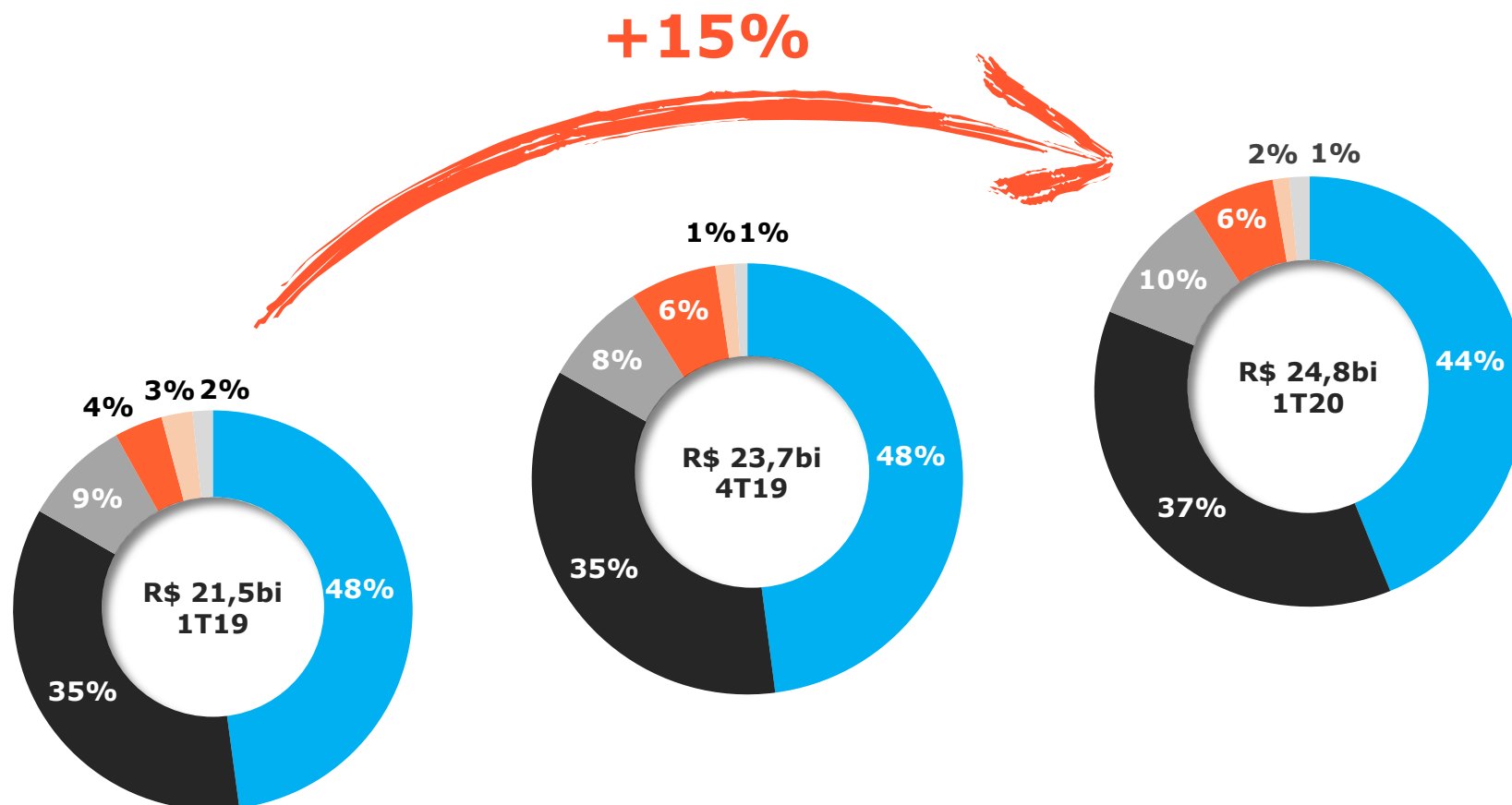
Prêmios de SEGUROS

Média Mensal
R\$ MM



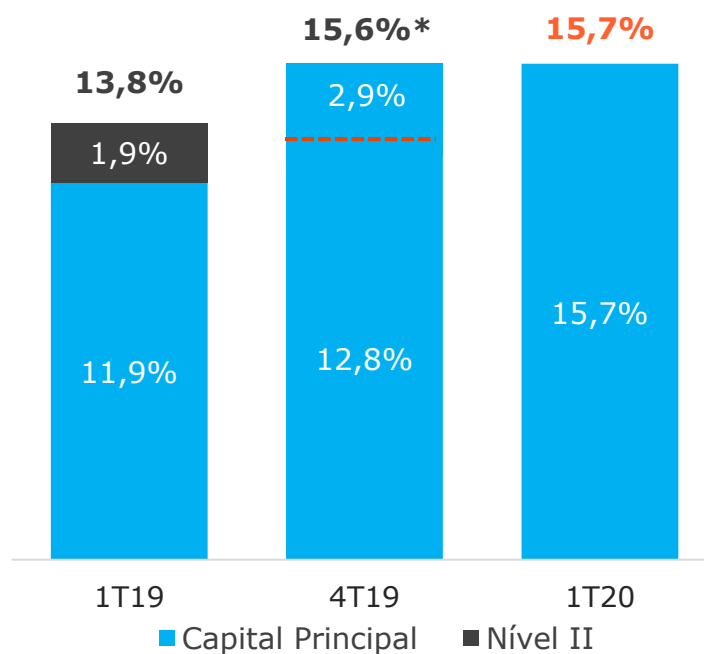
Captação de RECURSOS

✓ **Sólida base de *funding* com crescimento consistente nos últimos anos**



- CDB
- Depósitos Interbancários
- Bonds
- Letras Financeiras
- LCI e LCA
- Outros

ÍNDICE DE BASILEIA



R\$ MM	1T19	4T19	1T20
Patrimônio de Referência	2.546	3.081	3.212
Nível I	2.033	3.073	3.204
Nível II	513	8	8
Patrimônio de Referência Exigido	1.880	2.073	2.154
RWA	17.903	19.745	20.518

*Índice de Basileia pró-forma considera o aumento de capital de R\$ 522 milhões homologado pelo Banco Central do Brasil em janeiro de 2020



Contato RI:

(55 11) 3264-5343

ri@grupopan.com

www.bancopan.com.br/ri