



**Teleconferência
de Resultados
2T20**

AVISO LEGAL

Esta apresentação pode incluir declarações que representem expectativas sobre eventos ou resultados futuros do Banco PAN. Essas declarações estão baseadas em projeções e análises que refletem as visões atuais e/ou expectativas da administração do Banco com respeito à sua performance e ao futuro dos seus negócios.

Riscos e incertezas relacionados aos negócios do banco, ao ambiente concorrencial e mercadológico, às condições macroeconômicas e outros fatores descritos em "Fatores de Risco" no Formulário de Referência, arquivado na Comissão de Valores Mobiliários, podem fazer com que os resultados efetivos diferenciem-se de modo relevante de tais planos, objetivos, expectativas, projeções e intenções.



DESTAQUES 2T 2020

- **Carteira de Crédito** de **R\$ 24,7 bi** (-1% 1T20 | +10% 2T19);
- **Originação Média Mensal de Varejo** de **R\$ 2,0 bi** (+11% 1T20 | +23% 2T19);
- **5,7 MM** de clientes sob gestão (+8% 1T20 | +24% 2T19);
- **LAIR** de **R\$ 207 MM** (-1% 1T20 | +26% 2T19) e **R\$ 417 MM** no 1S20 (+43% 1S19);
- **Lucro Líquido** de **R\$ 144 MM** (-16% 1T20 | +22% 2T19) e **R\$ 314 MM** no 1S20 (+47% 1S19);
- **ROE Contábil** de **11,4%** (13,7% 1T20 | 11,2% 2T19) e **12,5%** no 1S20 (10,3% 1S19);
- **ROE Ajustado** (não auditado) **de 19,9%** (23,5% 1T20 | 23,9% 2T19) e **de 21,5%** no 1S20 (22,4% 1S19);
- **Patrimônio Líquido** de **R\$ 5,1 bi** e **Índice de Basileia** de **15,9%**.



Postura **conservadora** na prorrogação de contratos



Apenas **2 parcelas** de 11 mil clientes foram prorrogadas
(87% das 5 mil parcelas vencidas em junho foram pagas)



Totalizando **menos de 1%** da carteira, **100% com garantia**



Índices de inadimplência **controlados**, refletindo estratégia adotada

Impactos da Crise Empréstimos Prorrogados

Índices de Inadimplência



Detalhamento Over 15 até 90



1T19

2T19

3T19

4T19

1T20

2T20

Mar

Abr

Mai

Jun

Jul

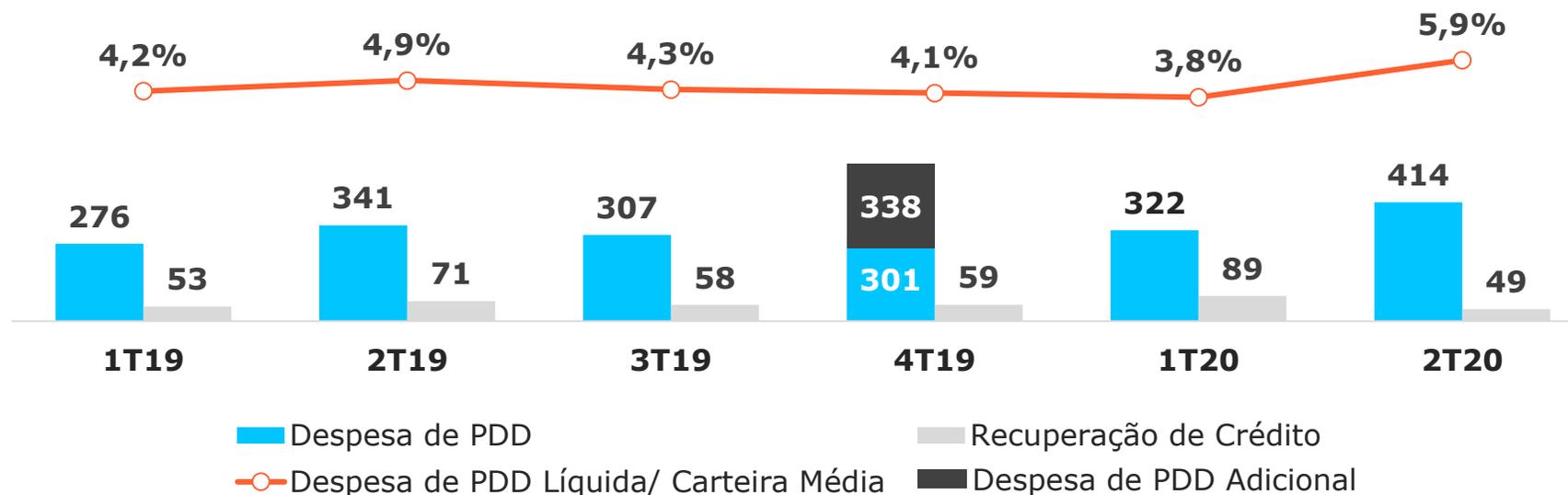
● % Over 90

● % Over 15 até 90

QUALIDADE DE CRÉDITO VAREJO



Despesa de PDD e Recuperação



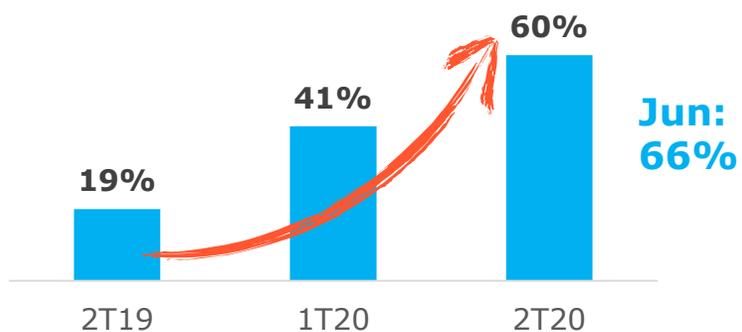
- **Portfólio resiliente:** consignado + carteira com colateral representam **95%**.
- **Despesa de PDD de veículos:** no mês de junho já retomou ao patamar do 1T20, evidenciando melhora importante no recebimento.

ESTRATÉGIA DIGITAL | B2B & B2C

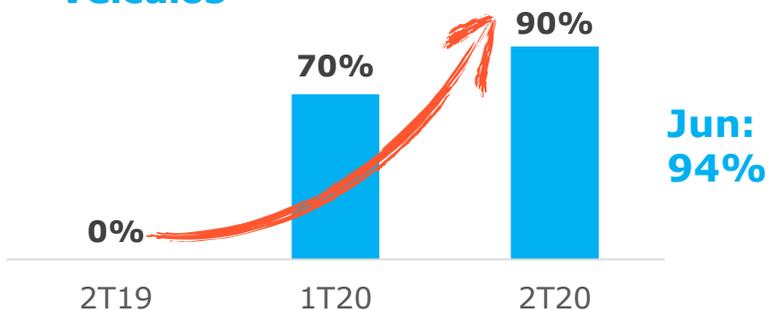
A Estratégia Digital avançou de forma relevante com a intensificação da formalização digital, a entrega de novos produtos e serviços no Banco Digital e a ampliação de parcerias

Formalização Digital

Consignado



Veículos



Banco Digital



Features atuais

- Conta Corrente completa
- Cartões de Crédito e Débito
- Limite Emergencial
- Empréstimo Pessoal
- Portabilidade de Salário
- Atendimento via Chat no App



Próximas Features

- Autocontratação do Consignado
- Investimentos Renda Fixa
- Educação Financeira

Novas Parcerias

Claro

celcoin

Mobills

- Novos canais de distribuição
- Maior assertividade no crédito
- *Credit-as-a-service*
- Novos negócios e tecnologias
- Incentivo a inovação

+ Engajamento de Clientes e Parceiros

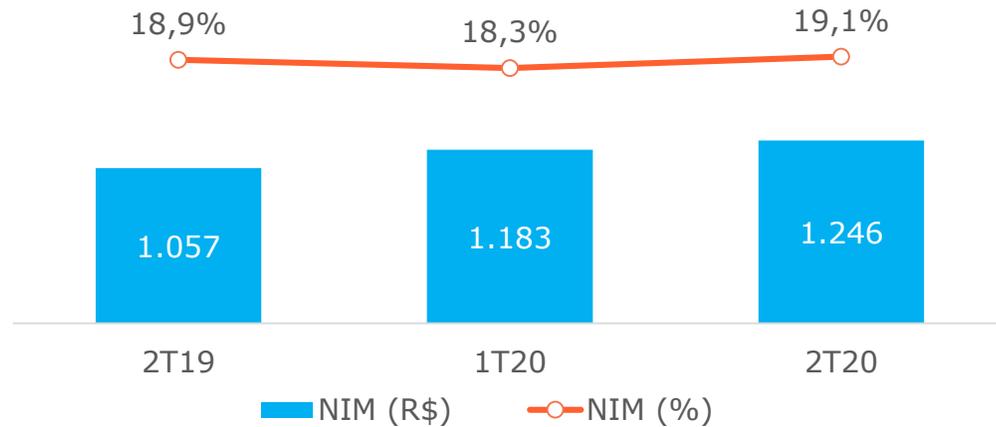


Resultados Trimestrais



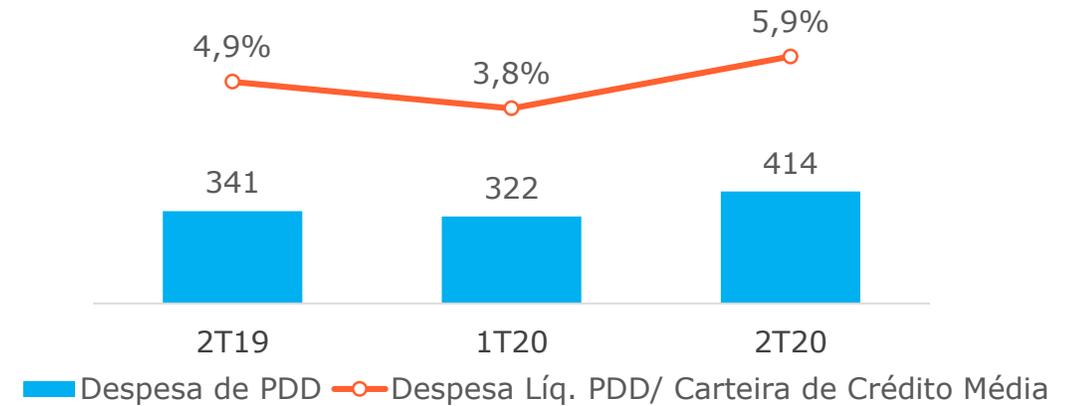
Margem Financeira (NIM¹)

R\$m e %



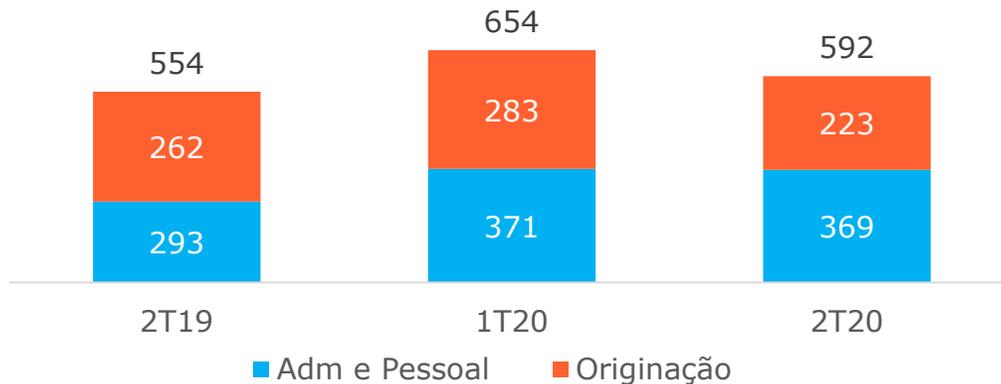
Despesa de PDD

R\$m e %



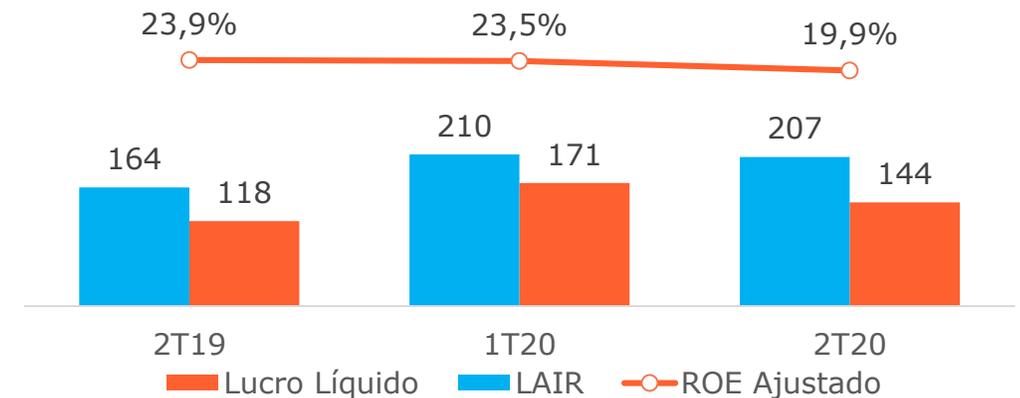
Despesas

R\$m



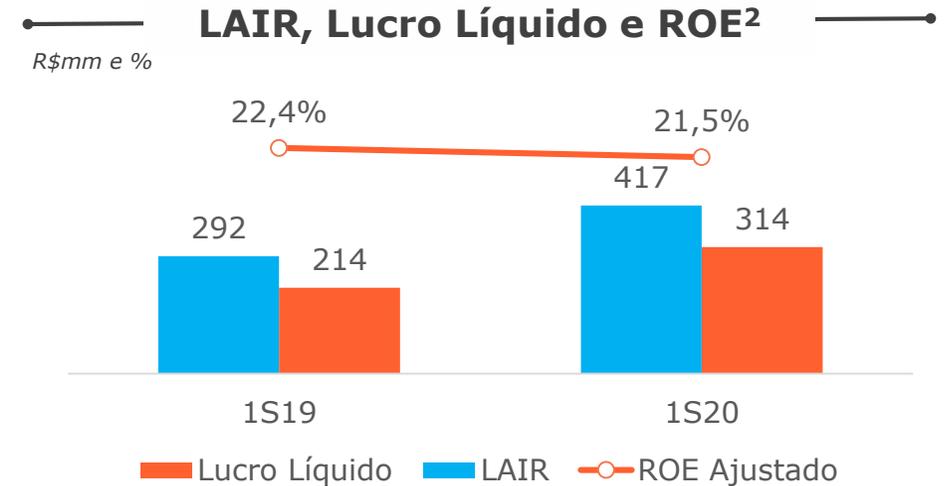
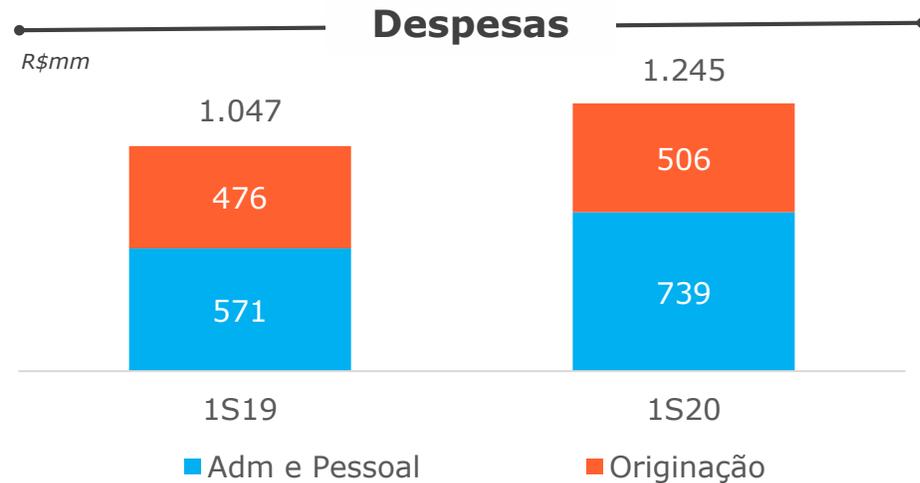
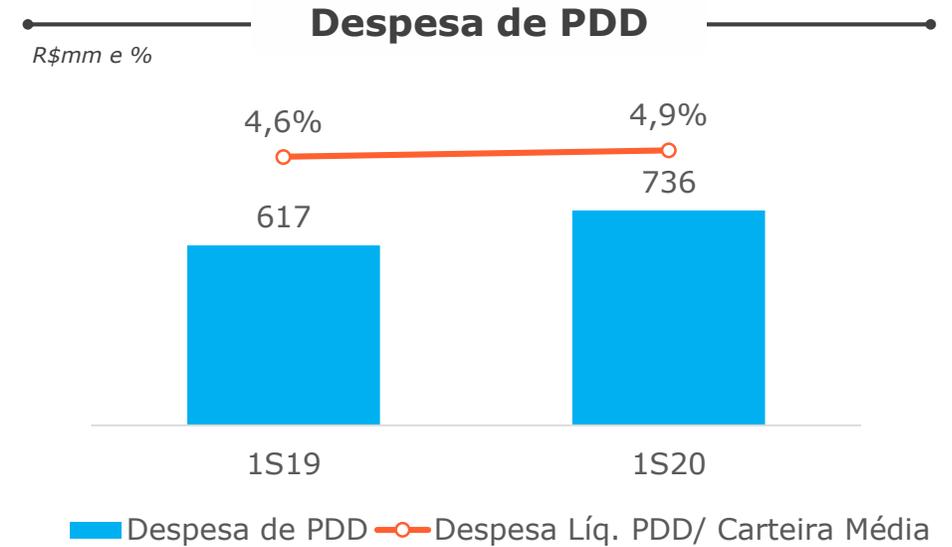
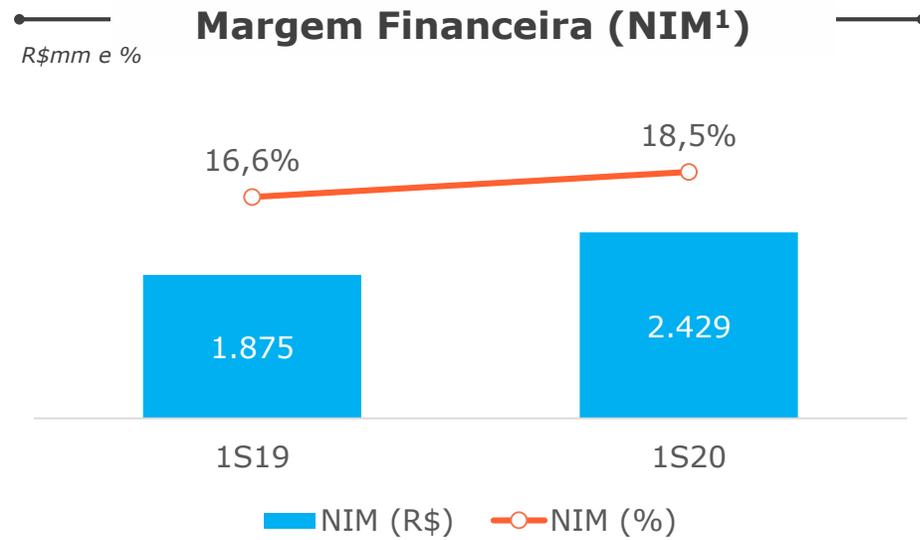
LAIR, Lucro Líquido e ROE²

R\$m e %



Nota: (1) NIM = Margem Financeira Líquida Gerencial (2) ROE Ajustado (não auditado) consiste na exclusão: (i) do excesso de despesa financeira de CDB pré-fixados emitidos entre 2005 e 2008, como ajuste no Lucro Líquido, e (ii) do crédito tributário de prejuízo fiscal advindo das inconsistências contábeis encontradas em 2010 como ajuste ao Patrimônio Líquido.

Resultados Semestrais



Nota: (1) NIM = Margem Financeira Líquida Gerencial (2) ROE Ajustado (não auditado) consiste na exclusão: (i) do excesso de despesa financeira de CDB pré-fixados emitidos entre 2005 e 2008, como ajuste no Lucro Líquido, e (ii) do crédito tributário de prejuízo fiscal advindo das inconsistências contábeis encontradas em 2010 como ajuste ao Patrimônio Líquido.

ROAE

ROAE Contábil e ROAE Ajustado (não auditado)



R\$ MM	2T20	1T20	2T19	1S20	1S19
Lucro Líquido (A)	144	171	118	314	214
Excesso de Desp. Fin. (Líq. Impostos)	55	55	54	111	105
Lucro Líquido Ajustado (B)	199	225	172	424	319
Patrimônio Líquido Médio (C)	5.066	4.974	4.190	5.019	4.161
Excesso de Créd. Trib. Prej. Fiscal	1.069	1.136	1.311	1.080	1.315
PL Médio Ajustado (D)	3.997	3.838	2.879	3.939	2.847
ROAE Contábil (a.a.) A/C	11,4%	13,7%	11,2%	12,5%	10,3%
ROAE Ajustado (a.a.) B/D	19,9%	23,5%	23,9%	21,5%	22,4%

Ajustes de legados no ROAE contábil:

(i) retirar o excesso de despesa financeira de CDB pré-fixados emitidos entre 2005 e 2008 (com vencimento médio em 2023), comparada ao que o PAN paga atualmente para o mesmo prazo no mercado;

(ii) excluir do patrimônio líquido médio o excesso de crédito tributário de prejuízo fiscal advindo das inconsistências contábeis encontradas em 2010

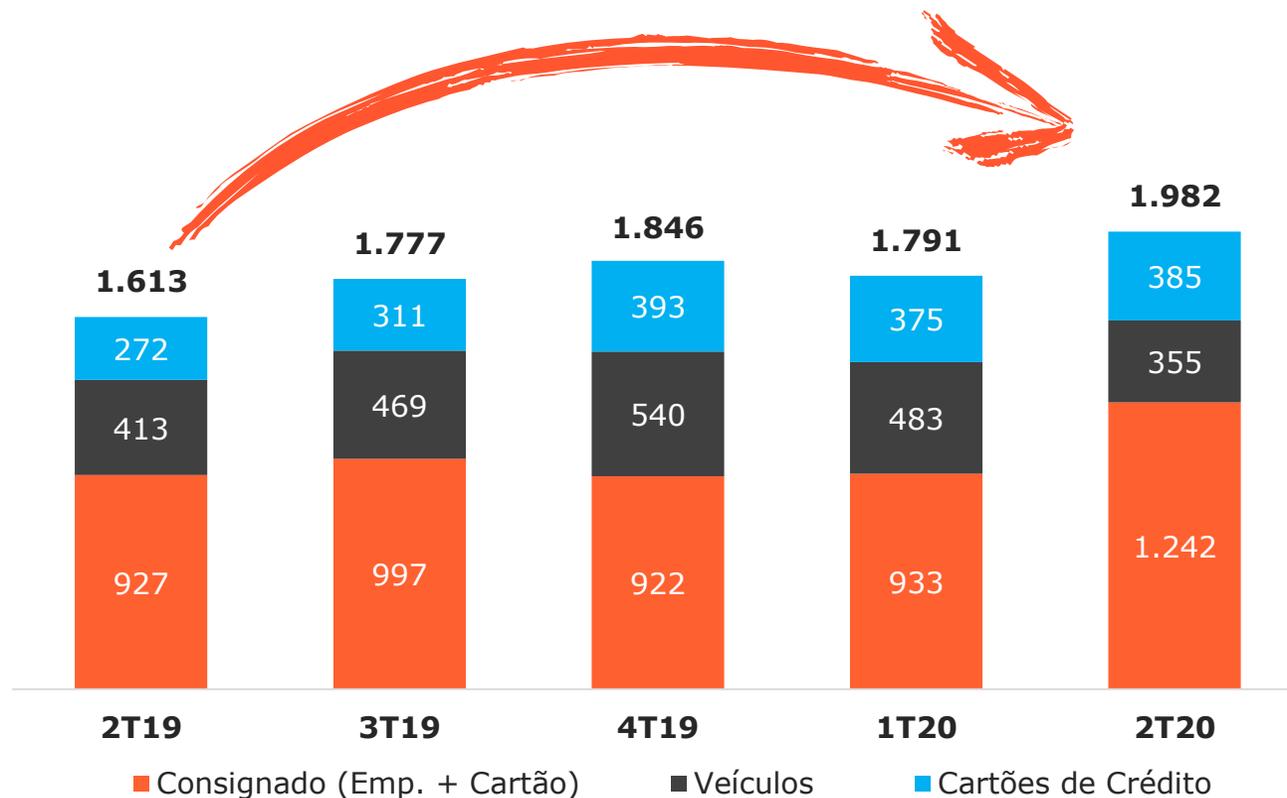
Originação

VAREJO



Média Mensal
R\$ MM

+23%



179 mil novos clientes¹ por mês no 2T20

5,7 milhões de clientes sob gestão

(1) Novos clientes sem relacionamento prévio nos últimos 12 meses

Carteira de CRÉDITO

Carteira Retida

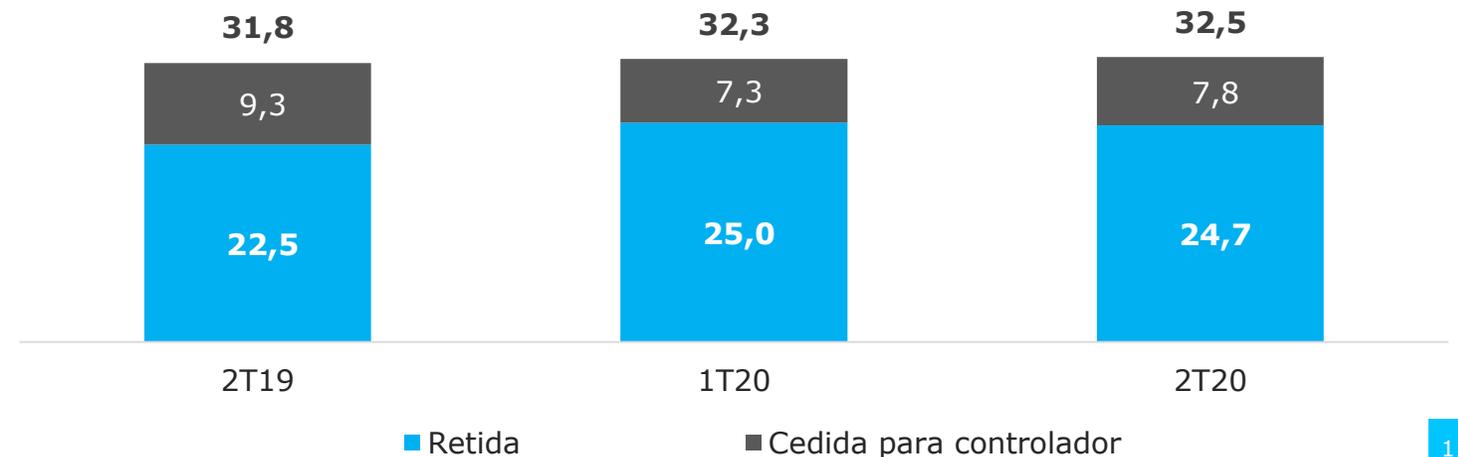
R\$ MM	2T20	Part. %	Δ 2T20/ 1T20	Δ 2T20/ 2T19
Consignado (Emp. + Cartão)	12.927	52%	-3%	5%
Veículos	9.314	38%	0%	20%
Cartões de Crédito	1.214	5%	7%	40%
Empresas / Fianças	677	3%	-3%	-21%
Imobiliário	451	2%	-6%	-30%
Outros	147	1%	18%	62%
TOTAL	24.730	100%	-1%	10%

% da Carteira Retida:

Consignado + Colateral = 95%

Renegociada = 0,6%

Carteira Originada - R\$ Bi



CONSIGNADO

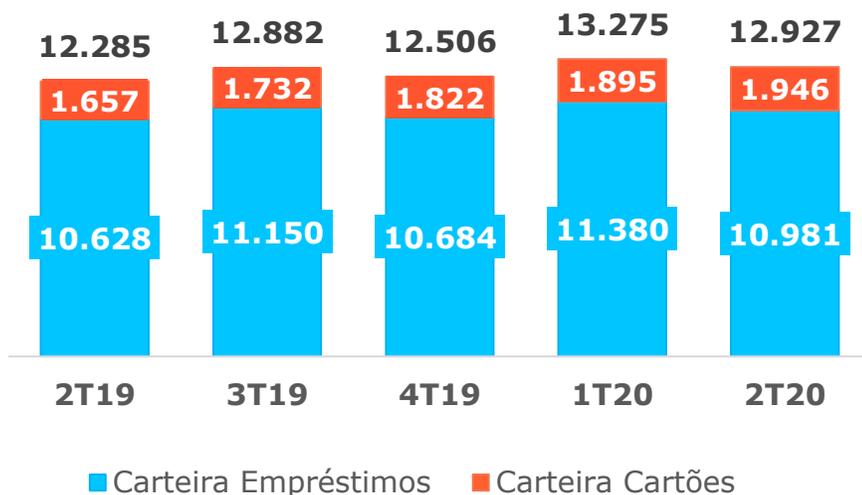
EMPRÉSTIMOS E CARTÃO DE CRÉDITO

Descrição

- Operações com servidores públicos, aposentados e pensionistas do INSS
- Ticket médio de **R\$ 5,4 mil**
- Duration de **37 meses**

Evolução de Carteira

R\$ MM



Breakdown da Originação

	2T20	1T20	2T19
Federal	95%	88%	89%
INSS	89%	75%	65%
SIAPE	5%	9%	14%
Forças Armadas	1%	4%	10%
Estadual	4%	11%	10%
Prefeituras	1%	1%	1%
Média Mensal Total R\$ MM	1.242	933	927
Média Mensal Empréstimos	1.167	859	851
Média Mensal Cartões	74	74	76

Financiamento de VEÍCULOS



Descrição

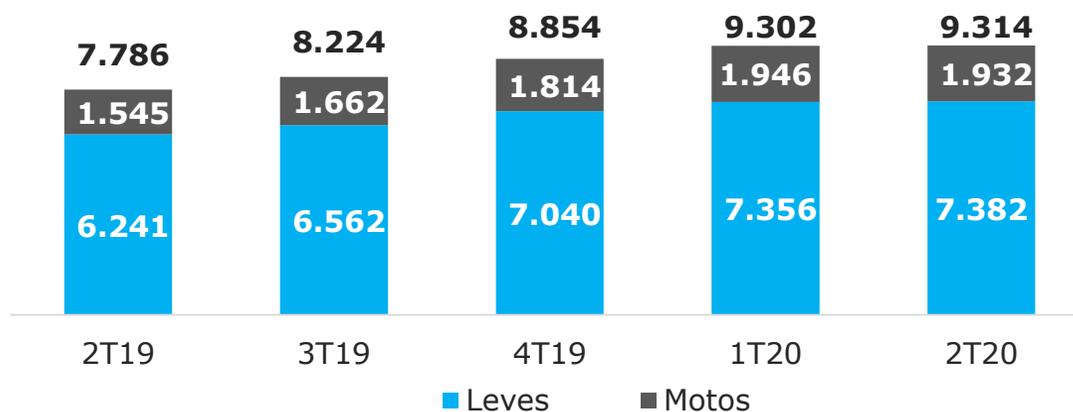
- Ativamente presente em **+ de 12,4 mil** lojas multimarcas e concessionárias
- *Ticket* médio: Leves: **R\$ 25 mil** / Motos: **R\$ 13 mil**
- *Duration*: Leves: **18 meses** / Motos: **16 meses**
- *Entrada (%)*: Leves: **36%** / Motos: **22%**

Originação Média Mensal

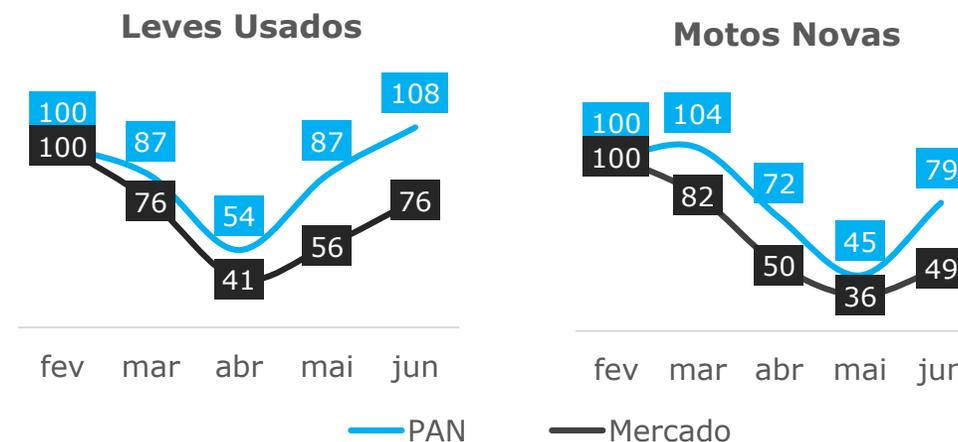
R\$ MM	2T20	1T20	2T19
Leves	284	370	314
Motos	71	113	99
Total	355	483	413

Evolução de Carteira de Crédito

R\$ MM



Evolução da Originação (Fev = 100)



CARTÕES DE CRÉDITO

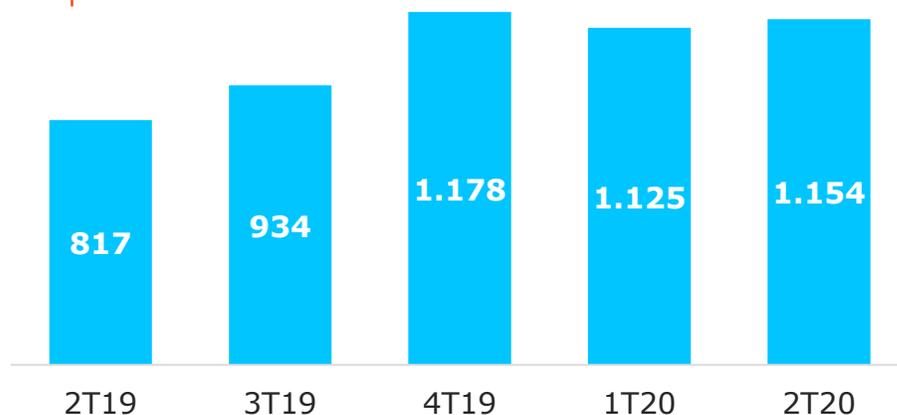
Destaques

- **Faturamento estável** e redução de emissões em função do **maior conservadorismo**
- Contínua **ampliação dos canais** de originação
- Clientes cada vez mais **digitais**
 - Cartões novos: 69% autocontratado em canais digitais
 - Atendimento: 39% realizado por chat e WhatsApp
 - Fatura Digital: 80% da base é emitida de forma digital



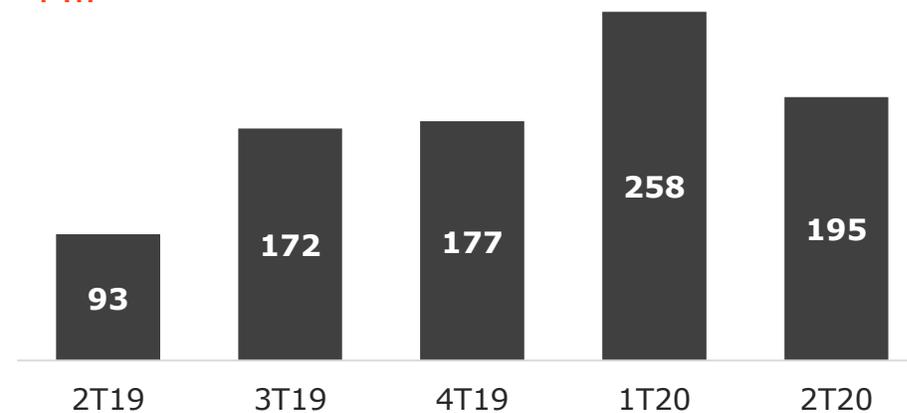
Volume de Transações

R\$ MM



Número de cartões emitidos

Mil

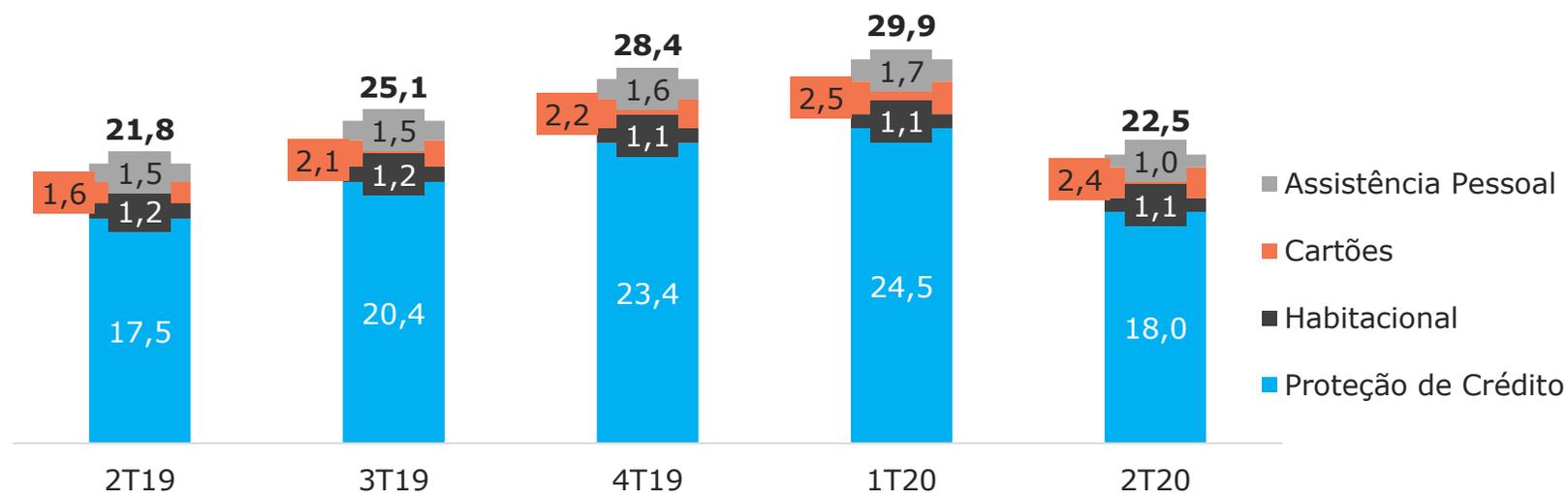


Prêmios de SEGUROS

Destaques

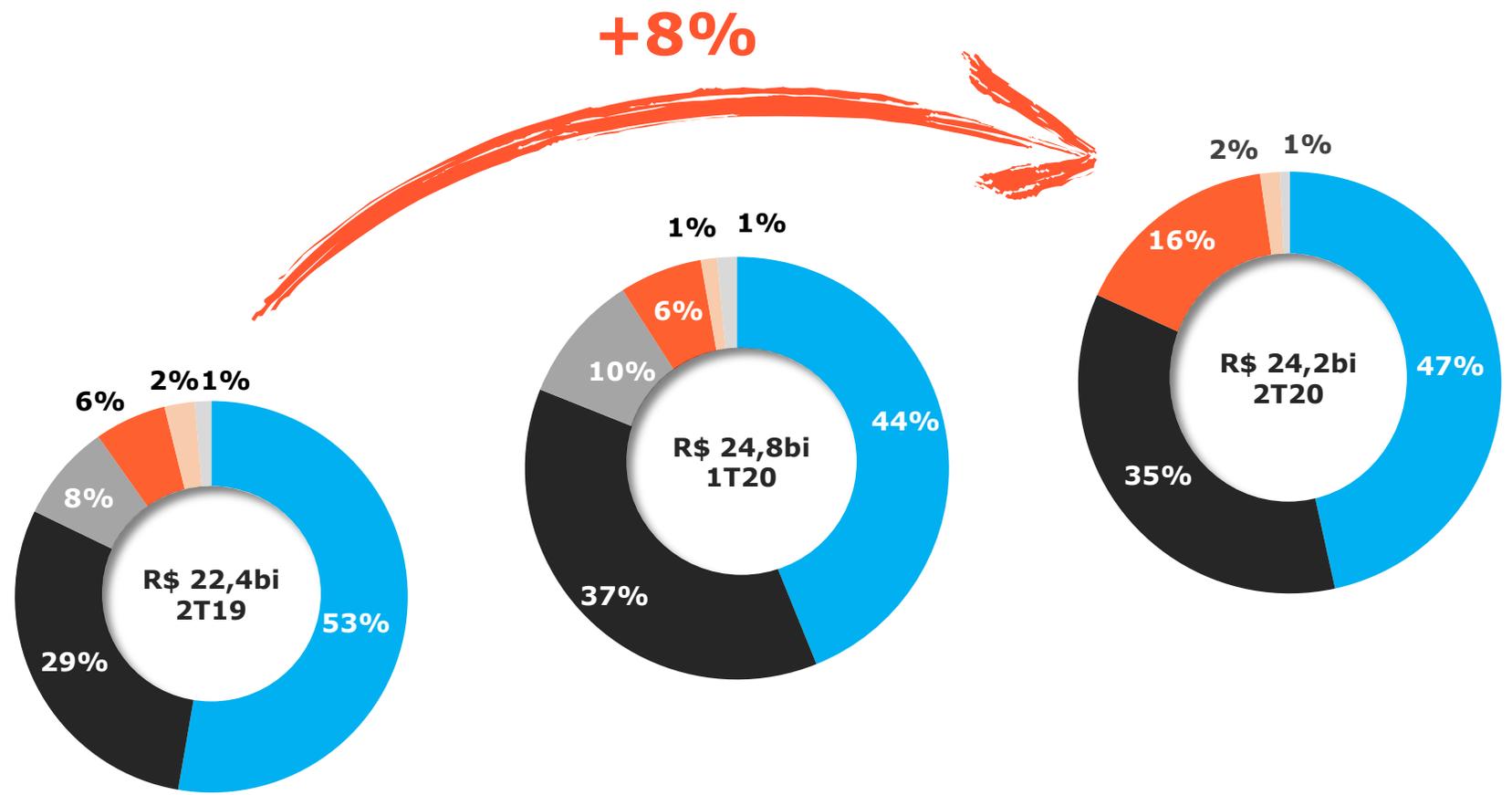
- Queda no trimestre acompanhando a menor originação em veículos
- Banco Digital como futura alavanca de crescimento

Média Mensal R\$ MM



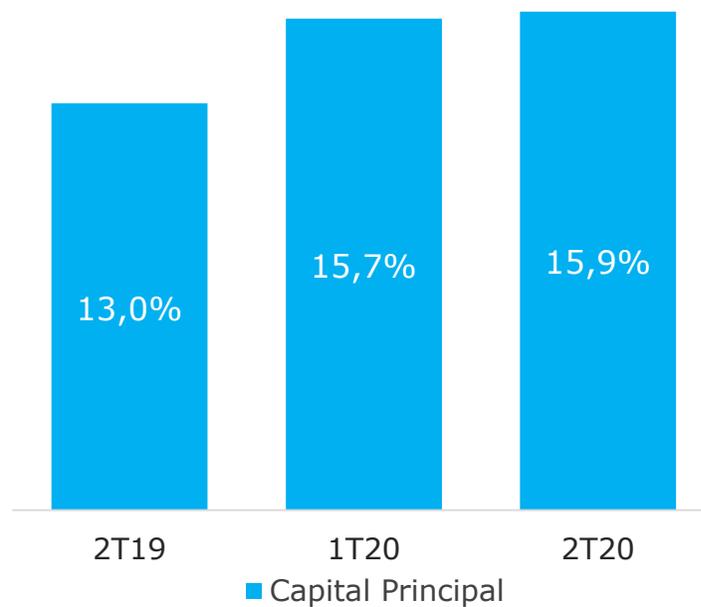
Captação de RECURSOS

- Manutenção de elevado nível de liquidez
- Foco na maior diversificação do funding



- CDB
- Depósitos Interbancários
- Bonds
- Letras Financeiras
- LCI e LCA
- Outros

ÍNDICE DE BASILEIA



R\$ MM	2T20	1T20	2T19
Patrimônio de Referência	3.266	3.212	2.417
Nível I	3.257	3.204	2.417
Nível II	9	8	0
Patrimônio de Referência Exigido	1.902	2.154	1.958
RWA	20.566	20.518	18.648



Contato RI:

(55 11) 3264-5343

ri@grupopan.com

www.bancopan.com.br/ri